

REPORTE DE AVANCE DEL POI 2015
SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LOS INDICADORES CON META COMPROMETIDA AL 30 DE JUNIO DE 2015

1. AVANCE POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

A Continuación se muestran los resultados del POI al mes de Junio:

Objetivo Estratégico 1

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 1	1.- Tasa de Recuperación de Deuda Determinada	IPGO, IOC	%	22.0	19.8	89.1%	Tradicional
OE 1	2.- Ratio IGV	IPGO	%	4.28	4.310	100.0%	Core
OE 1	3.- Ratio Renta - Pagos a cuenta	IPGO	Ratio	LB+%		0.0%	Core
OE 1	4.- Ratio Renta Empresarial	IPGO	Ratio	LB+%		0.0%	Core
OE 1	5.- Tasa de Exportaciones de Oro	IPGO	%	LB+%	61.8	100.0%	Tradicional
OE 1	6.- Auditorías destacadas	IPGO	Cantidad	72.0	57.0	79.2%	Tradicional
OE 1	7.- Acciones de Control en Puestos de Control - Tributos Internos	IPGO	Cantidad	66,000.0	74,171.0	112.4%	Tradicional
OE 1	8.- Nivel de Efectividad de Hallazgos en Puestos de Control - Tributos Internos	IPGO	%	10.0	12.0	120.0%	Tradicional
OE 1	14.- Reducción del Saldo de Deuda del Stock de Cobranza Coactiva	ICA	%	3.5	0.0	171.7%	Tradicional
OE 1	15.- Tasa de Inscripción de contribuyentes	IPGO	%	LB	69.7	100.0%	Core



Objetivo Estratégico 2

OBJETIVO	INDICADOR	ORGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 2	9.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento - en monto	IPGO	%	2.5	2.5	100.0%	Tradicional
OE 2	10.- Tasa de Morosidad a fin de mes del mes siguiente al vencimiento - en cantidad de contribuyentes	IPGO	%	25.0	24.9	100.4%	Tradicional
OE 2	11.- Tasa de Morosidad de Fraccionamiento al último día del mes siguiente al vencimiento	IPGO, IOC	%	6.8	5.8	121.4%	Tradicional
OE 2	16.- Tasa de omisos a la declaración de contribuyentes obligados a presentar declaraciones determinativas a la fecha de vencimiento.	IPGO	%	6.8	5.8	117.2%	Core
OE 2	18.- Tasa de Morosidad a la fecha de vencimiento (en monto)	IPGO	%	15.9	18.2	87.4%	Core
OE 2	19.- Tasa de Morosidad a la fecha de vencimiento (en número de contribuyentes)	IPGO	%	55.1	54.6	101.1%	Core
OE 2	20.- Tasa de Morosidad de Fraccionamiento a la fecha de vencimiento	IPGO	%	LB	38.9	100.0%	Tradicional
OE 2	22.- Tasa de efectividad de reclamos resueltos	IPGO	%	LB	33.7	100.0%	Tradicional
OE 2	24.1.- Nivel de Alta Incidencia Sustancial en el Canal Rojo Importación para Consumo	ICA	%	30.0	42.6	141.8%	Core
OE 2	24.2.- Nivel de Alta Incidencia Sustancial en el Canal Rojo - EER	ICA	%	10.0	12.4	123.8%	Core
OE 2	25.1.- Nivel de control aduanero concurrente en Importaciones	ICA	%	16.0	16.0	112.4%	Tradicional
OE 2	25.2.- Nivel de control aduanero concurrente en Importaciones de EER (Envíos de Entrega Rápida)	ICA	%	16.0	13.2	121.2%	Tradicional
OE 2	26.- Nivel de Incidencia en embarques inspeccionados	ICA	%	25.0	28.3	113.2%	Core
OE 2	27.- Nivel de embarques inspeccionados	ICA	%	9.0	6.8	132.7%	Tradicional
OE 2	29.- Estudios e Investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados	INEEE	%	100.0	100.0	100.0%	Tradicional



