

ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 282 - 2009/SUNAT
ACCIONES OPERATIVAS DE MEJORA - POI 2010

Proceso	N°	AOM	Trimestre
SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	1	Sistema de Trámite Documentario	IV
	2	Consulta de declaración y pago (Web)	II
	3	Modernización del RUC: Nuevo Proceso de Reactivación	II
	4	Depuración de datos del RUC - 1era Etapa (RENIEC)	III
	5	Modernización RUC: Migración funcionalidades existentes en 4GL al entorno Visual (Java)	IV
	6	Modernización del RUC: Centralización Física de Información del RUC y Comprobantes de Pago	IV
	7	Sistema de quejas y sugerencias	IV
	8	Reporte Tributario – Segunda etapa	III
	9	Anulación de RUCs	II
	10	Buzón electrónico – segunda etapa de mejoras	III
	11	Comunidad para inversionistas extranjeros	II
	12	Módulo de encuestas Web	III
	13	Uso de telefonía móvil y redes sociales como herramientas para la difusión de las normas y procedimientos tributarios	IV
	14	Programa de Modernización de Centros de Servicios al Contribuyentes	IV
	15	Implementación de nuevos Centros de Servicios y Oficinas Remotas.	III
	16	Mantenimiento Preventivo de los CSC a Nivel Nacional	II
	17	Procesos y herramientas de Gestión de Relaciones con el Contribuyente (CRM)	IV
	18	Implementación de Centros de Servicios Móviles	II
	19	Módulos de Servicios Virtuales al Contribuyente	IV
DESPACHO ADUANERO	20	Procedimientos de CETICOS, ZOFRATACNA y ZEEDEPUNO	I - 2011
	21	Mejora del sistema de Verificación de Precios - SIVEP	IV
	22	Acreditación electrónica por los operadores e implementación de mecanismos de validación - SUNAT	II
	23	Mejora del Módulo de Registro de Transporte Internacional	III
	24	Revisión física Coordinada	IV
	25	Actualización del arancel de aduanas con la quinta recomendación de enmienda del sistema armonizado	II - 2011
	26	Ampliación Horario de Atención	II
	27	Despacho Anticipado Asistido - DAA	II
FISCALIZACIÓN ADUANERA	28	Fortalecimiento del Proceso de Auditoria mediante el uso de tecnología "Módulo de Trabajo del Auditor Aduanero"	IV
	29	Control de peso, volumen y calidad	IV
RECAUDACIÓN ADUANERA	30	Implementar una calculadora que permita al contribuyente informarse y visualizar la deuda	IV
	31	Incrementar la utilización del pago electrónico para la cancelación de la deuda aduanera	III
	32	Implementar nuevas herramientas para cobranza	IV
PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL CONTRABANDO	33	Adecuación de los procesos de control de la deuda de aduanas al RSIRAT.	IV
	34	Control de Pasajeros y sus Equipajes en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	IV
	35	Centro de Entrenamiento y Reentrenamiento de Canes de la SUNAT	IV
	36	Implementación de equipos de investigación en unidades organizacionales	III
	37	Implementación de la Ley N° 20090, elevando a 0.01 el límite del valor de las mercancías para ser evaluadas como mercancías administrativas de contrabando	IV
	38	Actualización del procedimiento sobre control del TIM	IV
	39	Suscripción/Ampliación de Convenios con SUNARP-MIGRACIONES	IV
	40	Nuevo portal de pagos Web - Etapa 2: Transacciones iniciadas en la Web SUNAT	II
CONTROL DE DEUDA Y COBRANZA	41	Creación de verificación de contribuyentes - (vinculación de datos y programación de embargos) - Definición de modelo de negocio - Diseño y Construcción del sistema de verificación del modelo	III
	42	Formulario Pago Aseguradora - Asegura tu pensión: Implantación de forma virtual	I
	43	Optimización Esquema de Notificación Vía Buzón Electrónico	I - 2011
	44	Requerimiento de pago a deudores en cobranza coactiva con bienes en tránsito en carreteras	II
	45	Escritos de Cobranza Vía WEB	II
	46	Optimización de proceso de Tele cobranza: Construcción e implantación	II
	47	Sistema de Selección de Contribuyentes para Cobranza - Desarrollo de Interfases de Consulta	III
	48	Formulario Virtual de Renta de Segunda Categoría, No Domiciliados, y modificaciones a los PDT 617 y 618	I
	49	Campaña de Renta Anual 2009	III
	50	Transferencia de fondos por Pago con Error	III
	51	Mejoras al proceso de Notificaciones (SCAD)	III
	52	Transferencia de información ante cambio de Jurisdicción o de Directorio	I
	53	Cobranza a Importadores	IV
	54	Formularios multitributo	II
	55	Módulo de modificación de datos de constancias de detracciones	I - 2011
	56	Ajuste a Reportes Contables por Resoluciones de Determinación de Saldo a Favor	III
	57	Generación del Reporte T08 Inventario de Valores de manera trimestral	III
	58	Modificaciones al Reporte de Emisión de Fraccionamientos-RIAS T22	III
	59	Reporte de pagos a valores	III
	60	Amnistía MYPE	III
	61	Cobranza Centralizada	IV
	62	Renta Anual 2010	III - 2011
	63	Optimización de los procesos de Exigibilidad	II - 2011
	64	Optimización de los procesos de Transferencia de Declaraciones y Pagos	II - 2011
	65	Ajustes al formato de fechas de Notificación SOL e Intranet	II
FISCALIZACIÓN TRIBUTOS INTERNOS	66	PDB-Exportadores - Nuevo Esquema - Receptor -Cruces del PDB	I
	67	Variables Comportamiento del Contribuyente (Exportaciones)	IV
	68	Captura Detalle SOMF (módulo de sanciones y gestión)	II
	69	Reportes con información de la planilla electrónica (PDT 601)	IV
	70	Modificaciones en la opción del Registro del Detalle de la Inspección Laboral	II
	71	RUC de OFICIO: Circular, Aplicativo informático	III
	72	Abono automático en cuentas de la Banca Comercial de saldos de detracción a liberar	III
	73	PDT Precios de Transferencia - SIGCO	IV
	74	Solicitudes de devolución sobre importes previamente calculado	II
	75	Devoluciones NRUS	II
	76	Abono automático en cuentas de la Banca Comercial - Devoluciones	IV
	77	DDJJ Anual - Brecha de Veracidad 2009	II
	78	Ajustes GEMA Web, Consulta SIGCO, Intranet	II
RECURSOS IMPUGNATORIOS	79	Interfase de consulta de constancias de notificación de las RTF del Tribunal Fiscal	II

ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 282 - 2009/SUNAT
ACCIONES OPERATIVAS DE MEJORA - POI 2010

Proceso	N°	AOM	Trimestre
APOYO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	80	Implementación de la arquitectura empresarial de la SUNAT	IV
	81	Gestión de la tercerización en INSI	II
	82	Tercerización del soporte en la Mesa de Ayuda	III
	83	Propuesta Estratégica para el impulso del Gobierno Electrónico	IV
	84	Implementación de Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COBIT)	IV
	85	Esquema de autenticación - enmascaramiento de claves.	IV
	86	Arquitectura de Seguridad para procesos de firma digital	IV
	87	Nuevo sistema de correo	III
	88	Renovación de la Infraestructura Tecnológica	IV
	89	Optimización del proceso de información para el Mintra	IV
	90	Plan de implementación certificados digitales	IV
	91	Nuevo esquema de autenticación, sin RUC	III
	92	Optimización ESSALUD	IV
	93	ESSALUD - Transferencia de datos de SUNAT al ESSALUD	IV
APOYO RECURSOS HUMANOS	94	Mejora de los sistemas de Recursos Humanos	II
APOYO ADMINISTRACIÓN	95	Módulo de Policías Versión 3	IV
	96	Interfase Gastos - Pagos SIPF - SIAF	IV
	97	Interfase Gastos de Caja Chica SIPF – SIAF	IV
	98	Interfase de Ingresos SIPF – SIAF – Segunda Etapa	IV
	99	Módulo CAS	IV
	100	Sistematización del control de los mandatos judiciales o administrativos.	IV
	101	Optimización de la opción "Situación Legal" del Módulo de Control de Almacenes y generación de reportes relacionados	IV
	102	Emisión de comprobantes de ingreso a través de Web segunda etapa	III
	103	SISA - SIPF integrado	III - 2011
	104	Informe SIGA	II
APOYO IMAGEN	105	SIFA proveedores SUNAT vía Web primera etapa	I - 2011
	106	Optimización de captura automática desde el SIGEDA (en el Módulo de Control de Almacenes – MCA)	IV
	107	Implantación SIGAD-Trámite Documentario Tributos Internos - Provincias	III
	108	Fortalecimiento de la red de comunicadores con profesionales especializados en cada sede	III
	109	Adquisición del servicio de estudios de evaluación de impacto de las campañas institucionales en la opinión pública	IV
APOYO JURÍDICA	110	Difusión de las actividades de la SUNAT a través de la publicidad en televisión	IV
	111	Programación mensual de las acciones de difusión y otras actividades a ejecutar de acuerdo a la información remitida por las diferentes unidades organizacionales	IV
	112	Colaborar con el diseño de un Plan de Persecución del Fraude Fiscal	I
	113	Programa de fortalecimiento de relaciones con grupos de interés.	IV
	114	Aprobación de la circular que regula la elaboración de proyectos tributarios y elaborar las de materia aduanera y administrativa.	IV
APOYO PLANEAMIENTO Y ESTUDIOS TRIBUTARIOS	115	Elaborar los perfiles de puesto en la INJ, especialmente del personal de apoyo administrativo y practicantes.	IV
	116	Gestión del conocimiento en la INJ	IV
	117	Diseñar y alimentar un repositorio de documentos evacuados.	IV
	118	Intranet Jurídica.	IV
	119	Documentación de procesos de Planificación y Control de Gestión	IV
APOYO CAPACITACIÓN	120	Documentación de procesos de Pre-inversión (SNIP)	IV
	121	Intranet INETP	IV
	122	Aplicativo informático de la fiscalización posterior	II
	123	Gestión por Procesos	IV
	124	Implementación del Sistema de Capacitación	IV
PROCURADURIA	125	Capacitación bajo la modalidad e-learning	IV
	126	Sistema de Información de Gestión Legal Aduanera y Tributaria (SIGLAT)	II
	127	Aplicativo de trámite documentario de los Expedientes que gestiona la Procuraduría	II