

**REPORTE DE AVANCE DEL POI 2017
SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LOS INDICADORES CON META
COMPROMETIDA ENERO - NOVIEMBRE DE 2017**

1. AVANCE POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

A continuación se muestran los resultados del POI Enero - Noviembre:

Objetivo Estratégico 1: Mejorar el cumplimiento Tributario y Aduanero

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 1	1.- Ratio IGV potencial a pagar	INGP, INER	%	ENERO	3,343	3,483	104,2%
				FEBRERO	3,347	3,505	104,7%
				MARZO	3,351	3,533	105,4%
				ABRIL	3,355	3,583	106,8%
				MAYO	3,359	3,578	106,5%
				JUNIO	3,363	3,722	110,7%
				JULIO	3,367	3,757	111,6%
				AGOSTO	3,371	3,770	111,8%
				SETIEMBRE	3,375	3,733	110,6%
				OCTUBRE	3,379	3,629	107,4%
NOVIEMBRE	3,383	3,625	107,2%				
OE 1	2.- Ratio IGV con saldo a favor	INGP, INER	%	ENERO	1,019	2,149	210,9%
				FEBRERO	1,031	2,330	226,0%
				MARZO	1,043	2,563	245,7%
				ABRIL	1,053	2,721	258,4%
				MAYO	1,064	2,855	268,3%
				JUNIO	1,074	3,142	292,6%
				JULIO	1,084	3,028	279,3%
				AGOSTO	1,094	2,991	273,4%
				SETIEMBRE	1,103	3,220	291,9%
				OCTUBRE	2,170	3,207	147,8%
NOVIEMBRE	2,192	3,267	149,0%				
OE 1	7.- Disponibilidad de los Servicios Críticos	INSI	%	ENERO	99,77	99,83	100,1%
				FEBRERO	99,78	99,86	100,1%
				MARZO	99,78	99,66	99,9%
				ABRIL	99,78	99,68	99,9%
				MAYO	99,78	99,71	99,9%
				JUNIO	99,80	99,74	99,9%
				JULIO	99,80	99,27	99,5%
				AGOSTO	99,80	99,21	99,4%
				SETIEMBRE	99,80	99,27	99,5%
				OCTUBRE	99,80	99,32	99,5 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				NOVIEMBRE	99,80	99,22	99,4 %
OE 1	9.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento con tolerancia (en monto)	INGP, INER	%	ENERO	2,5	3,1	80,7 %
				FEBRERO	2,5	3,8	65,8 %
				MARZO	2,5	2,7	92,6 %
				ABRIL	2,5	2,3	108,7 %
				MAYO	2,5	2,2	113,6 %
				JUNIO	2,5	2,1	119,1 %
				JULIO	2,5	2,0	125,0 %
				AGOSTO	2,5	2,1	119,1 %
				SETIEMBRE	2,5	2,1	119,1 %
				OCTUBRE	2,5	2,0	125,0 %
				NOVIEMBRE	2,5	2,3	108,7 %
OE 1	9.1.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento con tolerancia (en monto) - Prico	INGP, INER	%	ENERO	0,8	1,0	80,0 %
				FEBRERO	0,8	1,3	61,5 %
				MARZO	0,8	0,9	88,9 %
				ABRIL	0,8	0,7	114,3 %
				MAYO	0,8	0,7	114,3 %
				JUNIO	0,8	0,7	114,3 %
				JULIO	0,8	0,7	114,3 %
				AGOSTO	0,8	0,7	114,3 %
				SETIEMBRE	0,8	0,7	114,3 %
				OCTUBRE	0,8	0,7	114,3 %
				NOVIEMBRE	0,8	0,8	100,0 %
OE 1	9.2.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento con tolerancia (en monto) - Mediano	INGP, INER	%	ENERO	6,2	7,6	81,6 %
				FEBRERO	6,2	9,0	68,9 %
				MARZO	6,2	7,5	82,7 %
				ABRIL	6,2	7,1	87,3 %
				MAYO	6,2	7,5	82,7 %
				JUNIO	6,2	7,6	81,6 %
				JULIO	6,2	7,6	81,6 %
				AGOSTO	6,2	7,8	79,5 %
				SETIEMBRE	6,2	7,9	78,5 %
				OCTUBRE	6,2	7,7	80,5 %
				NOVIEMBRE	6,2	8,2	75,6 %
OE 1	9.3.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento con tolerancia (en monto) - Pequeño	INGP, INER	%	ENERO	8,1	8,6	94,2 %
				FEBRERO	8,1	10,6	76,4 %
				MARZO	8,1	9,3	87,1 %
				ABRIL	8,1	8,6	94,2 %
				MAYO	8,1	8,4	96,4 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				JUNIO	8,1	8,1	100,0 %
				JULIO	8,1	8,0	101,3 %
				AGOSTO	8,1	8,3	97,6 %
				SETIEMBRE	8,1	7,9	102,5 %
				OCTUBRE	8,1	7,8	103,9 %
