



INFORME TÉCNICO N.º 000803-2025-SUNAT/1U5200

A : **POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

DE : **ARIAS RENGIFO URSULA PAOLA**
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ASUNTO : **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM**

LUGAR : Lima, 22 de octubre de 2025

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

- 1. NOMBRE DEL AREA**
División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
- 2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACION**
Carlos Manuel Posadas Vallejos
- 3. CARGO**
Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica
- 4. FECHA**
22 de octubre de 2025
- 5. JUSTIFICACION**

La SUNAT para el cumplimiento de las funciones conferidas respecto al servicio de fiscalización y tributación aduanera, ha implementado una infraestructura tecnológica entre las que se encuentra la solución Power9 de la marca IBM adquirida en el año 2020 mediante Licitación Pública N°024-2020-/SUNAT/8B7200 "Adquisición de servidores de la marca IBM POWER o equivalente para la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT".

El contrato suscrito para la "Adquisición de servidores de la marca IBM POWER o equivalente para la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT" derivado de la Licitación Pública N°0024-2020/SUNAT/8B7200, incluye servicios conexos como es el "Soporte de buen funcionamiento" por un periodo de vigencia 5 años (60 meses), el cual finalizará en mayo del 2026, razón por la cual se requiere contratar el Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, por un periodo de quinientos diez (510) días calendario.

La solución Power9 adquirida por SUNAT cuenta con software instalado en los siguientes equipos:

Servidor	Tipo	Mach Type	Serie	Categoría de Software	Software
1	E950	9040-MR9	78E8AFX	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
2	E980	9080-M9S	7850D28	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
3	E980	9080-M9S	7850D18	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
4	E980	9080-M9S	7850D08	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
5	E980	9080-M9S	7850CF8	AIX	AIX Enterprise Edition 7.2 and 7.3
				AIX	IBM XL C/C++ for AIX V16
				Multiple	PowerVM Enterprise Edition V3
				Other	AIX SPO
6	LENOVO THINKSYSTEM SR650	7X05-510	10165P9	Ovirt	Ovirt version 4.4.10.7-1.el8
				Grafana	Grafana v11.3.0(d9455ffdb)
				Influx DB	1.6.4-1+deb10u1ubuntu0.2
				Ubuntu	Ubuntu 22.04.4 LTS
7	LENOVO THINKSYSTEM SR650	7X05-510	10165PA	Ovirt	Ovirt version 4.4.10.7-1.el8
				Grafana	Grafana v11.2.0(c57667e448)
				Influx DB	1.6.4-1+deb10u1ubuntu0.2
				Ubuntu	Ubuntu 22.04.4 LTS

Cuadro N° 1

Las bases de datos donde se almacena la información de las principales aplicaciones de la SUNAT se encuentran instalados en la solución Power9 de la marca IBM, por lo es necesario contar con el servicio de soporte y mantenimiento que permita el escalamiento con el fabricante, actualización de versiones, provisión de parches, entre otras características propias de este servicio. El correcto funcionamiento y continuidad operativa de esta plataforma tecnológica es crítico, más aún si soportan aplicaciones que brindan servicios 7x24x365 para sistemas tributarios, aduaneros y administrativos utilizados por usuarios externos e internos.

Por lo tanto, se requiere la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, lo cual permitirá contar con la asistencia técnica del fabricante para la atención de problemas que puedan presentarse y mantener el correcto funcionamiento de los productos IBM instalados en los equipos de la solución Power9.

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que la SUNAT ya utiliza los productos IBM detallados en el cuadro N° 1, y se requiere el soporte y mantenimiento del fabricante para estos productos, a fin de garantizar el servicio, continuidad, disponibilidad y desempeño de los servicios implementados en esta plataforma que soportan a los principales sistemas brindados por la SUNAT a sus usuarios externos e internos.

El soporte de los productos IBM requeridos no tienen sustituto, siendo la única solución factible, es deseable además que su contratación sea gestionada por el fabricante o su representante oficial en el país.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Servicio de soporte y mantenimiento del software y los equipos detallados en el cuadro N° 1. El costo referencial por un (1) año de servicio se ha estimado en \$ 706.437,55 (Setecientos seis mil cuatrocientos treinta y siete dólares con 55/100 dólares americanos). No incluye IGV.
- Los beneficios tangibles se dan al garantizar la disponibilidad de los servidores que alojan a las bases de datos y en consecuencia, el correcto funcionamiento de los servicios y aplicativos de la institución, brindando un adecuado servicio a los contribuyentes, operadores de comercio exterior y usuarios internos de la SUNAT.

9. CONCLUSIONES

La SUNAT cuenta con el software IBM detallado en el cuadro N° 1, los cuales forman parte de la solución Power9 de la marca IBM. El soporte técnico y mantenimiento de dicho software permitirá su actualización a las nuevas versiones liberadas por el fabricante, registrar solicitudes de servicio 24x7, escalamiento de incidentes, etc., lo cual garantiza su correcta funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión realizada y asegura la continuidad operativa de los servicios alojados en la plataforma de la solución Power9.

Por lo expuesto, se requiere la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución Power9 de la marca IBM, necesario para asegurar la continuidad operativa y correcto funcionamiento de los servidores implementados en esta plataforma.