MATRIZ P[illegible] ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (P[illegible] 2012 - 2016

Objetivo Estratégico	Indicador			Unidad de Medida	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Mejorar la efectividad del control del incumplimiento tributario y aduanero	I1	Presión Tributaria. (*)		%	16.0	16.5	17.0	ND	ND
	I2	Nivel estimado de contrabando.		%	5.7	5.1	4.5	4.0	3.5
	I3	Ampliación de base tributaria. (**)	Brecha de inscripción.	%	24	25 -27	27 - 30	30 - 33	33 - 38
			Brecha de declaración.	Prico (%)	0.59	0.57- 0.58	0.55- 0.57	0.55- 0.57	0.5
				Mepeco (%)	10.2	9 - 10	9 - 10	8 - 9	5 - 7
			Brecha de pago: Gestión tasa de morosidad.	Prico (%)	3	2.7 - 3	2.5–2.7	2 – 2.5	2 – 2.5
				Mepeco (%)	30	27 - 30	25 - 27	20 - 25	20 - 25
Brindar servicios de calidad para facilitar y [illegible]ntar el cumplimiento tributario.	I4	Pago de impuestos.		Horas	300	280	249	218	186
	I5	Comercio transfronterizo.	Número de documentos para importar.	N° de documentos	8	8	7	7	7
			Tiempo para importar	Días	17	16	15	15	14
			Número de documentos para exportar.	N° de documentos	6	6	5	5	5
			Tiempo para exportar.	Días	12	11	11	10	10
	I6	Nivel de satisfacción del usuario de comercio exterior.		Escala	3.72	3.76	3.8	3.84	3.87
	I7	Índice de calidad general del servicio.		Índice	8	8.2	8.5	8.8	9.0
	I8	Costo del cumplimiento tributario del ciudadano y/o contribuyente.		Costo	L.B.	ND	ND	ND	ND
Liderar el desarrollo de la conciencia fiscal y aduanera en la ciudadanía	I9	Índice de conciencia tributaria.	Incidencia	Índice	0.52	-	-	0.48	-
			% población con baja CT	%	44	-	-	40	-
			ICT de población con baja CT	Índice	0.68	-	-	0.66	-
Fortalecer el desarrollo institucional de la SUNAT y del recurso humano	I10	Medición de la percepción ciudadana y líderes de opinión.		%	L.B.	ND	ND	ND	ND
	I11	Medición del ambiente laboral en la SUNAT.		Ranking	L.B.	ND	ND	ND	ND

(*) El cumplimiento de esta meta periódica está condicionado a la evolución de la actividad económica, a la adopción de medidas tanto de política tributaria y arancelaria con impacto en recaudación y a la realización de acciones de la administración tributaria.
(**) El Rango del indicador dependerá de la oportunidad de implantación de los componentes del programa.
ND (No determinado.