



Firmado electrónicamente por:
JOSE ANTONIO ANTICONA MERCADO
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 14/01/2025 16:18

INFORME TÉCNICO N.º 000033-2025-SUNAT/1U5200

A : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **ANTICONA MERCADO JOSE ANTONIO**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream de la marca OpenText

LUGAR : Lima, 14 de enero de 2025



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Arias Rengifo Ursula Paola, Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica (E)

3. FECHA

13 de enero de 2025

4. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, hace uso del software OpenText Exstream de la marca

OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas utilizado en la infraestructura de la SUNAT.

La SUNAT cuenta actualmente con el siguiente licenciamiento del OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas distribuidas en sus ambientes de Producción, Pre-Producción, Desarrollo y Pruebas.

La SUNAT requiere mantener la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la operatividad de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream del fabricante OpenText.

En este contexto, a través del Memorándum Electrónico N° 02378 - 2021 - 8B7300, se ha manifestado la necesidad de seguir contando con el software OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, el cual debe contar con el servicio de soporte técnico y actualización, a fin de atender las necesidades de las áreas usuarias y obtener las últimas modificaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

5. ALTERNATIVAS

Se ha evaluado las siguientes alternativas:

- OpenText Exstream
- EMC Document Sciences xPression
- Oracle Documaker

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en la “Guía técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (R.M. N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas de la División de Infraestructura Tecnológica.

En el Anexo 1 se detalla el análisis comparativo técnico. De este análisis comparativo técnico se deduce que el software OpenText Exstream de la marca OpenText para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, cumple con las especificaciones técnicas mínimas al haber alcanzado más de 75 puntos de un total de 100.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen 75 puntos del puntaje total como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio. En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo un producto alcanzó una puntuación mayor a 75 puntos, por lo que no aplica realizar el análisis de costo beneficio comparativo. Del cuadro comparativo técnico se aprecia que las alternativas “EMC Document Sciences xPression” y “Oracle Documaker”, a pesar de ser buenas opciones, no cumplen con los

atributos técnicos indispensables para el desempeño adecuado de la plataforma web de la SUNAT.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se concluye en base a las evaluaciones, que se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software OpenText Exstream de la marca OpenText, necesario para garantizar el funcionamiento de las Notificaciones Electrónicas.

ELABORADO POR NP70 – JOSE ANTICONA MERCADO	EVALUADO POR (firma y sello) 2577 - Arias Rengifo Ursula Paola



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

ANEXO 1

Funcionalidad				
<p>La capacidad del producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas. Esta característica se refiere a lo que hace el software para satisfacer necesidades.</p>				
Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles
Adecuación	La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.	<p>M1: El software se adecua plenamente a las funciones <u>requeridas.</u></p> <p>M2: Empoderamiento del Negocio</p>	Externa	Insatisfactorio, Satisfactorio
		<p>M3: Interfaces / experiencia de usuario para la creación de comunicaciones.</p>	Externa	<p>5 = más de 3 elementos requeridos para GUI y capacidad de adaptar para los usuarios de negocio y que sea fácil de usar; crear variables, escribir reglas y crear nuevas experiencias interactivas.</p> <p>3 = Soporte para un editor de negocio en la web, gestión del contenido, wizard para guiar los pasos necesarios y validar si se completan dichos pasos.</p> <p>1 = Capacidades limitadas para el usuario de negocio.</p> <p>0 = Muy limitado.</p>
		<p>5 = más de 3 de algunos de los siguientes elementos: interfaz de usuario interactiva a medida para los casos de uso, workflow de control de calidad específico para la correspondencia de casos de uso, validación completa de los campos, suspender el diseño sin perder el trabajo realizado, y facilidad de desarrollo.</p> <p>3 = Componentes de personalización por defecto, inclusión de copias de carbón y adjuntos, y completa visualización del documento durante todo el tiempo del proceso.</p> <p>1 = Edición básica de documentos por usuarios interactivos y durante su composición usar capacidades estándares de diseño/composición.</p> <p><u>0 = No tener soporte de edición</u></p>	Externo	<p>5 = más de 3 de algunos de los siguientes elementos: interfaz de usuario interactiva a medida para los casos de uso, workflow de control de calidad específico para la correspondencia de casos de uso, validación completa de los campos, suspender el diseño sin perder el trabajo realizado, y facilidad de desarrollo.</p> <p>3 = Componentes de personalización por defecto, inclusión de copias de carbón y adjuntos, y completa visualización del documento durante todo el tiempo del proceso.</p> <p>1 = Edición básica de documentos por usuarios interactivos y durante su composición usar capacidades estándares de diseño/composición.</p> <p><u>0 = No tener soporte de edición</u></p>



