



Firmado electrónicamente por:
MANUEL FERNANDO MENDOZA CRUZ
CONTRATO ADMINISTRATIVO DE
SERVICIOS
DIVISIÓN DE GESTIÓN DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Fecha y hora: 02/12/2025 13:00

INFORME TÉCNICO N.º 000931-2025-SUNAT/1U5200

ASUNTO : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

LUGAR : Lima, 02 de diciembre de 2025

1. NOMBRE DEL ÁREA

División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL

3. CARGO

Jefe de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica

4. FECHA

02 de diciembre de 2025.

5. JUSTIFICACIÓN

La SUNAT como parte de su estrategia de implementación de soluciones tecnológicas requiere implementar infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad de trabajo remoto garantizando la operatividad de servicios de forma segura, eficiente, mejorando los tiempos de respuesta y obteniendo un rendimiento óptimo de los servicios en general. Por lo que es necesario implementar una plataforma de acceso remoto, considerando lo siguiente:

- Disponer de escritorios virtuales para el trabajo remoto.
- Disponer del acceso remoto virtualizado a los escritorios físicos.
- Monitoreo la plataforma de virtualización de escritorios y acceso remoto.

A través del Contrato N°205 – 2021/SUNAT – Prestación Principal, derivado de la Licitación Pública N°0004-2021-SUNAT\8B7200, la SUNAT adquirió una solución para virtualizar escritorios y accesos remoto, consistente en:

- (08) servidores ThinkSystem SN550 de la marca Lenovo.
- (400) Licencias VMware Horizon 8 Enterprise Edition Named user,



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
03/12/2025 14:42:38



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISIÓN
03/12/2025 11:05:28



IVAN CORZANO
CORREA
SUPERVISOR (E)
02/12/2025 15:31:45

- (16) Licencias VMware vSphere for desktop.

Asimismo, producto de la configuración de dicha solución, se implementaron las siguientes licencias como complementos en la instalación: (02) Licencias de VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7, (400) Suscripciones de VMware Advanced Monitoring powered by Control Up (incluye Control Up Remote DX), (400) VMware App Volumen Enterprise 4.0 and User Environment Manager per Named User, (08) licencias de Microsoft SQL Server Standard Core 2019, (08) licencias Lenovo XClarity Pro, (448) Microsoft Windows Server DataCenter Core 2019.

De igual manera, mediante el Contrato N°206-2021/SUNAT-Prestación accesoria, se brinda el soporte y mantenimiento de dicha solución de virtualización de escritorios y accesos remotos con la finalidad de garantizar su buen funcionamiento en un periodo de un mil noventa y cinco (1,095) días calendario. El Servicio de soporte informático incluye el mantenimiento correctivo mediante la atención de reportes de falla, dicho contrato finaliza en el mes de agosto de 2025, sobre el cual mediante el Memorandum N.°001558-2024-8B7300, en seguimiento de fecha 14 de agosto de 2024, la División de Arquitectura Tecnológica informa que se recomienda la extensión del servicio de mantenimiento y soporte, por el periodo de dos (02) años.

En cuanto a la actualización tecnológica del software de la plataforma de escritorios virtuales, el fabricante precisó la nueva denominación equivalente que debe ser considerada en adelante, de acuerdo con el siguiente detalle:

Software Actual	Software Vigente
VMware Horizon 8 Enterprise Edition Named user	Omnissa Horizon 8 Enterprise Term with VVF for VDI Edition Named User
VMware vSphere for desktop.	vSphere Enterprise Plus (per user)
VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7	vCenter Standard
VMware Advanced Monitoring powered by Control Up	Omnissa Advanced Monitoring powered by Control Up (Term) Add-on to Horizon Perp/Term/Subscription - - Named User
Control Up Remote DX	Omnissa Advanced Monitoring powered by Control Up Remote DX (Term) Add-on to Horizon Perp/Term/Subscription - Named

6. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que SUNAT ya utiliza plataforma de escritorios virtuales el cual viene siendo utilizado por el personal de la INSI y otras áreas. Por lo que se requiere la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución de virtualización de escritorios conformada por servidores de la marca Lenovo, incluido los softwares de las marcas Omnissa Horizon 8 Enterprise Term with VVF for VDI Edition Named User, vCenter Standard, vSphere Enterprise Plus (per user), ControlUp Advanced for VDI & DaaS - Named User, VMware App Volumen Enterprise 4.0 and User Environment



JOHNNY ANTONIO VALDEZ AREVALO
GERENTE
03/12/2025 14:42:38



CARLOS MANUEL POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISION
03/12/2025 11:05:28



IVAN CORZANO CORREA
SUPERVISOR (E)
02/12/2025 15:31:45

Manager per Named User, Microsoft SQL Server Standard Core, Lenovo XClarity Pro, Microsoft Windows Server DataCenter Core, a fin de garantizar la operatividad de la plataforma pre-existente.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos asociados a la contratación incluyen:

- Servicio de soporte y mantenimiento de la solución de virtualización de escritorios conformada por servidores de la marca Lenovo, incluido los softwares de las marcas Omnissa Horizon 8 Enterprise Term with VVF for VDI Edition Named User, VCenter Standard, VSphere Enterprise Plus (per user), ControlUp Advanced for VDI & DaaS - Named User, VMware App Volumen Enterprise 4.0 and User Environment Manager per Named User, Microsoft SQL Server Standard Core, Lenovo XClarity Pro, Microsoft Windows Server DataCenter Core: El costo del servicio de soporte y mantenimiento por setecientos treinta (730) días calendario es de S/. 500,000.00 (precio incluido el IGV).
- Los beneficios se dan al garantizar la operatividad de la plataforma de escritorios virtuales.

9. CONCLUSION:

Por los motivos expuesto en los numerales anteriores, se requiere la contratación del Servicio de soporte y mantenimiento de la solución de virtualización de escritorios conformada por servidores de la marca Lenovo, incluido los softwares de las marcas Omnissa Horizon 8 Enterprise Term with VVF for VDI Edition Named User, VCenter Standard, VSphere Enterprise Plus (per user), ControlUp Advanced for VDI & DaaS - Named User, VMware App Volumen Enterprise 4.0 and User Environment Manager per Named User, Microsoft SQL Server Standard Core, Lenovo XClarity Pro, Microsoft Windows Server DataCenter Core, a fin de asegurar y mantener la continuidad de la plataforma, garantizar la operatividad, el cual optimiza el trabajo remoto.

ELABORADO POR: AH64- MENDOZA CRUZ MANUEL FERNANDO	EVALUADO POR: 149A – POSADAS VALLEJOS CARLOS MANUEL



JOHNNY ANTONIO
VALDEZ AREVALO
GERENTE
03/12/2025 14:42:38



CARLOS MANUEL
POSADAS VALLEJOS
JEFE DE DIVISION
03/12/2025 11:05:28



IVAN CORZANO
CORREA
SUPERVISOR (E)
02/12/2025 15:31:45