				NOVIEMBRE	8,1	8,0	101,3 %
OE 1	10.- Cobertura de Actuaciones de Fiscalización Centralizadas-Terminadas	INGP	%	MARZO	35	76,5	218,6 %
				JUNIO	50	82,5	165,0 %
				SETIEMBRE	65	82,7	127,2 %
OE 1	11.- Detección de modalidades de elusión	INGP, IPCN	Cantidad	JUNIO	2	0	0,0 %
				SETIEMBRE	6	6	100,0 %
OE 1	23.- Acciones de control programadas en lucha contra el Tráfico Ilícito de Drogas	INCA	Cantidad	ENERO	270	228	84,4 %
				FEBRERO	540	517	95,7 %
				MARZO	810	859	106,1 %
				ABRIL	1 080	1 174	108,7 %
				MAYO	1 350	1 543	114,3 %
				JUNIO	1 620	1 858	114,7 %
				JULIO	1 890	2 219	117,4 %
				AGOSTO	2 160	2 560	118,5 %
				SETIEMBRE	2 430	2 861	117,7 %
				OCTUBRE	2 700	3 235	119,8 %
				NOVIEMBRE	2 970	3 532	118,9 %
OE 1	24.- Resultado de las acciones en la lucha contra el tráfico ilícito de drogas	INCA	Cantidad	MARZO	750	2 219,9	296,0 %
				JUNIO	1 500	5 144,1	342,9 %
				SETIEMBRE	2 625	6 143,8	234,1 %
OE 1	25.- Reducción de Oferta (retiro) de IQBF del mercado	INQBF	Cantidad TM	ENERO	250	255,3	102,1 %
				FEBRERO	550	340,6	61,9 %
				MARZO	900	465,4	51,7 %
				ABRIL	1 250	726,3	58,1 %
				MAYO	1 700	806,7	47,5 %
				JUNIO	2 100	874,2	41,6 %
				JULIO	2 550	901,9	35,4 %
				AGOSTO	2 950	7 424,2	251,7 %
				SETIEMBRE	3 350	7 624,5	227,6 %
				OCTUBRE	3 800	7 837,0	206,2 %
				NOVIEMBRE	4 200	8 246,5	196,3 %
OE 1	26.1.- Trazabilidad en el control de Insumos Químicos con riesgo de desvío al Tráfico Ilícito de Drogas (TID)	INIQBF	%	ENERO	95	96,8	101,9 %
				FEBRERO	95	95,4	100,4 %
				MARZO	95	96,5	101,6 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				ABRIL	95	96,7	101,8 %
				MAYO	96	96,4	100,4 %
				JUNIO	96	96,6	100,6 %
				JULIO	96	96,8	100,8 %
				AGOSTO	96	97,0	101,0 %
				SETIEMBRE	96	97,0	101,0 %
				OCTUBRE	97	97,2	100,2 %
				NOVIEMBRE	97	97,8	100,8 %
OE 1	26.2.- Trazabilidad en el control de Insumos Químicos con riesgo de desvío a la Minería Ilegal (MI)	INIQBF	%	ENERO	85	94,8	111,5 %
				FEBRERO	85	92,4	108,7 %
				MARZO	85	93,4	109,9 %
				ABRIL	85	91,3	107,4 %
				MAYO	86	92,6	107,7 %
				JUNIO	86	95,5	111,0 %
				JULIO	86	95,6	111,1 %
				AGOSTO	86	95,5	111,1 %
				SETIEMBRE	86	95,9	111,5 %
				OCTUBRE	87	96,2	110,5 %
				NOVIEMBRE	87	96,4	110,8 %
OE 1	27.- Nivel de atención de entregables o hitos de control del Programa Mejora del Control de los Bienes Usados en la Fabricación de Drogas Ilícitas y en la Minería Ilegal	PMCBU	%	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	100,0	100,0 %
				MARZO	100	44,4	44,4 %
				ABRIL	100	40,0	40,0 %
				MAYO	100	46,2	46,2 %
				JUNIO	100	42,9	42,9 %
				JULIO	100	50,0	50,0 %
				AGOSTO	100	66,7	66,7 %
				SETIEMBRE	100	66,7	66,7 %
				OCTUBRE	100	66,7	66,7 %
				NOVIEMBRE	100	72,4	72,4 %
OE 1	62.- Nivel de atención de los entregables programados del proyecto de inversión "Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del universo de administrados a nivel nacional"	UEMSI	%	OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1	63.- Nivel de Ejecución Presupuestal del proyecto de inversión "Mejoramiento de la Efectividad del Control Tributario y Aduanero del universo de administrados"	UEMSI	%	OCTUBRE	90	97,7	108,6 %
				NOVIEMBRE	90	103,8	115,4 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
	a nivel nacional"						

