

## ANEXO 14

### SECCIÓN IV

#### RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TITULAR POR CADA SERVICIO PÚBLICO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

3793 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT  
LIMA - LIMA – LIMA

**TITULAR DE LA ENTIDAD** : LUIS ENRIQUE, VERA CASTILLO  
**CARGO** : SUPERINTENDENTE NACIONAL  
**PERIODO EN EL CARGO** : DEL 01/01/2022 AL 31/12/2022

**UNIDAD EJECUTORA** : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT  
**SECTOR** : ECONOMIA Y FINANZAS  
**GRUPO** : NO CORRESPONDE  
**SERVICIO** : EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.

1.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.?
----	---

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 1.1. Estado en que se encontró el servicio publico.
- 1.2. Principales indicadores.
- 1.3. Medidas adoptadas.
- 1.4. Resultados logrados en la población.
- 1.5. Limitaciones y dificultades.

2.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.?
----	--

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 2.1. Mejora de procesos (reducción de pasos en el proceso).
- 2.2. Reducción de tiempos.

- 2.3. Reducción de costos.
- 2.4. Atención oportuna a la población.

3.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.?
----	---

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 3.1. Estado de la calidad del servicio al iniciar la gestión.
- 3.2. Medidas adoptadas.
- 3.3. Estado de la calidad del servicio al finalizar la gestión.

4.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS., RESUELVA EL PROBLEMA DE LA POBLACIÓN (EFICACIA) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?
----	---

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 4.1. Objetivos establecidos al inicio de la gestión.
- 4.2. Objetivos logrados al final de la gestión.

5.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE EL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS. MEJORE SU ENTREGA A TIEMPO O CONVENIENTE (OPORTUNIDAD) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?
----	---

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 5.1. La situación de entrega del servicio al iniciar la gestión.
- 5.2. Medidas Adoptadas para brindar un servicio oportuno.
- 5.3. La situación de entrega del servicio a finalizar la gestión.

6.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A CARGO PARA ASEGURAR EL USO ADECUADO DE RECURSOS FINANCIEROS (ECONOMÍA) EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N° 001-2022-PCM/SGP/SSAP, LA SUNAT REALIZA SUS ROLES Y FUNCIONES EN Estricto EJERCICIO DEL PODER DEL ESTADO O IUS IMPERIUM, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS ESTABLECIDAS EN SU LEY DE CREACIÓN Y A LA LEY N° 29816, LEY DE FORTALECIMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EXCLUIDAS DEL CONCEPTO SERVICIOS QUE PRESTAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.?
----	--

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

- 6.1. Situación de los recursos financieros al iniciar la gestión.
- 6.2. Medidas adoptadas para el uso adecuado de los recursos financieros.
- 6.3. Situación de los recursos financieros al finalizar la gestión.

<b>FIRMA DEL TITULAR DE LA ENTIDAD</b> <b>LUIS ENRIQUE, VERA CASTILLO</b> <b>SUPERINTENDENTE NACIONAL</b>

La información registrada en la Sección IV del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha: 17/03/2023 4:31 p.m.