



Firmado electrónicamente por:
MAXIMO IGNACIO PLASENCIA EZAINÉ
SUPERVISOR 1
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN
DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 01/07/2025 18:48

INFORME TÉCNICO N.º 000023-2025-SUNAT/1U5100

A : **SALINAS ROJAS DAVID**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

DE : **PLASENCIA EZAINÉ MAXIMO IGNACIO**
DIVISIÓN DE SOPORTE Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico Previo para sustentar la Evaluación de Software para el Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados.

LUGAR : San Isidro, 01 de julio de 2025



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
03/07/2025 08:44:57



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
02/07/2025 14:58:15



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
02/07/2025 07:50:44

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para el Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados, es la División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

La persona responsable de la evaluación es el Sr. David Salinas Rojas

3. CARGOS

Jefe de la División de Soporte y Operación de la Infraestructura Tecnológica.

4. FECHA

San Isidro, 26 de junio del 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT a efectos de salvaguardar el respaldo de la información generada por los diferentes equipos que se encuentran en producción adquirió:

- Por medio de la Licitación Pública N° 007-2020-SUNAT/8B1200, la Entidad suscribió el contrato No. 197-2020-SUNAT/COMPRA - VENTA y contrato No. 198-2020-SUNAT/PRESTACION ACCESORIA, adquirió una solución de respaldo y restauración de información institucional para entornos virtualizados bajo el sistema de contratación a suma alzada, modalidad de ejecución llave en mano, a efecto de salvaguardar el respaldo de la información generada por todas las plataformas de virtualización que se encuentran en producción, según lo siguiente:
- A través de la LP N° 005-2022-SUNAT/8B7200, la Entidad suscribió el Contrato No. 176-2022-SUNAT/COMPRA - VENTA y Contrato No. 177-2022-SUNAT/ACCESORIO, adquirió la provisión de capacidades adicionales para la solución de respaldos para entornos virtualizados, con el servicio de mantenimiento y soporte técnico hasta el 13/04/2026, con la finalidad de que sea co-termino al contrato de la solución adquirida anteriormente. Mediante esta contratación se adquirieron servidores para repotenciar la carga de respaldos y capacidad de almacenamiento adicional para soportar la demanda de los respaldos de los servidores virtuales en las plataformas de virtualización que se encuentran en producción.
- La solución de respaldos para entornos virtualizados, se encarga de respaldar y restaurar los servidores virtuales y la información que se aloja en estos. Todas las plataformas de virtualización x86 se encuentran configuradas para que sean respaldadas a través de esta solución. La solución de respaldos para entornos virtualizados comparte algunos componentes que forman parte de la solución de respaldos IBM Spectrum, la cual se encarga de respaldar información principalmente de las bases de datos que se encuentran en la plataforma de virtualización RISC IBM Power.

En ese contexto y alineado a los objetivos estratégicos institucionales, es muy importante asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma actual de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para entornos virtualizados (hardware, software y servicios), teniendo como base los componentes de la plataforma existente, a fin de garantizar la continuidad de la seguridad e integridad de la información de la Entidad en cada uno de sus Centros de Procesamiento de Datos.

La Entidad está implementando más nodos integrados a la solución de nube privada y plataformas de virtualización, por lo que es necesario la adquisición de mayor capacidad de recursos para la solución de respaldos para entornos virtualizados a fin de cubrir la integración con todos los servidores que forman parte de las plataformas de virtualización y garantizar el respaldo de los servidores virtuales que se encuentran implementados en estas soluciones.

Es importante mencionar que todos los productos para el “Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados” necesitan de un servicio de soporte y mantenimiento el cual permite



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
03/07/2025 08:44:57



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
02/07/2025 14:58:15



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
02/07/2025 07:50:44

garantizar la continuidad operativa de la misma, asimismo, es necesario adquirir el servicio de soporte y mantenimiento para el software VEEAM Backup con ello se podría utilizar las mejoras y las nuevas funcionalidades que las nuevas versiones proporcionan de esta forma se podría garantizar el respaldo de información en los servidores virtualizados de la SUNAT.

6. ALTERNATIVAS

No se consideran otras alternativas, debido a que la institución cuenta con una la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados, la cual está conformada por servidores físicos, sistemas de almacenamiento de discos, sistema de comunicaciones y licenciamiento, los mismos que corresponden a componentes que son gestionados por el software VEEAM Backup, los cuales están directamente relacionado al equipamiento que forma parte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados.

Es por ello, que no se puede considerar utilización de un software diferente, debido a que implicaría la adquisición de una nueva Solución de Respaldo, con un costo de adquisición mayor ya que implicaría el reemplazo tanto del hardware, software y networking de la solución de respaldo actual. Asimismo, para mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por los referidos servidores.

El Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados permite una reducción de costos operativos, garantiza la operatividad de la plataforma existente y cumple con las funcionalidades operativas por el cual fue adquirido, motivo por el cual se le considera como **una alternativa única**.

En ese sentido, se sugiere mantener la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados, para garantizar la correcta operatividad del software al contar con un servicio de soporte y mantenimiento del software de respaldo VEEAM Backup, que permite recibir soporte del fabricante, garantizando la atención o el escalamiento de cualquier error/problema/fixes asegurando la funcionalidad y operatividad del servicio.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 6 no aplica la comparación. Se está solicitando la estandarización del Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Por tratarse de un software preexistente en la institución, no se ha realizado un cuadro comparativo de los costos versus otro software de similares características. Se está solicitando la estandarización del Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
03/07/2025 08:44:57



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
02/07/2025 14:58:15



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
02/07/2025 07:50:44

El costo aproximado de Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados por un año es de S/. 41,600.00 (incluye IGV).

Los beneficios se dan al garantizar el adecuado funcionamiento y la actualización tecnológica para el “Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados”.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del Servicio de Soporte de la Solución de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados por trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, con el fin de mantener y asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos que son soportados por los mencionados servidores virtualizados de SUNAT.

La utilización del Software de Respaldo y Restauración de Información Institucional para Entornos Virtualizados como componente central de la Solución de Respaldo y Restauración ha sido crucial para garantizar la integridad y disponibilidad de la información de la entidad, soportando el incremento exponencial de datos.



JUSTO PEREZ SONCCO
GERENTE
03/07/2025 08:44:57



DAVID SALINAS ROJAS
JEFE DE DIVISION
02/07/2025 14:58:15



JULIO CESAR
CARHUAMACA RIVERA
02/07/2025 07:50:44