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

				interactivo.
Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión.	No Aplica		
Interoperatividad	La capacidad del producto de software de interactuar con uno o más sistemas Específicos.	M4: La interfaz de usuario se visualiza a través de los principales navegadores (MS explore 7 o superior, google chrome, firefox) y navegadores móviles (internet explorer, safari, chrome, etc)	Externo	Insatisfactorio, Satisfactorio
Seguridad	La capacidad del producto de software para proteger la información y los datos de modo que las personas o los sistemas no autorizados no puedan leerlos o modificarlos, y a las personas o sistemas autorizados no se les niegue el Acceso a ellos.	M5: Se integra con la infraestructura de seguridad existente en SUNAT.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
		M6: Gestión de las credenciales (autenticación y autorización) hacia los recursos de la infraestructura.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
Conformidad de la funcionalidad	La capacidad del producto de software debe adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones	No aplica		



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

	similares referentes a la funcionalidad.			
--	--	--	--	--

Fiabilidad				
La capacidad del producto de software para mantener un nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas.				
Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles
Madurez	La capacidad del producto de software para evitar fallas como resultado de errores en el software.	No aplica por ser un software de terceros debidamente probado antes de ser liberado como release.		
Tolerancia a Errores	La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su Interfaz especificada.	M7: Acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Notificación en caso las acciones automáticas fallen. Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de Calidad de Servicio.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
Recuperabilidad	La capacidad del producto de software para restablecer un nivel especificado de funcionamiento y recuperar los datos afectados directamente en el caso de una falla.	M8: Migración automática de máquinas virtuales entre nodos de procesamiento computacional en el caso de que un nodo falle.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
		M9: Mecanismos de disaster recovery que permita recuperar todo el sistema íntegramente (datos, estados y configuraciones de VM's, tenants, storages, etc. incluidos) en otro sistema.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
Conformidad de la fiabilidad	La capacidad del producto de software para	M10: Respaldo/recuperación: de máquinas virtuales,	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

	adherirse a las normas, convenciones o regulaciones relativas a la fiabilidad	infraestructura de gestión.		
--	---	-----------------------------	--	--

Usabilidad				
La capacidad del producto de software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando es utilizado bajo las condiciones especificadas.				
Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles
Entendimiento	La capacidad del producto de software para permitir al usuario entender si el software es adecuado, y cómo puede ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación.	M11: El software es fácil de usar, es intuitivo.	Externa	Insatisfactorio, Satisfactorio
		M12: Importación de plantillas preexistentes y formatos de salida	Externa	5 = Más de 3 de los elementos, AFP y metacódigo DTP. Salidas y capacidad de editarse por aplicaciones nativas. 3 = PDF nativo, TIFF images, y MS Word. 1 = MS Word y RTF formato. 0 = No tiene.
		M13: Creación de plantillas y gestión	Externa	5 = Soporte por todos los nueve rasgos requeridos: Iniciar desde la importación de plantillas, librería de plantillas, versionamiento de las plantillas, drag and drop, wizards, basado en la web, roles específicos, actualización dinámica de algunos



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

				bloques, capacidad offline para el template, análisis del impacto visual y holístico. 3 = Soporte por cinco o más. 1 = Soporte por dos o menos
Aprendizaje	La capacidad del producto de software para permitir al usuario aprender su aplicación. Un aspecto importante a considerar aquí es la documentación del <u>software.</u>	M14: Existencia de documentación, cursos de capacitación y ayudas	Externo	Insatisfactorio, Satisfactorio
Operabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.	M15: Despliegue automático de Máquinas Virtuales configurando automáticamente y administrando centralizadamente los nodos de procesamiento <u>computacional físicos.</u> M16: Diseño y Creación	Externo	Insatisfactorio, Satisfactorio
			Externo	5 = más de 3 soportes específicos para la creación de PDF o HTML 3 = Fácil de usar diseñadores individuales o compatibles para el diseño interactivo y estructurado en la salida multicanal. 1 = Depende principalmente de herramientas



