

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

#### A. DATOS DE LA ENTIDAD (Pliego)

Nombre de la Entidad Pliego : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA  
 Departamento - Provincia – Distrito : LIMA - LIMA - CERCADO  
 Nombre de Titular de la Entidad : LUIS ENRIQUE VERA CASTILLO  
 Cargo : SUPERINTENDENTE NACIONAL  
 Periodo en el cargo : Del 10/3/2020 a la fecha  
 Fecha de corte : Del 01/1/2022 al 31/12/2022  
 Sector (Gobierno Nacional) / Pliego Central que realiza la transferencia (Gobierno Regional y Local) : ECONOMIA Y FINANZAS

LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA HA DETERMINADO LOS SIGUIENTES INDICADORES RELACIONADOS CON LA ENTIDAD Y SU ENTORNO; ASI COMO, CON BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE BRINDA:

N°	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	2015 <sup>1</sup>	2016 <sup>1</sup>	2017 <sup>1</sup>	2018 <sup>1</sup>	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>1</sup>	2021 <sup>1</sup>	2022 <sup>1</sup>	Sentido esperado del indicador	Sector del Indicador	Ámbito Territorial del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente URL / Documento	Observaciones
	A	B	C								D	E	F	G	H	I
1	Ratio de Eficiencia del IGV sobre el consumo	%	-	-	-	46,8%	49,4%	50,6%	44,3%	54,8%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	$E_{IGV} = RRA_{IGV} / ((CT - RRA_{IGV}) \times T_{IGV})$ $E_{IGV}$ : Ratio de eficiencia del IGV sobre el consumo $RRA_{IGV}$ : Recaudación ajustada del IGV $CT$ : Gasto dedicado al consumo final $T_{IGV}$ : Tasa del Impuesto General a las Ventas	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
2	Nivel de participación de importadores y exportadores OEA	%	-	-	-	3,77%	11%	13%	20%	22%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	$C = (A/B) \times 100$ Donde: C: Nivel de participación en el valor FOB de las empresas certificadas OEA's. A: Valor FOB de las declaraciones de importación para el consumo y exportación definitiva del OEA importador y del OEA exportador. B: Valor FOB de las declaraciones de importación para el consumo y exportación definitiva	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

3	Masificación del uso de los comprobantes de pago electrónico. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	Para el año 2022, no se programaron entregables relacionados a la masificación del uso de los comprobantes de pago electrónico.
4	Control de saldos a través del registro de los débitos y los créditos en una Cuenta Única. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
5	Mejora de las capacidades de control. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
6	Mejora de la gestión de riesgo y fortalecimiento de las capacidades de control en las operaciones de ingreso y salida de mercancías. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
7	Fortalecimiento de la capacidad de control de Patrimonios no justificados. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
8	Fortalecimiento del Programa OEA_ Operador Económico Autorizado. Nuevos Operadores Económicos Autorizados (OEA)	Número	-	-	-	18	35	35	50	50	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	In = A Donde: n: Año de medición del indicador. A: Número de nuevas empresas certificadas como OEA en el periodo	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planeestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

9	Planeamiento articulado para la consecución de los OEI. Nivel de cumplimiento de informes programados	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados. Nota: Entiéndase por entregables a informes	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
10	Desarrollo de iniciativas estratégicas para la mejora de procesos. Nivel de cumplimiento de entregables (TI - Aduanas)	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
11	Mejora incremental de procesos. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
12	Servicios virtuales 24x7. Nivel de disponibilidad de los servicios críticos	%	-	-	-	99,80 %	99,80 %	99,80 %	99,80 %	99,85%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	( $\sum$ Cantidad de horas disponibles hasta el periodo de medición / $\sum$ Cantidad de horas totales hasta el periodo de medición) X 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
13	Gestión jurídica para la mejora de los procesos de negocio. Nivel de atención de entregables normativos programados	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
14	Gestión del cumplimiento tributario. Nivel de avance del cumplimiento de metas - TI	%	-	-	-	80,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A: Cantidad de indicadores cumplidos B: Cantidad de indicadores medidos	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
15	Gestión del cumplimiento aduanero. Nivel de avance del cumplimiento de metas – Aduanas	%	-	-	-	80,0%	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A: Cantidad de indicadores cumplidos B: Cantidad de indicadores medidos	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

