



## **INFORME TÉCNICO N.º 000108-2025-SUNAT/1U5200**

**ASUNTO** : Informe técnico previo de evaluación de software

**LUGAR** : Lima, 10 de febrero de 2025

---

### **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

#### **1. NOMBRE DEL AREA**

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT)

#### **2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

Carlos Manuel Posadas Vallejos

#### **3. CARGOS**

Jefe de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

#### **4. FECHA:**

10 de febrero del 2025

#### **5. JUSTIFICACIÓN:**

La SUNAT dentro de su PEI (2024-2028) ha establecido sus objetivos estratégicos institucionales, entre los cuales se encuentra el OEI N° 01: “Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero de los administrados” indicando que la SUNAT como parte del Estado desarrollará los mecanismos y estrategias necesarios para, en el marco de sus competencias, mejorar significativamente el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras por parte de los contribuyentes y usuarios de comercio exterior, lo que se debe materializar en indicadores concretos y comparables internacionalmente, tales como los referidos a la reducción de la evasión y/o el incumplimiento tributario.

A fin de cumplir con el Objetivo Estratégico N° 01 se requiere mantener la continuidad operativa del software Database Masking de la marca DataSunrise que permita enmascarar datos de modo estático o dinámico en aplicaciones, bases de datos en entornos de desarrollo, pruebas y cualquier otro entorno no-productivo de SUNAT de

los datos confidenciales en las plataformas de bases de datos; en ese sentido, es necesario contar con el Servicio de soporte y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise.

La SUNAT, con fecha 11 de noviembre de 2021, suscribió el Contrato N° 300-2021/SUNAT - COMPRA VENTA PRESTACION PRINCIPAL, derivado de la Licitación Pública N° 0003-2021-SUNAT/8B7200, para la "Provisión y soporte de la herramienta de enmascaramiento de información". Asimismo, se contrató el servicio de soporte técnico y mantenimiento por un plazo de 3 años, cuyo Contrato N° 301-2021/SUNAT - PRESTACION DE SERVICIOS PRESTACION ACCESORIA, cual culminará el 21 de febrero de 2025.

La SUNAT cuenta actualmente con licenciamiento perpetuo para 20 bases de datos que se configuran desde el software Database Masking de la marca DataSunrise.

En ese sentido las áreas usuarias se beneficiarán al contar con el soporte y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise para enmascarar los datos de los ambientes productivos y homologarlos en ambientes no productivos, asegurando la integridad y seguridad de la información.

La SUNAT requiere contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise , que permitirá al personal de la INSI disponer de datos enmascarados de modo estático o dinámico en entornos no-productivo para el cumplimiento de las funciones de su competencia y de los objetivos trazados.

## **6. ALTERNATIVAS:**

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza el software Database Masking de la marca DataSunrise desde hace tres (3) años y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise que permitirá mantener la continuidad de todos sus componentes y que asimismo facilitará al personal de la INSI disponer de datos enmascarados de modo estático o dinámico en entornos no-productivo para el cumplimiento de las funciones de su competencia y de los objetivos trazados.

La contratación del servicio antes indicado también permitirá mantener la inversión realizada, motivo por el cual cualquier otra alternativa resultaría demasiado onerosa en desarrollar e implementar, sumado al incremento del riesgo de afectar la operatividad de los servicios informáticos que son soportados por el software Database Masking de la marca DataSunrise. Debido a que el producto de la marca DataSunrise se viene utilizando y satisface los requerimientos para los que fue adquirido, se considera una sola alternativa.

## **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

## **8. ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO**

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte y mantenimiento: El costo del soporte técnico y mantenimiento por tres (3) años del Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise, se ha estimado de manera referencial<sup>1</sup> en 850,000.00 soles incluido el IGV.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la continuidad de las operaciones y la actualización del software Database Masking de la marca DataSunrise.

## 9. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente informe son las siguientes:

El servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del sistema, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reporte de fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Database Masking de la marca DataSunrise, necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte y actualización de versiones del sistema, el cual es utilizado en la Superintendencia como herramienta de gestión agregando valor a los procesos de las áreas que lo utilizan.

## 10. FIRMAS

Elaborado por: AJ28 – De La Barra Lopez, Arturo A.	Evaluado por: 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
---	--

---

<sup>1</sup> Fuente: Cotización de fecha 17.10.2024