			centralizada en el diseño, por ejemplo, MS Word para la creación de la producción electrónica, es decir, no hay soporte separado para ricos electrónico. En algunos casos, se requieren transformaciones de estilo externas. 0 = Soporte limitada a la composición o débil.
		M17: Fuente de Datos y Transformación	Externa 5 = Capacidad nativa para insertar CSV, XML, Formatos planos, Formatos MS, línea de datos, ASCII, EBCDIC, Unicode, double byte con visualización de datos, wizards, y un ambiente de mapeo. 3 = Capacidad de inserciones múltiples, diferentes bases de datos simultáneamente todas dentro del ambiente del CCM, y la capacidad para transformar los datos sin la utilización de una



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

				herramienta ETL externa. 1 = Soporta la transformación , requiere de un sistema externo para dicha transformación . 0 = No soporta la transformación .
Atracción	La capacidad del producto de software de ser atractivo al usuario.	No aplica		
Conformidad de uso	La capacidad del producto de software para adherirse a los estándares, convenciones, guías de estilo o regulaciones relacionadas a su usabilidad.	No aplica		



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

Eficiencia				
La capacidad del producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas. Los recursos pueden incluir otros productos de software, la configuración de hardware y software del sistema, y materiales				
Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles
Comportamiento de tiempos	La capacidad del producto de software para proveer tiempos adecuados de respuesta y procesamiento, y ratios de rendimiento cuando realiza	M18: Gestiona el Nivel de Servicio al incrementar/disminuir de manera automática los recursos necesarios para cumplir con los SLA's definidos.	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio

	su función bajo las condiciones establecidas.	M19: Soporte para alto volumen y casos de uso estructurado.	Interna	5 = más de 1,000 en alto volumen y clientes estructurados en producción. 4 = 750 á 1,000 en alto volumen de clientes estructurados en producción. 3 = 500 á 750 en alto volumen de clientes estructurados en producción. 2 = 250 á 500 en alto volumen de clientes estructurados en producción. 1 = 10 á 250 en alto volumen de clientes estructurados en producción. 0 = 0 á 10 en alto volumen de clientes estructurados en producción.
Utilización de recursos	La capacidad del producto de software para utilizar cantidades y tipos adecuados de recursos cuando este funciona bajo las condiciones establecidas.	M20: Manejo de acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Monitoreo de métricas de uso de usuarios finales para medir la carga de trabajo y utilización de las aplicaciones y recursos. Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de Calidad de Servicio.	Interno	Insatisfactorio, Satisfactorio
Conformidad de eficiencia	La capacidad del producto de software para adherirse a estándares o convenciones relacionados a la eficiencia.	No aplica		



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

Portabilidad

Capacidad del producto de software para ser modificado. Las modificaciones pueden incluir correcciones, mejoras o adaptación del software a cambios en el entorno y especificaciones de requerimientos funcionales.

Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles
Facilidad de instalación	La capacidad del software para ser instalado en un ambiente te especificado	M21: Facilidad de Implementación	Externo	<p>5 = Extremadamente muy empaquetado, intuitivo, y con una propuesta de implementación unificada del CCM para la entrada y manipulación de la data - composición - se definen en los workflow - y generación del contenido.</p> <p>4 = Muy empaquetado - complejo pero permite múltiples opciones y flexibilidad.</p> <p>3 = Moderadamente empaquetado, algunas veces intuitivo, numerosas opciones.</p> <p>2 = No muy empaquetado, complejos ambientes requeridos para la implementación del CCM, ej., combinación de múltiples herramientas web y de escritorio.</p> <p>1 = Pobremente empaquetado requiriendo múltiples ambientes y personalización extensiva.</p> <p>0 = Muy difícil de implementar incluso para los casos de uso <u>comunes</u>.</p>
		M22: Soporte para soluciones SaaS	Externo	<p>5 = Completa oferta directa de SaaS</p> <p>3 = Nube privada o almacenamiento a través de sus partners.</p> <p>1 = Sin servicio SaaS o nube privada pero en planes de desarrollo.</p> <p><u>0 = No soporta y no</u></p>