Objetivo Estratégico 2: Reducir los costos de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 2	4.- Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM)	INDIA, INCA	Horas	ENERO	107 - 110	113,9	96,6 %
				FEBRERO	107 - 110	105,5	101,4 %
				MARZO	107 - 110	102,9	103,9 %
				ABRIL	107 - 110	101,9	105,0 %
				MAYO	107 - 110	100,9	106,0 %
				JUNIO	107 - 110	99,1	107,9 %
				JULIO	105 - 108	99,1	106,0 %
				AGOSTO	105 - 108	100,0	105,0 %
				SETIEMBRE	105 - 108	100,0	105,0 %
				OCTUBRE	105 - 108	99,4	105,7 %
NOVIEMBRE	105 - 108	99,8	105,3 %				
OE 2	15.- Tasa de contribuyentes y/o ciudadanos atendidos dentro del Tiempo de Espera Máximo (TEM)	INGP	%	ENERO	86,0	90,1	104,8 %
				FEBRERO	86,0	89,9	104,5 %
				MARZO	86,0	89,8	104,4 %
				ABRIL	86,0	89,8	104,4 %
				MAYO	86,0	90,6	105,4 %
				JUNIO	86,0	91,1	105,9 %
				JULIO	86,0	91,0	105,8 %
				AGOSTO	86,0	90,9	105,7 %
				SETIEMBRE	86,0	91,1	105,9 %
				OCTUBRE	86,0	91,3	106,2 %
NOVIEMBRE	86,0	91,5	106,4 %				
OE2	16.- Medición de la cantidad de atención mediante la técnica de "Cliente Incógnito"	INGP, INCA	Índice	MARZO	3,60	4,30	119,4 %
				JUNIO	3,65	4,35	119,2 %
				SETIEMBRE	3,68	4,32	117,4 %
OE 2	17.- Tasa de Solicitudes de Procedimientos Críticos Atendidos en el Tiempo Límite de Tolerancia	INGP	%	ENERO	97,1	96,3	99,2 %
				FEBRERO	97,1	97,2	100,1 %
				MARZO	97,1	97,5	100,4 %
				ABRIL	97,3	97,8	100,5 %
				MAYO	97,6	98,1	100,5 %
				JUNIO	97,7	98,6	100,9 %
				JULIO	97,7	98,4	100,7 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				AGOSTO	97,7	98,3	100,6 %
				SETIEMBRE	97,6	98,3	100,7 %
				OCTUBRE	97,5	98,7	101,2 %
				NOVIEMBRE	97,5	98,7	101,2 %
OE 2	17.1.- Tasa de solicitudes de procedimientos críticos atendidos en el Tiempo Límite de Tolerancia - No Contencioso	INGP	% No Contencioso	ENERO	99,0	99,8	100,8 %
				FEBRERO	99,0	99,8	100,8 %
				MARZO	99,0	99,8	100,8 %
				ABRIL	99,0	99,8	100,8 %
				MAYO	99,0	99,7	100,7 %
				JUNIO	99,0	99,7	100,7 %
				JULIO	99,0	99,7	100,7 %
				AGOSTO	99,0	99,7	100,7 %
				SETIEMBRE	99,0	99,7	100,7 %
				OCTUBRE	99,0	99,7	100,7 %
				NOVIEMBRE	99,0	99,7	100,7 %
OE 2	17.2.- Tasa de solicitudes de procedimientos críticos atendidos en el Tiempo Límite de Tolerancia - Reclamos	INGP	% Reclamos	ENERO	96,6	91,8	95,0 %
				FEBRERO	96,6	94,1	97,4 %
				MARZO	96,6	94,7	98,0 %
				ABRIL	96,6	95,4	98,8 %
				MAYO	96,6	95,9	99,3 %
				JUNIO	96,6	97,3	100,7 %
				JULIO	96,6	97,6	101,0 %
				AGOSTO	96,6	97,7	101,1 %
				SETIEMBRE	96,6	97,8	101,2 %
				OCTUBRE	96,6	97,5	100,9 %
				NOVIEMBRE	96,6	98,0	101,5 %
OE 2	17.3.- Tasa de solicitudes de procedimientos críticos atendidos en el Tiempo Límite de Tolerancia - Devoluciones	INGP	% Devoluciones	ENERO	95,9	97,4	101,6 %
				FEBRERO	95,9	97,6	101,8 %
				MARZO	95,9	97,9	102,1 %
				ABRIL	96,5	98,2	101,8 %
				MAYO	97,4	98,8	101,4 %
				JUNIO	97,5	98,8	101,3 %
				JULIO	97,5	98,0	100,5 %
				AGOSTO	97,5	97,4	99,9 %
				SETIEMBRE	97,4	97,4	100,0 %
				OCTUBRE	97,1	98,6	101,5 %
				NOVIEMBRE	97,1	98,5	101,4 %
OE 2	19.- Tasa de atención de las Declaraciones Simplificadas de Envíos de	INDIA, INCA IAAP	%	ENERO	95	98,0	103,2 %
				FEBRERO	95	97,9	103,0 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
	Entrega Rápida (DSEER) de ingreso, canal naranja, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 5.5 horas)			MARZO	95	97,0	102,1 %
ABRIL				95	96,9	102,0 %	
MAYO				95	96,7	101,8 %	
JUNIO				95	95,9	100,9 %	
JULIO				95	95,9	101,0 %	
AGOSTO				95	96,2	101,2 %	
SETIEMBRE				95	96,2	101,3 %	
OCTUBRE				95	96,1	101,2 %	
NOVIEMBRE				95	96,3	101,3 %	
OE 2	30.- Disponibilidad de los servicios críticos internos	INSI	%	ENERO	99,5	100,0	100,5 %
				FEBRERO	99,5	99,9	100,4 %
				MARZO	99,5	99,7	100,2 %
				ABRIL	99,5	99,7	100,2 %
				MAYO	99,5	99,8	100,3 %
				JUNIO	99,5	99,8	100,3 %
				JULIO	99,5	99,8	100,3 %
				AGOSTO	99,5	99,8	100,3 %
				SETIEMBRE	99,5	99,7	100,2 %
				OCTUBRE	99,5	99,8	100,3 %
				NOVIEMBRE	99,5	99,8	100,3 %



