



## INFORME TÉCNICO N.º 000559-2024-SUNAT/1U5200

**A** : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**DE** : **RODRIGUEZ MARTINEZ JORGE LUIS**  
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**ASUNTO** : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, de la marca Oracle.

**LUGAR** : Lima, 01 de octubre de 2024



URSULA PAOLA ARIAS  
RENGIFO  
SUPERVISOR (E)  
01/10/2024 18:02:09

### 1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

### 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Carlos Manuel Posadas Vallejos

### 3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

### 4. FECHA

01 de octubre de 2024.

### 5. JUSTIFICACION

La SUNAT, para el cumplimiento de sus funciones de administrar, aplicar, fiscalizar y recaudar los tributos internos del Gobierno Nacional con excepción de los municipales, utiliza los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault, en su infraestructura tecnológica, para brindar altos niveles de confidencialidad a los datos considerados de acceso restringido utilizados por los sistemas de Repatriación de Capitales,

Declaración Jurada de Beneficiario Final y Declaración Jurada de Entidades Financieras, en favor de usuarios internos y contribuyentes.

Por ello, con la finalidad de asegurar el funcionamiento y operatividad de los servicios existentes y soportar nuevas implementaciones, en el año 2022, la SUNAT suscribió la Contratación Directa N° 25-2022-SUNAT/8B7200 y Contrato N° 278-2022/SUNAT-Prestación de Servicios, mediante los cuales contrató el servicio de soporte estándar para los productos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault por un periodo de 1095 días.

La SUNAT es titular de las siguientes licencias de productos de seguridad de base de datos Oracle:

Nombre del Programa	Tipo de Licencia	Cantidad	CSI
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	Full Use	6	21355143
Oracle Audit Vault and Database Firewall – Processor Perpetual	Full Use	6	21355143
Oracle Database Vault – Processor Perpetual	Full Use	5	21355143
Oracle Key Vault – Processor Perpetual	Full Use	1	21355143

Cuadro N° 1

Las aplicaciones puestas en producción y que se encuentran desplegadas en esta infraestructura deben contar con el servicio de soporte que permita el escalamiento con el fabricante, actualización de versiones, provisión de parches, entre otras características propias de este servicio. El correcto funcionamiento y continuidad operativa de los servicios es crítico, más aún si soportan aplicaciones que brindan servicios 7x24x365 para sistemas tributarios que manejan datos considerados de acceso restringido.

Por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los productos de seguridad de base de datos Oracle Advanced Security, Oracle Audit Vault and Database Firewall, Oracle Database Vault y Oracle Key Vault de la marca Oracle o equivalente, lo cual permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para la atención de problemas que puedan presentarse y mantener el correcto funcionamiento de los productos Oracle.

## 6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza los productos Oracle detallados en el cuadro N° 1, y se requiere el soporte y mantenimiento del fabricante para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad, desempeño y confidencialidad de los sistemas implementados en esta plataforma de seguridad de base de datos de la SUNAT.

Los productos Oracle requeridos no tienen sustituto, siendo la única solución factible, es deseable además que su contratación sea gestionada por el fabricante o su representante oficial en el país.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación.

## 8. ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Servicio de soporte y mantenimiento de licencias de productos de seguridad de base



URSULA PAOLA ARIAS  
RENGIFO  
SUPERVISOR (E)  
01/10/2024 18:02:09

de datos Oracle, detallados en el cuadro N° 1. El costo por tres (3) años de servicio, se ha estimado en S/. 599,027.93 Nuevo Soles, incluido IGV.

- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la confidencialidad de los datos y el correcto funcionamiento de los servicios y aplicativos de la institución implementados bajo la plataforma de seguridad de base de datos Oracle, brindando un adecuado servicio a los usuarios internos y contribuyentes.

## 9. CONCLUSIONES

La SUNAT cuenta con el software Oracle, detallado en el cuadro N° 1, los cuales forman parte de la plataforma de seguridad de base de datos Oracle, el soporte técnico y mantenimiento de dicho software permitirá su actualización a las nuevas versiones liberadas por el fabricante, registrar solicitudes de servicio 24x7, escalamiento de incidentes, etc., lo cual garantiza su correcta funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada y asegura la continuidad operativa de los servicios de base de datos Oracle.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de productos de seguridad de base de datos de la marca Oracle, necesario para asegurar la confidencialidad de los datos, así como la continuidad operativa y correcto funcionamiento de las bases de datos Oracle implementados en esta plataforma.



URSULA PAOLA ARIAS  
RENCIFO  
SUPERVISOR (E)  
01/10/2024 18:02:09