

ANEXO 14

SECCIÓN IV

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TITULAR POR CADA SERVICIO PÚBLICO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

6369 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA SUNAT - MSI
LIMA - LIMA – LIMA

TITULAR DE LA ENTIDAD : PEDRO MANUEL, TAPIA ALVARADO
CARGO :
PERIODO EN EL CARGO : DEL 01/01/2022 AL 31/12/2022

UNIDAD EJECUTORA : MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA SUNAT - MSI
SECTOR : ECONOMIA Y FINANZAS
GRUPO : TRIBUTARIA Y REGISTROS
SERVICIO : EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto Ejercicio del Poder del Estado o -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS".

1.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto Ejercicio del Poder del Estado o -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS".?
----	---

1.1 ESTADO EN QUE SE ENCONTRÓ EL SERVICIO PUBLICO NO CORRESPONDE 1.2 PRINCIPALES INDICADORES NO CORRESPONDE 1.3 MEDIDAS ADOPTADAS NO CORRESPONDE 1.5 LIMITACIONES Y DIFICULTADES NO CORRESPONDE
--

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 1.1. Estado en que se encontró el servicio publico.
- 1.2. Principales indicadores.
- 1.3. Medidas adoptadas.
- 1.4. Resultados logrados en la población.
- 1.5. Limitaciones y dificultades.

2.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto Ejercicio del Poder del Estado o -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS".?
----	--

2.1 MEJORA DE PROCESOS (REDUCCIÓN DE PASOS EN EL PROCESO)
NO CORRESPONDE
2.2 REDUCCIÓN DE TIEMPOS
NO CORRESPONDE
2.3 REDUCCIÓN DE COSTOS
NO CORRESPONDE

2.4 ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACIÓN
NO CORRESPONDE

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 2.1. Mejora de procesos (reducción de pasos en el proceso).
- 2.2. Reducción de tiempos.
- 2.3. Reducción de costos.
- 2.4. Atención oportuna a la población.

3.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto Ejercicio del Poder del Estado o -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS".?
----	---

3.1 ESTADO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL INICIAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE
3.2 MEDIDAS ADOPTADAS
NO CORRESPONDE

3.3 ESTADO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL FINALIZAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 3.1. Estado de la calidad del servicio al iniciar la gestión.
- 3.2. Medidas adoptadas.
- 3.3. Estado de la calidad del servicio al finalizar la gestión.

4.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto Ejercicio del Poder del Estado o -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS"., RESUELVA EL PROBLEMA DE LA POBLACIÓN (EFICACIA) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?
----	---

4.1 OBJETIVOS ESTABLECIDOS AL INICIO DE LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

4.2 OBJETIVOS LOGRADOS AL FINAL DE LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 4.1. Objetivos establecidos al inicio de la gestión.
- 4.2. Objetivos logrados al final de la gestión.

5.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS". MEJORE SU ENTREGA A TIEMPO O CONVENIENTE (OPORTUNIDAD) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?
----	---

5.1 LA SITUACIÓN DE ENTREGA DEL SERVICIO AL INICIAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

5.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA BRINDAR UN SERVICIO OPORTUNO
NO CORRESPONDE

5.3 LA SITUACIÓN DE ENTREGA DEL SERVICIO A FINALIZAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 5.1. La situación de entrega del servicio al iniciar la gestión.
- 5.2. Medidas Adoptadas para brindar un servicio oportuno.
- 5.3. La situación de entrega del servicio a finalizar la gestión.

6.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A CARGO PARA ASEGURAR EL USO ADECUADO DE RECURSOS FINANCIEROS (ECONOMÍA) EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O -IUS IMPERIUM-, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO "SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS".?
----	--

6.1 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS AL INICIAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

6.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS
NO CORRESPONDE

6.3 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS AL FINALIZAR LA GESTIÓN
NO CORRESPONDE

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 6.1. Situación de los recursos financieros al iniciar la gestión.
- 6.2. Medidas adoptadas para el uso adecuado de los recursos financieros.
- 6.3. Situación de los recursos financieros al finalizar la gestión.

FIRMA DEL TITULAR DE LA UE PEDRO MANUEL, TAPIA ALVARADO

La información registrada en la Sección IV del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha: 16/03/2023 3:17 p.m.