Objetivo Estratégico 3: Fortalecer la capacidad de gestión interna

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 3	43.- Nivel de efectividad de los procesos administrativos disciplinarios	INRH	%	Marzo	100	100	100,0 %
				Junio	100	100	100,0 %
				Setiembre	100	100	100,0 %
OE 3	44.- Plazo de atención de los requerimientos de personal	INRH	Días Calendario	Marzo	48	30,6	157,0 %
				Junio	46	35,3	130,5 %
				Setiembre	42	33,5	125,2 %
OE 3	45.- Atención de trámites solicitados a la Intendencia Nacional de Recursos Humanos	INRH	%	Marzo	90	94,7	105,2 %
				Junio	90	96,5	107,2 %
				Setiembre	93	97,6	105,0 %
OE 3	46.- Plazo de atención interna de los expedientes de prestaciones económicas	INRH	Días hábiles	ENERO	11	5,1	217,4 %
				FEBRERO	11	4,7	233,1 %
				MARZO	11	4,2	265,1 %
				ABRIL	11	3,9	285,0 %
				MAYO	11	3,6	309,0 %
				JUNIO	11	3,3	333,3 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				JULIO	9	3,2	280,4 %
				AGOSTO	9	3,1	287,5 %
				SETIEMBRE	9	3,3	274,4 %
				OCTUBRE	9	3,2	277,8 %
				NOVIEMBRE	3,78	3,14	120,4 %
OE 3	47.- Nivel de satisfacción por los servicios brindados a los usuarios por la INRH	INRH	%	AGOSTO	54	62	114,8 %
OE 3	48.- Nivel de cumplimiento de entregables, emisión de normas y procedimientos SNAAF	INA,INFP, INRH, OSDENA,OGM,INALI	%	ENERO	100	100	100,0 %
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 3	49.- Nivel de atención de entregables o hitos de control del Proyecto Independiente Sistema Integrado de Gestión y Administración	Proyecto SIGA	%	ENERO	100	100,0	100,0 %
				FEBRERO	100	100,0	100,0 %
				MARZO	100	100,0	100,0 %
				ABRIL	100	50,0	50,0 %
				MAYO	100	66,7	66,7 %
				JUNIO	100	71,4	71,4 %
				JULIO	100	75,0	75,0 %
				AGOSTO	100	80,0	80,0 %
				SETIEMBRE	100	85,7	85,7 %
				OCTUBRE	100	87,5	87,5 %
				NOVIEMBRE	100	88,9	88,9 %
OE 3	50.- Eficiencia de la atención oportuna	INA	%	ENERO	92	99,3	108,0 %
				FEBRERO	92	99,0	107,6 %
				MARZO	92	99,2	107,8 %
				ABRIL	92	98,7	107,2 %
				MAYO	92	96,4	104,8 %
				JUNIO	92	96,4	104,7 %
				JULIO	92	96,1	104,4 %
				AGOSTO	92	97,5	106,0 %
				SETIEMBRE	92	97,6	106,1 %
				OCTUBRE	92	97,7	106,2 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				NOVIEMBRE	92	98,1	106,7 %
OE 3	51.- Reducción del stock en custodia de los almacenes de la SUNAT y de terceros a nivel nacional	INA	Índice	ENERO	<=0,993	1,021	97,3 %
				FEBRERO	<=0,985	0,938	105,0 %
				MARZO	<=0,978	0,718	136,2 %
				ABRIL	<=0,970	0,829	117,0 %
				MAYO	<=0,963	0,652	147,7 %
				JUNIO	<=0,955	0,693	137,8 %