16	Defensa jurídica eficaz de los intereses del Estado. Nivel de Resultado favorable de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales - en Monto	%	-	-	-	70%	83%	83%	83%	83%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(Monto de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales Favorables / Monto total de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales resueltas en el período de medición) x 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
17	Mejora del Control del Desvío de los Insumos Químicos. Trazabilidad para el Control de Insumos Químicos con Riesgo de Desvío al TID	%	-	-	-	96,8%	98,5% - 99,5%	98,5% - 99,5%	98,5% - 99,5%	98,5% - 99,5%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Trazabilidad de TID = Promedio de las trazabilidades mensuales para TID Trazabilidad mensual de TID = Promedio de las trazabilidades mensuales por insumo de TID Trazabilidad mensual por insumo de TID = $\sum [1 - (\text{diferencias entre lo declarado y lo imputado por usuario}) / (\text{lo declarado por usuario})] \times (\text{coeficiente de participación})$	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
18	Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM)	Cantidad (Horas)	-	-	-	95-98	90-93	81-84	50-52	48-50	Descendente	Economía y Finanzas	Nacional	Tiempo de Despacho de Importaciones = (A - B) Donde A: Es el valor de la fecha de autorización del levante de la DAM. B: Es el valor de la fecha de la llegada del medio de transporte, correspondiente a la DAM.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
19	Índice de Costo de Cumplimiento Tributario	Índice	-	-	-	96,12	45,75	44,84	53,28	-	Descendente	Economía y Finanzas	Nacional	En base a la aplicación de la metodología utilizada por el IFC-Banco Mundial, para el Estudio realizado en relación al ejercicio 2016, y la aplicación de factores predefinidos, se calcula el índice.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
20	Nivel de simplificación, trazabilidad y transparencia de procesos	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de procesos críticos priorizados simplificados B = Cantidad de procesos críticos priorizados	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
21	Facilitación del cumplimiento voluntario de obligaciones a través de una mejora integral, que refleje procesos simples, virtuales, automatizados e integrados. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

22	Modernización de los servicios que presta la SUNAT, masificando el uso de servicios no presenciales. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
23	Mejora del proceso de despacho aduanero. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	Para el año 2022, no se programaron entregables relacionados a la mejora del proceso del despacho aduanero.
24	Transparencia y trazabilidad del desempeño logístico en las operaciones aduaneras de ingreso. Nivel de cumplimiento de entregables	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde: A = Cantidad de entregables culminados en plazo. B = Cantidad de entregables programados.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	Para el año 2022, no se programaron entregables relacionados a la transparencia y trazabilidad del desempeño logístico en las operaciones aduaneras de ingreso.
25	Nivel de ejecución del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera correspondiente al IAT	%	-	-	-	70%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(Cantidad de eventos ejecutados del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera / Cantidad de eventos contenidos en el Plan de Cultura Tributaria y Aduanera) x 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
26	Nivel de Ajuste Tributario por Control Aduanero	%	-	-	-	8,7%	8,9%	9,1%	9,1%	21,6%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	[Monto total autoliquidaciones + liquidaciones de cobranza en control concurrente acotadas + liquidaciones por control extraordinario acotadas + Montos indirectos] / Monto de liquidaciones de tributos declarado controlado.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

27	Nivel de control aduanero concurrente en importaciones	%	-	-	-	[14% - 16%]	[13,5 % - 15,5%]	[13,5 % - 15,5%]	[10,0 % - 12,0%]	11,0%	Descendente	Economía y Finanzas	Nacional	Acciones de DAM sujetas a control/Total de DAM numeradas Nota: Entiéndase por acciones a cantidad	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
28	Nivel de incidencia sustancial en canal rojo en el régimen de importación para el consumo	%	-	-	-	35%	36%	37%	37%	49%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de DAM con Incidencia en reconocimiento físico/Cantidad de DAM seleccionadas por riesgo a reconocimiento físico	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
29	Nivel de incidencia de los programas de auditoría culminados	%	-	-	-	80%	80%	80%	80%	80%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de programas de auditoría especializada concluidos con incidencia generados en el periodo/Cantidad de programas de auditorías especializadas concluidos en el periodo	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
30	Recaudación por acciones de fiscalización aduanera	Cantidad (Millones de soles)	-	-	-	56	56,5	57	57	61	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	El monto recaudado por gestión directa comprende la recaudación obtenida de las Liquidaciones de Cobranza generadas como resultado de las acciones de fiscalización aduanera en el control posterior.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
31	Cantidad de informes	Número (informes)	-	-	-	4	4	4	4	4	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de informes del Cumplimiento de Ejecución Presupuestal Programada.	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
32	Monitoreo de la ejecución del gasto	Número (Reportes)	-	-	-	12	12	12	12	12	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de reportes remitidos mensualmente	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
33	Monitoreo de la mejora de la calidad del gasto	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de informes emitidos en plazo / Cantidad de informes programados	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
34	Nivel de gestión de conducción y orientación superior	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de informes de conducción y orientación superior emitidos / Cantidad de informes de conducción y orientación superior programados	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/plane estrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

