



INFORME TÉCNICO N.º 000772-2025-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS**

LUGAR : Lima, 13 de octubre de 2025

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

1. NOMBRE DEL AREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Manuel Posadas Vallejos

3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

4. FECHA:

13/10/2025

5. JUSTIFICACIÓN:

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y para mejorar la capacidad de análisis, así como la oportuna toma de decisiones, cuenta la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics.

La SUNAT es titular de licencias perpetuas de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics detalladas a continuación:

Licencias IBM SPSS Statistics	Cantidad
Por módulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ IBM SPSS Statistics Base ✓ IBM SPSS Tablas ✓ IBM SPSS Regression ✓ IBM SPSS Tendencias ✓ IBM SPSS Categorías 	6
Edición Professional: Incluye módulos: Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas, Regresión, Árboles de Decisión, Series de Tiempo, Categorías, Preparación de datos y Valores Perdidos.	4
Edición Standard: Incluye módulos: Base, Tablas, Estadísticas Avanzadas y Regresión.	11

Las áreas usuarias, tales como la División de Gestión de Riesgos Aduaneros – INCA, División de Inteligencia Aduanera – INCA, División de Gestión de Riesgo Operativo – IAMC y de la Oficina de Gestión y Coordinación Aduanera – OGCA, utilizan la herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics y todos sus módulos operativos para la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

El servicio soporte técnico y mantenimiento de las licencias perpetuas de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad, operatividad del software, la actualización y mantenimiento, consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación de alternativas dado que la SUNAT ya utiliza la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics desde su adquisición en el año 2011 y se requiere la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento para dichas licencias a fin de garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta de análisis estadístico de la marca IBM SPSS Statistics detalladas en el numeral 5.

El costo por dos (2) años según cotización del representante de la marca de fecha 12 de setiembre 2025 se ha estimado de manera referencial en S/ 1 084 515,92 (un millón ochenta y cuatro mil quinientos quince y 92/100 soles) incluido el IGV.

9. CONCLUSIONES

El soporte técnico y mantenimiento de licencias de la herramienta IBM SPSS Statistics permitirá su actualización a las nuevas versiones liberadas por el fabricante, lo cual garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada.

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la contratación del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de licencias de la Herramienta de Análisis Estadístico de la marca IBM SPSS Statistics, con el fin de mantener y asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, el cual es utilizado en la SUNAT como herramienta para la generación de informes, reportes y estadísticas para gestión de indicadores, estimación de brechas de fraude, construcción de indicadores de riesgo, trazabilidad de resultados de aplicación de selectividad y resultados de los controles, en el logro del cumplimiento de metas de los Indicadores PEI, POI, SIP, entre otros.

Elaborado por: _____ 2577 – Arias Rengifo Ursula Paola	Evaluado por: _____ 149A- Posadas Vallejos, Carlos Manuel
--	---