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

				tiene planes
		M23: Soporte para soluciones "Corporativas".	Externo	<p>5 = Más de 50 instalaciones de aplicaciones para servicios compartidos que dan soporte a las empresas.</p> <p>3 = Entre 10 y 50 instalaciones de aplicaciones para servicios compartidos que dan soporte a las empresas.</p> <p>1 = Algunas instalaciones para servicios compartidos que dan soporte a las empresas pero principalmente como punto de solución.</p> <p>0 = Sin soluciones corporativas</p>
		M24: Workflow de producción automatizado	Externo	<p>5 = Fuerte proceso visual drag-and-drop que cubre de punto a punto el diseño del workflow.</p> <p>3 = Fuerte componente basado en el workflow que requiere un moderado uso de scripts.</p> <p>1 = Limitado workflow o dependencia de herramientas de terceros.</p> <p>0 = Sin capacidades de workflow.</p>
		M25: Reporting y análisis	Externo	<p>5 = Más de 3 de las características mencionadas que vengan por defecto con la solución.</p> <p>3 = Auditoría y la data de la actividad es mantenida en el repositorio para permitir al cliente manipularla</p> <p>1 = Algunos o limitados reportes estándares. Auditoría y data de la actividad está disponible para ser introducida en el ambiente del cliente. Los clientes pueden personalizar los reportes y ayudarse de herramientas de tercero para el análisis de los datos.</p> <p>0 = Limitado soporte para el reporting.</p>



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

Coexistencia	La capacidad del producto de software para coexistir con otros productos de software independientes dentro de un mismo entorno, compartiendo recursos comunes.	M26: Desplegar y soportar (certificado por el fabricante de SW de tercero) la siguiente relación de software con que cuenta la SUNAT bajo RedHat Enterprise Linux 4.X, 5.4, 6.4 y superior (64 bits): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servidores Web: iPlanet, Apache ✓ Servidores de Aplicaciones: JBoss ✓ Servidor de aplicaciones WebLogic1 1g ejecutándose en Cluster. ✓ Servidor de aplicaciones WebLogic1 2c ejecutándose en Cluster. ✓ Servidor de Pagos : SIX-TCL. 	Externa	Insatisfactorio, Satisfactorio
--------------	--	--	---------	--------------------------------



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

		<p>M27: Desplegar y soportar (certificado por el fabricante) la siguiente relación de productos con que cuenta la SUNAT que actualmente se ejecutan bajo Windows Server: ✓ Servidor de Correo : MS-Exchange Servidor de Colas : MQ-Series</p>	Externa	
		<p>M28: Móvil y Entrega electrónica</p>	Externa	<p>5 = Más de 3 de cinco posibilidades de producir soluciones para móviles y poder diseñar respuestas y publicar salidas a medios sociales. 3 = Versión HTML móvil con soporte enriquecido para HTML5 y que soporte múltiples navegadores (Chrome, IE y Safari). 1 = Estrategia con fuerte arquitectura de soporte la detección de dispositivos y la generación dinámica de contenido para dichos dispositivos.. 0 = Limitada o cuestionada generación de contenido para móviles</p>



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

Capacidad de Mantenimiento				
Capacidad del producto de software para ser modificado. Las modificaciones pueden incluir correcciones, mejoras o adaptación del software a cambios en el entorno y especificaciones de requerimientos funcionales.				
Sub Característica	Definición	Métrica	Tipo de métrica	Niveles

Confiabilidad	La capacidad del software para permitir que una determinada modificación sea implementada.	M29: El orquestador debe soportar administración por: <ul style="list-style-type: none"> • Interfaz web (GUI) • Línea de comandos • APIs de programación 	Interna	Insatisfactorio, Satisfactorio
		M30: Amplitud interactiva de las aplicaciones y de las bajo demanda del CCM.	Interna	5 = Paquetes superiores y de formatos producidos y plantillas para un amplio rango (más de 10) para aplicaciones de cliente interactivo, ej., enrollment packaging, interactive statements, publicaciones y campañas o material para marketing directo. 3 = Híbrido — horizontal y vertical — con partners que hayan desarrollado para una industria específica comunicaciones para clientes entre cinco y diez paquetes o que soporten la oferta. 1 = Primariamente Horizontal — pero es usado en algunos (menos de cinco) casos de uso interactivos. 0 = Soporte limitado para las aplicaciones de comunicaciones interactivas con los clientes - no se focaliza fuertemente la compañía.

