



Firmado electrónicamente por:
ROLLER ELIAS MEZA GERI
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 12/06/2025 12:03

INFORME TÉCNICO N.º 000463-2025-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **MEZA GERI ROLLER ELIAS**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM.

LUGAR : San Isidro, 12 de junio de 2025



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
13/06/2025 13:09:36

1. NOMBRE DEL ÁREA

El área encargada de la evaluación técnica para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, es la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

El funcionario responsable de la evaluación es el Sr. Carlos Manuel Posadas Vallejos, Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

3. FECHA

12 junio del 2025

4. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, hace uso del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas utilizado en la infraestructura de la SUNAT.

La SUNAT cuenta actualmente con el siguiente licenciamiento del IBM FileNet Content Manager de la marca IBM para la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas distribuidas en sus ambientes de Producción, Pre-

Producción, Desarrollo y Pruebas.

La Entidad requiere mantener la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, para ello debe considerar el factor de mantenimiento de la operatividad de la infraestructura que lo soporta, siendo necesario contratar el servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager del fabricante IBM.

En este contexto, a través del Memorándum N.º 001547-2024-SUNAT/8B7300, la División de Arquitectura Tecnológica ha manifestado la necesidad de seguir contando con el software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM por un periodo de 1095 días calendario, a fin de atender las necesidades de las áreas usuarias y obtener las últimas modificaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

No resulta necesario efectuar alternativas de evaluación debido a que la SUNAT ya utiliza el software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, y se requiere el soporte y mantenimiento del software, a fin de garantizar su continuidad y disponibilidad.

Por tratarse de un software preexistente en la institución se gestionará la compatibilización del servicio para el soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte y Mantenimiento: El costo por mil noventa y cinco (1095) días calendario es de S/. 4 415 000.00 (precio incluido el IGV).
- Hardware: SUNAT dispone de la plataforma necesaria para la instalación de los servidores de virtuales no siendo necesario realizar inversiones adicionales en hardware.

El costo se deberá confirmar durante la etapa de estudio de mercado del proceso de contratación.

BENEFICIO:

El beneficio es garantizar el adecuado funcionamiento del software que soportan la solución tecnológica de Gestión de las Notificaciones Electrónicas, lo que permitirá su correcta operatividad y funcionamiento óptimo en la infraestructura de la institución. Así mismo permitirá garantizar la inversión realizada en la adquisición del software.



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
13/06/2025 13:09:36

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se concluye que se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software IBM FileNet Content Manager de la marca IBM, necesario para garantizar el funcionamiento de las Notificaciones Electrónicas. Por lo que se recomienda adquirir el soporte y mantenimiento correspondiente.

ELABORADO POR AE76 – ROLLER ELIAS MEZA GERI	EVALUADO POR (firma y sello) 149A - CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS



EDDY REINOSO RIVAS
SUPERVISOR (E)
13/06/2025 13:09:36