Objetivo Estratégico 3

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 3	30.1.- Tasa de procedimientos contenciosos atendidos en el plazo establecido - % TI	IPGO	% (TI)	LB	90.6	100.0%	Tradicional
OE 3	30.2.- Tasa de procedimientos contenciosos atendidos en el plazo establecido - % Aduanas	ICA	% (Aduanas)	92.0	98.1	106.8%	Tradicional
OE 3	31.1.- Tasa de solicitudes de procedimientos no contenciosos atendidos en plazo	IPGO	%	LB	98.7	100.0%	Core
OE 3	31.2.- Tasa de solicitudes de devolución atendidas dentro del plazo de Ley	IPGO, IOC	%	LB	96.3	100.0%	Core
OE 3	31.3.- Tasa de solicitudes de devoluciones atendidas en plazo	ICA	%	91.0	97.6	107.3%	Core
OE 3	32.- Nivel de stock de las solicitudes de devolución	IPGO	%	11.0	23.6	46.8%	Tradicional
OE 3	33.- Nivel de Acogimiento al Despacho Anticipado en el régimen de Importación para el consumo en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao	INTA, IAMC	%	36.0	37.6	104.2%	Core
OE 3	34.- Tasa de cobertura en la identificación de valores analizados y en evaluación de mercancías sensibles al fraude en el Sistema de Verificación de Precios - SIVEP	INTA	%	76.0	84.0	110.6%	Tradicional
OE 3	35.- Tiempo Total del Proceso de Importación (TTPi)	INTA, ICA, IAMC, IAAP e IA Tacna	Horas	133.0	129.0	103.1%	Core
OE 3	36.1.- Tasa de atención de las Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAMs) de Importación canal naranja, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 4.6 hrs)	INTA, IA	%	95.0	96.3	101.4%	Core
OE 3	36.2.- Tasa de atención de solicitudes de clasificación arancelaria dentro del (TLT= 40 días hábiles)	INTA	%	95.0	99.5	104.7%	Tradicional
OE 3	36.3.- Tasa de atención de Solicitudes de Regularización / Reconocimiento Físico al Amparo de la Ley N° 27037 y D.S. N° 016-94-E.F dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT= 3.6 días hábiles)	INTA, IA	%	90.0	97.3	108.1%	Tradicional
OE 3	36.4.- Tasa de atención de expedientes de rectificación del manifiestos y operaciones asociadas, sin incidencia dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 2.9 hrs)	INTA, IA	%	90.0	94.0	104.4%	Tradicional
OE 3	36.5.- Tasa de atención de conclusión de despacho de las Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAMs) asignadas dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT=80 días)	INTA, IAMC	%	90.0	96.6	107.3%	Tradicional
OE 3	36.6.- Tasa de atención a la respuesta de Notificaciones de las Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAMs) de Importación canal rojo y naranja, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 16 hrs)	INTA, IA	%	90.0	97.7	108.6%	Tradicional
OE 3	36.7.- Tasa de atención de los envíos postales dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT=4 días hábiles)	INTA, IAAP	%	88.0	96.6	108.8%	Core
OE 3	36.8.- Tasa de atención de las Declaraciones Simplificada de Envíos de Entrega Rápida (DSEER) de ingreso, canal naranja, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 5.5 horas)	INTA, IAAP	%	95.0	98.0	103.2%	Core
OE 3	36.9.- Tasa de atención de Declaraciones Aduaneras de Mercancías (DAMs) de Exportación definitiva canal rojo, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 2.9 hrs)	INTA, IA	%	95.0	95.3	100.3%	Core
OE 3	36.10.- Tasa de atención de Solicitudes de Restitución WEB dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 3 días hábiles)	INTA, IA	%	90.0	99.0	110.0%	Tradicional
OE 3	36.11.- Tasa de atención de solicitudes de regularización de exportaciones dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 5.0 hrs)	INTA, IA	%	95.0	96.4	101.6%	Tradicional



Objetivo Estratégico 4

Los indicadores correspondientes a este OE no tienen meta establecida para el mes de junio.

