



Firmado electrónicamente por:
MAXIMO IGNACIO PLASENCIA EZAINÉ
SUPERVISOR 1
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN
DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 27/06/2025 19:07

INFORME TÉCNICO N.º 000020-2025-SUNAT/1U5100

A : **SALINAS ROJAS DAVID**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

DE : **PLASENCIA EZAINÉ MAXIMO IGNACIO**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para el
Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento
de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos
de la marca IBM.

LUGAR : San Isidro, 27 de junio de 2025



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
30/06/2025 15:47:32



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISIÓN
30/06/2025 09:45:34

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para el Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM, es la División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica.



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
30/06/2025 09:34:33

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

La persona responsable de la evaluación es el Sr. David Salinas Rojas

3. CARGOS

Jefe de la División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA

San Isidro, 26 de junio del 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La ejecución de respaldos de información se encuentra a cargo de la División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica (en adelante denominada DSOIT), que tiene entre sus La SUNAT a efectos de salvaguardar el respaldo de la información generada por los diferentes equipos que se encuentran en producción adquirió:

- En el año 2014 una “Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional” mediante la Licitación Pública N° 0007-2014-SUNAT/4G3500, la cual fue adjudicada a la empresa IBM del Perú SAC.
- En el año 2017 una “Provisión de crecimiento de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional” mediante la Licitación Pública N° 0022-2016-SUNAT/8B1200, la cual fue adjudicada a la empresa IBM del Perú SAC.
- En el año 2018 SUNAT adquirió una Provisión de licencias IBM Spectrum Protect, mediante la Licitación Pública N° 0008-2018-SUNAT/8B1200. Mediante este proceso se adquirieron 225 TBytes de licenciamiento.
- Mediante Resolución de Intendencia N° 105-2019-SUNAT/8B0000, se aprueba la estandarización para la “Provisión de Servidores RISC y mantenimiento de Licencias de Software Spectrum Protect ambos de la marca IBM”.
- Con fecha 9 de diciembre del 2019, la SUNAT lleva a cabo el proceso de Contratación Directa N° 030-2019-SUNAT/8B1200, para la contratación de la "Provisión de Servidores RISC y Mantenimiento de Licencias de Software Spectrum Protect ambos de la marca IBM o equivalente". Este proceso incluye el mantenimiento de 425 TBytes de licenciamiento por 5 años.
- Con fecha 25 de octubre del 2024, la SUNAT lleva a cabo el proceso de Licitación Pública N° 0018-2024-SUNAT/8B7200, bajo la modalidad de llave en mano, para la adquisición de 1075 licencias IBM Storage Protect Suite – Front End para la Solución de Respaldo y Restauración de la Información Institucional y el servicio de soporte por dos años, hasta fines del 2026.

Es importante mencionar que todos los productos para el “Servicio de soporte de los servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM” necesitan de un servicio de soporte y mantenimiento el cual permite garantizar la continuidad operativa de la misma, asimismo, es necesario adquirir el servicio de soporte y mantenimiento para el software IBM STORAGE PROTECT con ello se podría utilizar las mejoras y las nuevas funcionalidades que las nuevas versiones proporcionan de esta forma se podría garantizar el respaldo de información en los servidores de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

No se consideran otras alternativas, debido a que la institución cuenta con una Solución de Respaldos y Restauración IBM Storage Protect, la cual está conformada por servidores físicos, librerías físicas, sistemas de almacenamiento de discos, sistema de directores de comunicaciones y licenciamiento, los mismos que corresponden a componentes que son gestionados por el software IBM Storage Protect, los cuales están directamente relacionado al equipamiento que forma parte de la Solución de Respaldos y Restauración IBM Storage Protect.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
30/06/2025 15:47:32



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
30/06/2025 09:45:34



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
30/06/2025 09:34:33

Es por ello, que no se puede considerar utilización de un software diferente, debido a que implicaría la adquisición de una nueva Solución de Respallos, con un costo de adquisición mayor ya que implicaría el reemplazo tanto del hardware, software y networking de la solución de respaldo actual. Asimismo, para mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los referidos servidores.

El Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de la Solución de Respallos y Restauración IBM Storage Protect permite una reducción de costos operativos, garantiza la operatividad de la plataforma existente y cumple con las funcionalidades operativas por el cual fue adquirido, motivo por el cual se le considera como **una alternativa única**.

En ese sentido, se sugiere mantener la Solución de Respallos y Restauración IBM Storage Protect, para garantizar la correcta operatividad del software al contar con un servicio de soporte y mantenimiento del software de respaldo IBM Storage Protect, que permite recibir soporte del fabricante, garantizando la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
30/06/2025 15:47:32

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 6 no aplica la comparación. Se está solicitando la estandarización del software IBM Storage Protect y los componentes de la Solución de Respallos y Restauración institucional.



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
30/06/2025 09:45:34

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Por tratarse de un software preexistente en la institución, no se ha realizado un cuadro comparativo de los costos versus otro software de similares características. Se está solicitando la estandarización del Servicio de soporte de los servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM.

El costo aproximado de Servicio de Soporte de los Servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT por un año es de S/. 663,845.00 soles (incluye IGV).

Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica para el "Servicio de soporte de los servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM.



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
30/06/2025 09:34:33

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del Servicio de soporte de los servidores RISC y mantenimiento de licencias de software IBM STORAGE PROTECT ambos de la marca IBM por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, con el fin de mantener y asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos que son soportados por los mencionados servidores de SUNAT.

La utilización del Software de Respaldo y Restauración Institucional IBM Storage Protect de marca IBM como componente central de la Solución de Respaldo y Restauración ha sido crucial para garantizar la integridad y disponibilidad de la información de la entidad, soportando el incremento exponencial de datos.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
30/06/2025 15:47:32



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
30/06/2025 09:45:34



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
30/06/2025 09:34:33