35	Nivel de atención de los servicios de control simultáneo y posterior en la lucha frontal contra la corrupción	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(Informes de los servicios de control simultáneo y posterior comunicados al Titular / Total de informes por servicios de control simultáneo y posterior programados en el PAC - OCI) X 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
36	Nivel de ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas correspondiente al IAT	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(Cantidad de acciones de capacitación ejecutadas del PDP-IAT / Cantidad de acciones de capacitación programadas en el PDP-IAT) X 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
37	Apoyo a la conducción superior sobre imagen, convenios y otros. Nivel de avance del cumplimiento de metas (SI)	%	-	-	-	80%	80%	80%	80%	80%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	C = (A/B) x 100 Donde A: Cantidad de indicadores cumplidos B: Cantidad de indicadores medidos	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
38	Nivel de atención de solicitudes de apoyo evaluadas y programadas dentro de los 5 días hábiles de su recepción	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	(Cantidad de solicitudes de apoyo evaluadas y programadas dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a su recepción / Total de solicitudes de apoyo recibidas) X 100	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
39	Nivel de cumplimiento de la implementación de la GRD.	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de informes de implementación de la GRD emitidos / Cantidad de Informes de implementación de la GRD programados	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	
40	Nivel de cumplimiento de los informes de gestión de los procesos de GRD programados	%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	Ascendente	Economía y Finanzas	Nacional	Cantidad de informes técnicos de gestión de procesos de GRD emitidos / Cantidad de Informes técnicos de gestión de procesos de GRD programados	<a href="https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025">https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/plan_estrategico.html#pei2018-2025</a>	

<sup>1</sup>Se muestra el valor del indicador en un periodo de 8 años.

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

#### Leyenda:

(A) Enunciado corto, concreto y auto explicativo, vinculado con el objetivo, acción o servicio público que brinda cada Entidad. El nombre del indicador debe contener tres elementos:

(Nombre del indicador = Parámetro de medición + Sujeto + Característica)

(B) Magnitud de referencia que permite cuantificar al indicador (Ej.: porcentaje, número, índice, tasa, cantidad, promedio, etc).

(C) Valor del indicador expresado en números.

(D) Orientación dónde debe tender el indicador, es decir, si el sentido esperado es ascendente o descendente.

(E) Correponde a la clasificación en Agricultura, Ambiente, Transporte, Educación, Vivienda, Salud, Trabajo, Producción, Energía y otros.

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023

## ANEXO 12

### SECCIÓN II

#### INDICADORES DE EFICACIA Y OTROS RELACIONADOS A LA ENTIDAD DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

(F) Abarca el territorio donde se encuentran los usuarios del servicio o producto que brinda la entidad.

Indica los niveles territoriales para los que está disponible el indicador: nacional, regional, provincial o distrital.

(G) Expresión algebraica del indicador, se refiere a la explicación de la forma en que se relacionan las variables.

(H) Fuente: proporciona la información a partir de la cual se obtiene la información o valor del indicador

Interna: dependencia o unidad responsable de generar o proporcionar la información.

Externa: nombre de la entidad que genera bases de datos, estadísticas oficiales, documentos oficiales u otros.

URL: corresponde al enlace o dirección determinada de internet.

Documento

(I) Información referida al registro de los campos anteriores.

**FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UE / FUNCIONARIO RESPONSABLE**

**NOMBRES Y APELLIDOS:**

**CARGO:**

La información registrada en la Sección II del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha de Aprobación: 20MAR2023