Objetivo Estratégico 5

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 6	38.- Acciones de Control en puestos de control - Único	ICA, IPGO, IA, IR, OZ	Cantidad	32,112.0	36,631.0	114.1%	Tradicional
OE 6	39.- Nivel de participación en las importaciones de las mercancías sensibles al contrabando	ICA	%	55.0	48.0	87.3%	Core
OE 6	40.1.- Nivel de Efectividad de acciones de control itinerante	ICA, IA	%	30.0	43.0	143.3%	Tradicional
OE 6	40.2.- Nivel de Efectividad de acciones de control en centros comerciales y puntos de acopio	ICA, IA	%	70.0	86.0	121.4%	Tradicional
OE 6	40.3.- Nivel de Efectividad de Hallazgos en Puestos de Control - Único	ICA, IPGO, IA, IR, OZ	%	8.0	11.0	137.5%	Tradicional
OE 6	40.4.- Nivel de Efectividad de acciones realizadas en zona primaria	ICA, IA	%	30.0	36.0	116.7%	Tradicional
OE 6	41.- Resultado de las acciones en la lucha contra las drogas	ICA, IA	Kilogramos	1,600.0	1,090.7	72.7%	Tradicional
OE 6	42.- Acciones de control para la prevención y represión del TIM, Drogas, Dinero no declarado y otros ilícitos	ICA, IA	Cantidad	19,610.0	23,333.0	119.6%	Tradicional
OE 6	43.- Nivel efectividad de las acciones de control del Tráfico Ilícito de Mercancías como Drogas, Dinero no declarado y Otros Ilícitos	ICA, IA	%	4.0	2.8	70.3%	Core

Objetivo Estratégico 6

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 6	44.- Reducción de Oferta (retiro) de IQBF del mercado	INIQBF	Cantidad TM	1,829.0	1,476.6	80.7%	Core
OE 6	45.- Control de Combustible en Madre de Dios	INIQBF	%	10.0	0.0	0.0%	Tradicional
OE 6	46.- Cobertura de visitas de verificación a establecimientos de usuarios registrados	INIQBF	%	67.0	67.0	100.0%	Tradicional
OE 6	47.1.- Reducción de las importaciones de Acetona y Tolueno	INIQBF	%	6.0	47.0	783.3%	Core
OE 6	47.2.- Reducción de las importaciones del Acido Fórmico y Acetato de Propilo	INIQBF	%	4.0	0.0	0.0%	Core
OE 6	48.1.- Trazabilidad en el control de mercurio	INIQBF	%	30.0	86.0	283.3%	Tradicional
OE 6	48.2.- Trazabilidad en el control del ácido clorhídrico	INIQBF	%	30.0	117.0	390.0%	Tradicional
OE 6	48.3.- Trazabilidad en el control del ácido sulfúrico	INIQBF	%	30.0	111.0	370.0%	Tradicional

Objetivo Estratégico 7

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 7	49.1.- Cumplimiento de los requerimientos de personal	INRH	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	49.2.- Nivel de cumplimiento de entregables de la Intendencia Nacional de Recursos Humanos (INRH)	INRH	%	100.0	100.0	100%	Core
OE 7	60.- Eficacia de la atención oportuna	INA, GSA, OSA	%(Cantidad)	93.0	100.0	108%	Tradicional
OE 7	61.- Eficacia de la atención oportuna	INA, GSA, OSA	%(Importe)	93.0	100.0	108%	Tradicional
OE 7	62.1.- Atención prioritaria de los requerimientos de los programas y proyectos	INA	%	100.0	100.0	100%	Tradicional