				JULIO	<=0,948	0,586	161,8 %
				AGOSTO	<=0,940	0,570	164,9 %
				SETIEMBRE	<=0,933	0,480	194,4 %
				OCTUBRE	<=0,925	0,468	197,7 %
				NOVIEMBRE	<=0,918	0,428	214,4 %
OE 3	52.- Nivel de atención de entregables de estudios de pre inversión de Proyectos de Inversión	INFP	%	SETIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 3	53.- Cumplimiento de entregables en intervenciones en infraestructura	INA	%	AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 3	54.- Atención oportuna de expedientes de pago	INA, INFP	%	ENERO	95	100	105,3 %
				FEBRERO	95	100	105,3 %
				MARZO	95	96	101,1 %
				ABRIL	95	98	103,2 %
				MAYO	95	100	105,3 %
				JUNIO	95	100	105,3 %
				JULIO	95	100	105,3 %
				AGOSTO	95	100	105,3 %
				SETIEMBRE	95	100	105,3 %
				OCTUBRE	95	100	105,3 %
				NOVIEMBRE	95	100	105,3 %
OE 3	55.- Porcentaje de uso del patrimonio	INFP	%	ENERO	91	93,4	102,6 %
				FEBRERO	91	94,0	103,3 %
				MARZO	91	94,7	104,1 %
				ABRIL	93	95,4	102,6 %
				MAYO	93	96,1	103,3 %
				JUNIO	93	95,6	102,8 %
				JULIO	95	96,7	101,8 %
				AGOSTO	95	97,0	102,1 %
				SETIEMBRE	97	98,4	101,4 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				OCTUBRE	97	98,9	101,9 %
				NOVIEMBRE	97	101,0	104,1 %
OE 3	56.- Medida de Ecoeficiencia (Normativa: D.S.009-2009-MINAM)	INFP	%	MAYO	100	76,6	130,5%
				NOVIEMBRE	95	67,8	140,2 %
OE 3	57.- Nivel de atención de entregables de control de proyectos de inversión en fase de ejecución	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	%	MARZO	100	100,0	100,0 %
				ABRIL	100	100,0	100,0 %
				MAYO	100	90,9	90,9 %
				JUNIO	100	93,8	93,8 %
				JULIO	100	94,1	94,1 %
				AGOSTO	100	94,7	94,7 %
				SETIEMBRE	100	95,0	95,0 %
				OCTUBRE	100	95,5	95,5 %
				NOVIEMBRE	100	95,7	95,7 %
OE 3	58.- Nivel de ejecución presupuestal de proyectos de inversión en fase de ejecución	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	%	ENERO	90	S/M	S/M
				FEBRERO	90	S/M	S/M
				MARZO	90	123,6	137,3 %
				ABRIL	90	111,4	123,7 %
				MAYO	90	99,3	110,3 %
				JUNIO	90	104,2	115,8 %
				JULIO	90	107,0	118,9 %
				AGOSTO	90	104,3	115,8 %
				SETIEMBRE	90	98,2	109,1 %
				OCTUBRE	90	102,2	113,6 %
				NOVIEMBRE	90	92,4	102,7 %
OE 3	59.- Porcentaje de consultas legales atendidas dentro del plazo	INALI	%	ENERO	96	100	104,2 %
				FEBRERO	96	100	104,2 %
				MARZO	96	100	104,2 %
				ABRIL	96	99	103,1 %
				MAYO	96	99	103,1 %
				JUNIO	96	100	104,2 %
				JULIO	96	100	104,2 %
				AGOSTO	96	100	104,2 %
				SETIEMBRE	96	100	104,2 %
				OCTUBRE	96	100	104,2 %
				NOVIEMBRE	96	100	104,2 %