OpenText Exstream
EMC Document Sciences xPression
Oracle Documaker

Resultado de la Evaluación



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

Evaluación	Puntaje máximo	EMC Document Sciences xPression	OpenText Exstream	Oracle Docu maker
Atributos Internos				
Funcionalidad				
Seguridad				
M5: Se integra con la infraestructura de seguridad existente en SUNAT.	4	2	3	1
M6: Gestión de las credenciales (autenticación y autorización) hacia los recursos de la infraestructura.	4	2	3	1
Fiabilidad				
Tolerancia a Errores				
M7: Acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Notificación en caso las acciones automáticas fallen. Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de Calidad de Servicio	4	2	3	2
M8: Migración automática de máquinas virtuales entre nodos de procesamiento computacional en el caso de que un nodo falle.	4	2	3	3
M9: Mecanismos de disaster recovery que permita recuperar todo el sistema íntegramente (datos, estados y configuraciones de VM's, tenants, storages, etc. incluidos) en otro sistema	4	3	2	3
M10: Respaldo/recuperación de máquinas virtuales, infraestructura de gestión.	4	2	3	2
Eficiencia				
Comportamiento de tiempos				



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

M18: Gestiona el Nivel de Servicio al incrementar/disminuir de manera automática los recursos necesarios para cumplir con los SLA's definidos.	3	2	2	2
M19: Soporte para alto volumen y casos de uso estructurado.	3	2	3	2
Utilización de recursos				
M20: Manejo de acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Monitoreo de métricas de uso de usuarios finales para medir la carga de trabajo y utilización de las aplicaciones y recursos. Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de Calidad de Servicio.	3	3	3	3
Capacidad de mantenimiento				
Confiabilidad				
M29: El orquestador debe soportar administración por: <ul style="list-style-type: none"> • Interfaz web (GUI) • línea de comandos • APIs de programación 	3	3	3	3
M30: Amplitud interactiva de las aplicaciones y de las bajo demanda del CCM.	3	1	3	1
Atributos Externos				
Funcionalidad				
Adecuación				
M1: El software se adecua plenamente a las funciones requeridas.	4	2	4	1
M2: Empoderamiento del Negocio	4	2	3	2
M3: Interfaces / experiencia de usuario para la creación de comunicaciones.	4	4	4	2



M4: La interfaz de usuario se visualiza a través de los principales navegadores(MS explore 7 o superior, google chrome, firefox) y navegadores móviles(internet explorer, safari, chrome, etc)	4	4	2	4
Usabilidad				
Entendimiento				
M11: El software es fácil de usar, es intuitivo.	3	2	2	1
M12: Importación de plantillas preexistentes y formatos de salida	3	1	3	1
M13: Creación de plantillas y gestión	3	1	2	1
Aprendizaje				
M14: Existencia de documentación, cursos de capacitación y ayudas	3	3	3	3
Operabilidad				
M15: Despliegue automático de Máquinas Virtuales configurando automáticamente y administrando centralizadamente los nodos de procesamiento computacional físicos.	3	2	2	2
M16: Diseño y Creación	3	2	3	3
M17: Fuente de Datos y Transformación	3	3	3	1
Portabilidad				
M21: Facilidad de Implementación	3	1	2	1
M22: Soporte para soluciones SaaS	3	2	3	1
M23: Soporte para soluciones "Corporativas".	3	1	2	1
M24: Workflow de producción automatizado	3	2	3	3
M25: Reporting y análisis	4	3	2	3



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
14/01/2025 16:27:43

<p>M26: Desplegar y soportar (certificado por el fabricante de SW de tercero) la siguiente relación de software con que cuenta la SUNAT bajo RedHat Enterprise Linux 4.X, 5.4, 6.4 y superior (64 bits):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servidores Web: iPlanet, Apache ✓ Servidores de Aplicaciones: JBoss ✓ Servidor de aplicaciones WebLogic11g ejecutándose en Cluster. ✓ Servidor de aplicaciones WebLogic12c ejecutándose en Cluster. ✓ Servidor de Pagos: SIX-TCL. 	4	2	3	2
<p>M27: Desplegar y soportar (certificado por el fabricante) la siguiente relación de productos con que cuenta la SUNAT que actualmente se ejecutan bajo Windows Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servidor de Correo : MS-Exchange Servidor de Colas : MQ-Series 	4	3	3	2
Total	100	64	80	57