Objetivo Estratégico 7

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 7	62.2.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de estudios de pre inversión de Proyectos de Inversión Pública	INA	%	100.0	7.4	7%	Tradicional
OE 7	62.3.- Nivel de procesos de selección de declarados desiertos que afectan la efectividad en la culminación de los procesos de selección convocados	INA, GSA, OSA	%	20.0	0.0	100%	Tradicional
OE 7	62.4.- Ejecución del Plan de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura	INA, GSA, OSA	%	40.0	35.9	90%	Tradicional
OE 7	63.- Disminución de nulidad de los procesos de selección	INA, GSA, OSA	%	5.0	2.9	100%	Tradicional
OE 7	64.- Medida de ecoeficiencia (Normativa: DS 009-2009-MINAM)	INA, GSA, OSA	%	100.0	83.6	120%	Tradicional
OE 7	65.- Salida de bienes y mercancías disponibles, en custodia en almacenes de la Institución o de terceros	INA, GSA, OSA	%	50.0	64.8	130%	Tradicional
OE 7	66.1.- Nivel de atención de hitos de control de Proyectos de Inversión Pública en fase de inversión	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	%	100.0	93.3	93%	Tradicional
OE 7	66.3.- Nivel de Ejecución Presupuestal de Proyectos de Inversión Pública (PIP)	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	%	22.0	22.0	100%	Tradicional
OE 7	67.1.- Atención Oportuna de Expedientes de Pago - LT1	INFP	% (LT1)	95.0	96.0	101%	Tradicional
OE 7	67.2.- Atención Oportuna de Expedientes de Pago - LT2	INFP	% (LT2)	99.0	99.0	100%	Tradicional
OE 7	67.3.- Atención Oportuna de Certificados Presupuestales - PL1 Cantidad	INFP	% (Cantidad)	95.0	100.0	105%	Tradicional
OE 7	67.4.- Atención Oportuna de Certificados Presupuestales - PL1 Importe	INFP	% (Importe)	95.0	100.0	105%	Tradicional
OE 7	67.5.- Atención Oportuna de Certificados Presupuestales - PL2 Cantidad	INFP	% (Cantidad)	99.0	100.0	101%	Tradicional
OE 7	67.6.- Atención Oportuna de Certificados Presupuestales - PL2 Importe	INFP	% (Importe)	99.0	100.0	101%	Tradicional
OE 7	68.- Porcentaje de uso del patrimonio	INFP	%	97.0	98.0	101%	Tradicional
OE 7	69.- Reducción del pasivo de bienes patrimoniales	INFP	%	40.0	41.0	103%	Tradicional
OE 7	60.1.- Porcentaje de consultas legales atendidas dentro del plazo	INALI	%	96.0	98.0	102%	Tradicional
OE 7	60.2.- Porcentaje de requerimientos administrativos atendidos dentro del plazo	INALI	%	94.0	100.0	106%	Tradicional
OE 7	61.- Efectividad de la defensa de los trabajadores	INALI	%	99.0	100.0	101%	Tradicional
OE 7	62.- Cumplimiento de entregables programados en el Plan de Seguridad y Defensa Nacional 2015	OSDNA	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	63.- Labores de Supervisión Preventiva	OSOP	%	43.0	43.0	100%	Tradicional
OE 7	67.- Nivel de Difusión de Temas Institucionales en Medios de Comunicación (Prensa Escrita, Radio, TV)	OIC	Indice	8.0	8.0	100%	Tradicional
OE 7	68.- Nivel de gestión de Comentarios positivos sobre Comentarios Negativos (prensa escrita, televisión, radio)	OIC	Indice	2.0	1.0	50%	Tradicional
OE 7	69.- Atención de entregables priorizados de Planeamiento y Organización	ONP	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	70.1.- Nivel de entrega a la unidad de destino de la documentación de carácter prioritario dentro de tres (03) horas hábiles	SI	%	98.0	99.1	101%	Tradicional
OE 7	70.2.- Nivel de atención de los servicios de archivo solicitados por los usuarios dentro del plazo de cuatro (04) días hábiles	SI	%	98.0	99.8	102%	Tradicional
OE 7	70.3.- Nivel de Cumplimiento de la Programación Anual de Digitalización de Documentos en Archivo Central	SI	%	48.0	49.6	103%	Tradicional
OE 7	70.4.- Nivel de entrega a la unidad de destino de la documentación de carácter no prioritario dentro de cinco (05) horas hábiles	SI	%	97.0	99.2	102%	Tradicional
OE 7	72.- Trabajadores (directivos, funcionarios y servidores) sensibilizados con el cumplimiento del Código de Ética de la Función Pública y Código de Ética de la SUNAT.	OFELCCOR	Cantidad	500.0	1,161.0	230%	Tradicional
OE 7	73.- Número de órganos validados respecto del nivel de riesgo de corrupción informado en el 2014.	OFELCCOR	Cantidad	6.0	6.0	100%	Tradicional