Nota: S/M: Sin medición



Indicadores que corresponden a más de un Objetivo Estratégico

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 1 Y OE 2	3.- Nivel de atención de entregables o hitos de control del Programa Transformación Digital	Programa Transformación Digital	%	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
NOVIEMBRE	100	100	100,0 %				
OE 1 Y OE 2	5.- Nivel de Cumplimiento de Entregables - Estrategias, Programas y Propuestas Normativas para la Mejora del Cumplimiento y Reducción de Costos de Cumplimiento Tributario y Aduanero	INGP, INER	%	ENERO	100,0	S/M	S/M
				FEBRERO	100,0	100,0	100,0 %
				MARZO	100,0	100,0	100,0 %
				ABRIL	100,0	100,0	100,0 %
				MAYO	100,0	100,0	100,0 %
				JUNIO	100,0	100,0	100,0 %
				JULIO	100,0	100,0	100,0 %
				AGOSTO	100,0	100,0	100,0 %
				SETIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %
				OCTUBRE	100,0	100,0	100,0 %
NOVIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %				
OE 1 Y OE 2	6.- Nivel de Cumplimiento de Entregables	INDIA	%	MARZO	100,0	100,0	100,0 %
				ABRIL	100,0	100,0	100,0 %
				MAYO	100,0	100,0	100,0 %
				JUNIO	100,0	100,0	100,0 %
				JULIO	100,0	100,0	100,0 %
				AGOSTO	100,0	100,0	100,0 %
				SETIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %
				OCTUBRE	100,0	100,0	100,0 %
NOVIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %				
OE 1 Y OE 2	8.- Nivel de confianza que genera la SUNAT en la ciudadanía (usuarios y no usuarios)	SI, SNATI, SNA A, SNAAF	%	NOVIEMBRE	12	12,2	101,7 %
OE 1 Y OE 2	12.- Sentencias Judiciales con condena a pena efectiva	Procuraduría	Cantidad	ABRIL	5	21	420,0 %
				MAYO	10	31	310,0 %
				JUNIO	16	34	212,5 %
				JULIO	22	41	186,4 %
				AGOSTO	28	47	167,9 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				SEPTIEMBRE	35	49	140,0 %
				OCTUBRE	42	69	164,3 %
				NOVIEMBRE	49	76	155,1 %
OE 1 Y OE 2	13.1.- Resultado favorable de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales - en Monto	Procuraduría	%	ENERO	70	91,3	130,4 %
				FEBRERO	70	97,9	139,9 %
				MARZO	70	95,6	136,6 %
				ABRIL	70	95,3	136,1 %
				MAYO	70	90,4	129,1 %
				JUNIO	70	90,6	129,4 %
				JULIO	70	90,6	129,4 %
				AGOSTO	70	90,4	129,1 %
				SEPTIEMBRE	70	90,5	129,3 %
				OCTUBRE	70	89,9	128,4 %
NOVIEMBRE	70	90,7	129,6 %				
OE 1 Y OE 2	13.2.- Resultado favorable de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales - en Cantidad	Procuraduría	%	ENERO	80	87,3	109,1 %
				FEBRERO	80	87,7	109,6 %
				MARZO	80	87,3	109,1 %
				ABRIL	80	87,4	109,3 %
				MAYO	80	87,4	109,3 %
				JUNIO	80	87,1	108,9 %
				JULIO	80	86,6	108,3 %
				AGOSTO	80	86,9	108,6 %
				SEPTIEMBRE	80	86,8	108,5 %
				OCTUBRE	80	86,9	108,6 %
NOVIEMBRE	80	86,7	108,4 %				
OE 1 Y OE 2	14.- Estudios e investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados	ONPEE	%	ENERO	100,0	S/M	S/M
				FEBRERO	100,0	S/M	S/M
				MARZO	100,0	100,0	100,0 %
				ABRIL	100,0	100,0	100,0 %
				MAYO	100,0	100,0	100,0 %
				JUNIO	100,0	100,0	100,0 %
				JULIO	100,0	100,0	100,0 %
				AGOSTO	100,0	100,0	100,0 %
				SEPTIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %
				OCTUBRE	100,0	100,0	100,0 %
NOVIEMBRE	100,0	100,0	100,0 %				
OE 1 Y OE 2	18.- Nivel de atención de entregables o hitos de control del Programa Sistema de Despacho Aduanero	PSDA	%	ENERO	100,0	S/M	S/M
				FEBRERO	100,0	100,0	100,0 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 1 Y OE 2	28.- Atención de entregables normativos programados	INJ	%	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	S/M	S/M
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	28.1.- Atención de entregables normativos programados - INJA	INJA	%	AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	28.2.- Atención de entregables normativos programados - INJT	INJT	%	AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	29.1.- Entregables informáticos atendidos en plazo - Modela. Req.	INSI	% (Modela. Req)	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	29.2.- Entregables informáticos atendidos en plazo - Puesta Prod.	INSI	% (Puesta Prod.)	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	31.- Promedio de tiempo de atención de Quejas-Reclamos y sugerencias	SI	Cantidad (Días hábiles)	ENERO	14	6,0	231,8 %