Objetivo Estratégico 7

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
OE 7	74.- Servicios de Control Simultáneo y Posterior en la lucha frontal contra la corrupción	OCI	%	44.5	53.2	120%	Tradicional
OE 7	75.- Porcentaje mensual de denuncias admitidas por el OCI en el plazo máximo de 4 días hábiles	OCI	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	78.1.- Atención de entregables normativos programados	INJ	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	78.2.- Formulación de proyectos normativos de mejora técnica legal	INJ	%	100.0	100.0	100%	Tradicional
OE 7	80.2.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas de atención al público atendidos en plazo (<=1d)	INSI	% plazo <=1d	66.0	70.0	103%	Tradicional
OE 7	80.3.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas de atención al público atendidos en plazo (<=2d)	INSI	% plazo <=2d	79.0	81.0	103%	Tradicional
OE 7	80.4.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas de atención al público atendidos en plazo (<=3d)	INSI	% plazo <=3d	84.0	85.0	101%	Tradicional
OE 7	84.1.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - PMC	Director de Prog. PMC	%	100.0	76.2	76%	Core
OE 7	84.2.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - PSDA	Director de Prog. PSDA	%	100.0	100.0	100%	Core
OE 7	84.3.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - PFAI	Director de Prog. PFAI	%	100.0	63.6	64%	Core
OE 7	84.4.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - PGCH	Director de Prog. PGCH	%	100.0	33.3	33%	Core
OE 7	84.5.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - PMCBU	Director de Prog. PMCBU	%	100.0	85.7	86%	Core
OE 7	84.7.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - Essalud	Jefe de Proy. Indep. Essalud	%	100.0	100.0	100%	Core
OE 7	84.8.- Nivel de atención de entregables o hitos de control de programas de cambio o proyectos independientes - SIGA	Jefe de Proy. Indep. SIGA	%	100.0	100.0	100%	Core



Indicadores Transversales

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
Transversal	12.- Sentencias Judiciales con condena a pena efectiva	Procuraduría	Cantidad	12.0	36.0	291.7%	Tradicional
Transversal	13.1.- Resultado favorable de Sentencias Judiciales - en Monto	Procuraduría	%	86.0	86.4	100.6%	Tradicional
Transversal	13.2.- Resultado favorable de Sentencias Judiciales - en Cantidad	Procuraduría	%	86.0	88.6	104.2%	Tradicional
Transversal	13.3.- Resultado favorable de Resoluciones Administrativas - en Monto	Procuraduría	%	86.0	71.1	83.6%	Tradicional
Transversal	13.4.- Resultado favorable de Resoluciones Administrativas - en Cantidad	Procuraduría	%	86.0	87.3	102.7%	Tradicional
Transversal	28.1.- Cumplimiento de entregables - Estrategias, Programas y Propuestas Normativas para el Control del Cumplimiento.	INDESCC	%	100.0	100.0	100.0%	Tradicional
Transversal	28.2.- Nivel de Cumplimiento de Entregables	INTA	%	100.0	100.0	100.0%	Tradicional
Transversal	76.- Cumplimiento de entregables - Gestión de Convenios de Cooperación Técnica e Intercambio de Información, Convenios y/o contratos suscritos con el BID	ONCTC	%	100.0	100.0	100.0%	Tradicional
Transversal	77.1.- Consultas externas en materia tributaria y aduanera	INJ	%	89.0	91.7	103.0%	Tradicional
Transversal	77.2.- Consultas internas en materia tributaria y aduanera - Tributaria	INJ	% (Tributaria)	91.0	96.2	106.7%	Tradicional
Transversal	77.3.- Consultas internas en materia tributaria y aduanera - Aduanera	INJ	% (Aduanera)	91.0	90.3	99.2%	Tradicional
Transversal	79.1.- Nivel de Satisfacción en la implementación de nuevos Servicios - Requerimientos informáticos aduaneros, tributarios, transversales y administrativos - Entregables Informáticos atendidos en plazo	INSI, INDESCC, INTA	% (Modela. Req.)	100.0	100.0	100.0%	Tradicional
Transversal	79.2.- Nivel de Satisfacción en la implementación de nuevos Servicios - Requerimientos informáticos aduaneros, tributarios, transversales y administrativos - Entregables informáticos atendidos en plazo	INSI	% (Puesta Prod.)	100.0	100.0	100.0%	Tradicional
Transversal	79.3.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de Reporte de Fallas recibidos en relación a los sistemas tributarios, aduaneros y administrativos según categorías.	INSI	Cantidad	LB	13,628.0	100.0%	Tradicional
Transversal	80.1.- Nivel de Satisfacción con los Servicios Implantados - Disponibilidad de los servicios críticos	INSI	%	99.6	99.6	100.0%	Tradicional



Indicadores Transversales

OBJETIVO	INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META	TIPO DE INDICADOR
Transversal	80.5.- Nivel de Satisfacción con los Servicios Internos - Disponibilidad de los servicios críticos	INSI	%	98.5	98.3	100.8%	Tradicional
Transversal	80.6.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas Internas atendidos en plazo (<=1d)	INSI	% plazo <=1d	63.0	67.0	106.4%	Tradicional
Transversal	80.7.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas Internas atendidos en plazo (<=2d)	INSI	% plazo <=2d	76.0	79.0	104.0%	Tradicional
Transversal	80.8.- Nivel de Satisfacción en la Atención - Tickets de incidentes relacionados a áreas Internas atendidos en plazo (<=3d)	INSI	% plazo <=3d	81.0	85.0	104.9%	Tradicional
Transversal	81.- Reducción de Quejas-Reclamos	ODCUA	%	37.0	38.0	102.7%	Core
Transversal	82.- Quejas-Reclamos y sugerencias atendidas dentro del plazo establecido	ODCUA	%	96.0	96.5	100.5%	Tradicional
Transversal	83.- Reducción de Stock de Quejas-reclamos y Sugerencias con plazo vencido	ODCUA	%	38.0	43.8	115.3%	Tradicional

Fuente: SIGA

Elaboración: División de Evaluación y Seguimiento – GPCG

2. AVANCE DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL

A Continuación se muestran los resultados del Programa Presupuestal de Fiscalización Aduanera al mes de Junio:




INDICADOR	ÓRGANO RESPONSABLE	UNIDAD	META	EJECUCIÓN	NIVEL DE AVANCE DE META
1001.- Nivel de Ajuste Tributario por Control Aduanero	ICA	%	8.1	12.3	151.4%
1002.- Nivel de Control Aduanero Concurrente en Importaciones	ICA	%	18.0	16.0	112.4%
1003.- Nivel de Incidencia Sustancial en canal rojo en el régimen de importación para el consumo	ICA	%	41.0	54.7	133.4%
1004.- Nivel de incidencias de los programas de auditoría culminados	ICA	%	86.5	89.2	103.1%
1005.- Recaudación por Acciones de Fiscalización Aduanera	ICA	Millones de Nuevos Soles	21.8	104.0	477.3%
1006.- Número de DAMs asignadas a canal de control, por gestión de riesgos	ICA	UNIDAD	47,291.0	43,408.0	91.8%
1007.- Número de DAMs asignadas a canal de control, por normatividad	ICA	UNIDAD	22,768.0	12,780.0	178.2%
1008.- Número de programas de acciones de control	ICA	UNIDAD	361.0	385.0	109.7%
1009.- Número de Acciones de control posterior ejecutadas	ICA	UNIDAD	524.0	505.0	96.4%
1011.- Informes de presunción de delito aduanero	ICA	UNIDAD	33.0	34.0	103.0%
1012.- Resoluciones de determinación	ICA	UNIDAD	2,967.0	3,735.0	125.9%
1013.- Informe de Cumplimiento de ejecución presupuestal programada	ICA	UNIDAD	2.0	2.0	100.0%

Fuente: SIGA

Elaboración: División de Evaluación y Seguimiento – GPCG