				FEBRERO	14	8,0	175,9 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				MARZO	14	7,7	181,1 %
				ABRIL	14	7,5	187,9 %
				MAYO	14	7,8	179,3 %
				JUNIO	14	8,4	166,9 %
				JULIO	14	9,2	152,7 %
				AGOSTO	14	9,7	144,8 %
				SEPTIEMBRE	14	10,5	133,6 %
				OCTUBRE	14	11,0	127,7 %
				NOVIEMBRE	14	11,4	123,2 %
OE 1 Y OE 2	32.- Comprensión de los mensajes de las campañas publicitarias realizadas por la SUNAT a través de medios masivos (televisión, radio, prensa escrita, internet, medios alternativos, otros)	SI	%	AGOSTO	71,0	86,6	122,0 %
OE 1 Y OE 2	33.- Cobertura publicitaria de las principales campañas de la SUNAT realizados en medios masivos (televisión, radio, prensa escrita, internet, medios alternativos, otros)	SI	%	AGOSTO	50,0	58,9	117,8 %
OE 1 Y OE 2	34.- Nivel de Difusión de Temas Institucionales en Medios de Comunicación (Prensa Escrita, Radio, TV y portales informativos de internet) en Lima	SI	%	ENERO	10	13	130,0 %
				FEBRERO	10	14	140,0 %
				MARZO	10	13	130,0 %
				ABRIL	10	13	130,0 %
				MAYO	10	13	130,0 %
				JUNIO	10	13	130,0 %
				JULIO	10	13	130,0 %
				AGOSTO	10	13	130,0 %
				SEPTIEMBRE	10	13	130,0 %
				OCTUBRE	10	12	120,0 %
				NOVIEMBRE	10	12	120,0 %
OE 1 Y OE 2	35.- Grado de efectividad de las comunicaciones en redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube)	SI	%	ENERO	8	9	112,5 %
				FEBRERO	8	15	187,5 %
				MARZO	9	13	144,4 %
				ABRIL	9	13	144,4 %
				MAYO	9	13	144,4 %
				JUNIO	9	14	155,6 %
				JULIO	9	14	155,6 %
				AGOSTO	9	14	155,6 %
				SEPTIEMBRE	9	14	155,6 %
				OCTUBRE	9	14	155,6 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				NOVIEMBRE	9	14	155,6 %
OE 1 Y OE 2	37.- Servicios de Control Simultáneo y Posterior en la lucha frontal contra la corrupción	OCI	%	ENERO	5	4	80,0 %
				FEBRERO	13	11	84,6 %
				MARZO	20	18	90,0 %
				ABRIL	26	19	73,1 %
				MAYO	37	25	67,6 %
				JUNIO	45	28	62,2 %
				JULIO	53	39	73,6 %
				AGOSTO	64	49	76,6 %
				SETIEMBRE	74	60	81,1 %
				OCTUBRE	83	65	78,3 %
				NOVIEMBRE	96	78	81,3 %
OE 1 Y OE 2	38.- Acciones Simultáneas sobre la cartera de proyectos de inversión de la SUNAT	OCI	%	ENERO	4	0	0,0 %
				FEBRERO	13	0	0,0 %
				MARZO	25	8	32,0 %
				ABRIL	33	25	75,8 %
				MAYO	42	25	59,5 %
				JUNIO	50	33	66,0 %
				JULIO	58	33	56,9 %
				AGOSTO	67	42	62,7 %
				SETIEMBRE	75	42	56,0 %
				OCTUBRE	83	42	50,6 %
				NOVIEMBRE	92	58	63,0 %
OE 1 Y OE 2	39.- Porcentaje mensual de recepción de denuncias efectuadas por el OCI en el plazo máximo de 4 días hábiles	OCI	%	ENERO	100	100	100,0 %
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	41.- Ejecución del Plan Anual de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos 2017 de la SUNAT	SI	%	ENERO	100	100	100,0 %
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1 Y OE 2	42.- Ejecución de Plan de Capacitación Institucional 2017 correspondiente al IAT	IAT	%	ENERO	2	0	0,0 %
				FEBRERO	4	6,7	166,8 %
				MARZO	14	13,3	95,2 %
				ABRIL	25	23,4	93,6 %
				MAYO	36	37,8	105,1 %
				JUNIO	47	50,3	107,1 %
				JULIO	56	61,1	109,1 %
				AGOSTO	65	66,9	102,9 %
				SETIEMBRE	76	73,7	97,0 %
				OCTUBRE	87	87,3	100,4 %
				NOVIEMBRE	98	94,6	96,5 %
OE 1, OE 2 Y OE 3	36.- Porcentaje de solicitudes de apoyo evaluadas y programadas dentro de los 5 días hábiles de su recepción	OFELCCOR	%	ENERO	100	100	100,0 %
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %
OE 1, OE 2 Y OE 3	40.- Atención de entregables prioritizados de Planeamiento y Organización	ONPEE	%	ENERO	100	100	100,0 %
				FEBRERO	100	100	100,0 %
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
OE 1, OE 2 Y OE 3	60.- Cumplimiento de entregables - Gestión de Convenios de Cooperación Técnica e Intercambio de Información, Convenios suscritos	SI	%	ENERO	100	S/M	S/M
				FEBRERO	100	S/M	S/M
				MARZO	100	100	100,0 %
				ABRIL	100	100	100,0 %
				MAYO	100	100	100,0 %
				JUNIO	100	100	100,0 %
				JULIO	100	100	100,0 %
				AGOSTO	100	100	100,0 %
				SETIEMBRE	100	100	100,0 %
				OCTUBRE	100	100	100,0 %
				NOVIEMBRE	100	100	100,0 %

Nota: S/M: Sin medición

Fuente: SIGA

Elaboración: División de Evaluación y Seguimiento – GPCG

2. AVANCE DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

A continuación se muestran los resultados del Programa Presupuestal de Fiscalización Aduanera Enero - Noviembre:

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
Programa Presupuestal	1001.- Nivel de Ajuste Tributario por Control Aduanero	INCA	%	MARZO	8,50	10,91	128,4 %
				ABRIL	8,50	9,19	108,1 %
				MAYO	8,50	9,39	110,5 %
				JUNIO	8,50	9,63	113,3 %
				JULIO	8,50	9,77	114,9 %
				AGOSTO	8,50	9,51	111,9 %
				SETIEMBRE	8,50	9,71	114,2 %
				OCTUBRE	8,50	10,0	117,6 %
				NOVIEMBRE	8,50	11,49	135,1 %
Programa Presupuestal	1002.- Nivel de Control Aduanero Concurrente en Importaciones	INCA	%	MARZO	16,0	13,9	115,5 %
				ABRIL	16,0	13,6	117,7 %
				MAYO	16,0	13,5	118,9 %
				JUNIO	16,0	13,3	120,7 %
				JULIO	16,0	12,9	124,1 %
				AGOSTO	16,0	12,9	124,2 %
				SETIEMBRE	16,0	12,8	124,7 %
				OCTUBRE	16,0	12,9	123,9 %
				NOVIEMBRE	16,0	13,0	123,6 %
Programa Presupuestal	1003.- Nivel de Incidencia Sustancial en canal rojo en Importación para el consumo	INCA	%	MARZO	34,0	39,1	115,1 %
				ABRIL	34,0	39,2	115,4 %
				MAYO	34,0	41,1	120,8 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				JUNIO	34,0	42,4	124,8 %
				JULIO	34,0	43,4	127,6 %
				AGOSTO	34,0	44,0	129,5 %
				SETIEMBRE	34,0	44,7	131,5 %
				OCTUBRE	34,0	45,2	132,9 %
				NOVIEMBRE	34,0	45,5	133,8 %
Programa Presupuestal	1004.- Nivel de Incidencia de los programas de auditoría culminados	INCA	%	MARZO	85,0	80,8	95,0 %
				ABRIL	85,0	82,1	96,6 %
				MAYO	85,0	82,1	96,5 %
				JUNIO	85,0	83,3	98,0 %
				JULIO	85,0	83,9	98,7 %
				AGOSTO	85,0	87,8	103,3 %
				SETIEMBRE	85,0	86,4	101,6 %
				OCTUBRE	85,0	85,0	99,9 %
				NOVIEMBRE	85,0	86,0	101,2 %
Programa Presupuestal	1005.- Recaudación por Acciones de Fiscalización Aduanera	INCA	Millones de Soles	MARZO	11,1	9,8	88,6 %
				ABRIL	14,8	13,0	87,8 %
				MAYO	18,5	19,5	105,4 %
				JUNIO	22,2	21,3	96,0 %
				JULIO	27,8	25,4	91,4 %
				AGOSTO	33,3	26,1	78,4 %
				SETIEMBRE	38,9	26,8	68,8 %
				OCTUBRE	44,4	31,7	71,4 %
				NOVIEMBRE	50,0	43,3	86,5 %
Programa Presupuestal	1006.- Número de DAMS asignadas a canal de control físico (F) y documentario (D) en importación para el consumo	INCA	Unidad	MARZO	29 046	23 541	123,4 %
				ABRIL	38 728	30 567	126,7 %
				MAYO	48 410	38 798	124,8 %
				JUNIO	58 092	46 235	125,7 %
				JULIO	67 774	53 666	126,3 %
				AGOSTO	77 456	62 357	124,2 %
				SETIEMBRE	87 138	70 650	123,3 %
				OCTUBRE	96 820	79 917	121,2 %
				NOVIEMBRE	106 502	88 809	119,9 %
Programa Presupuestal	1007.- Número de programas de acciones de control	INCA	Unidad	MARZO	116	163	140,5 %
				ABRIL	181	219	121,0 %
				MAYO	231	410	177,5 %
				JUNIO	276	462	167,4 %
				JULIO	316	503	159,2 %
				AGOSTO	376	551	146,5 %



OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	MES	META	EJECUCION	NIVEL DE AVANCE
				SETIEMBRE	421	595	141,3 %
				OCTUBRE	471	652	138,4 %
				NOVIEMBRE	516	723	140,1 %
				MARZO	198	175	88,4 %
				ABRIL	286	230	80,4 %
				MAYO	360	309	85,8 %
				JUNIO	462	388	84,0 %
				JULIO	525	525	100,0 %
				AGOSTO	610	642	105,3 %
				SETIEMBRE	714	708	99,2 %
				OCTUBRE	829	793	95,7 %
				NOVIEMBRE	935	857	91,7 %
				MARZO	9	11	122,2 %
				ABRIL	14	16	114,3 %
				MAYO	18	20	111,1 %
				JUNIO	23	25	108,7 %
				JULIO	28	30	107,1 %
				AGOSTO	33	35	106,1 %
				SETIEMBRE	38	41	107,9 %
				OCTUBRE	42	46	109,5 %
				NOVIEMBRE	47	50	106,4 %
Programa Presupuestal	1008.- Número de acciones de control posterior ejecutadas	INCA	Unidad				
Programa Presupuestal	1009.- Informes de presunción de delito aduanero	INCA	Unidad				

Fuente: SIGA

Elaboración: División de Evaluación y Seguimiento - GPCG

