

**SUNAT**

**FORMATO**

# QUEJA O SUGERENCIA

QUEJA

SUGERENCIA

## I. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA O SUGERENCIA

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (Ver tabla 1)		N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES			
FECHA DE NACIMIENTO	DÍA	MES	AÑO			TELÉFONO FIJO	TELÉFONO CELULAR
CORREO ELÉCTRONICO							

## II. IDENTIFICACIÓN DEL ADMINISTRADO

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (Ver tabla 1)		N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES			
FECHA DE NACIMIENTO	DÍA	MES	AÑO			DOMICILIO FISCAL	
REFERENCIA							
DISTRITO			PROVINCIA			DEPARTAMENTO	

## III. DETALLE DE LA QUEJA O SUGERENCIA

RUBRO:  TRIBUTOS INTERNOS

ADUANAS

MOTIVO  
(Ver tabla 2)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

DETALLE DE LA QUEJA O SUGERENCIA (Continuación)

TABLA 1	
CÓDIGO	TIPO DE DOCUMENTO
1	REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE
2	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD
3	CARNET DE EXTRANJERÍA
4	PASAPORTE
5	CED DIPLOMATICA DE IDENTIDAD

TABLA 2	
CÓDIGO	MOTIVO
1	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN
2	ADUANAS
3	COBRANZA COACTIVA
4	COMPROBANTES DE PAGO
5	DETRACCIONES
6	DEUDA
7	DEVOLUCIÓN DE TRIBUTOS
8	ESSALUD - ONP - T REGISTRO
9	FRACCIONAMIENTO
10	INSUMOS QUÍMICOS
11	NOTIFICACIONES Y CONFIRMACIÓN DOMICILIARIA
12	OTROS TEMAS NO TRIBUTARIOS
13	PRESENTACIÓN Y PAGO DE DECLARACIONES DETERMINATIVA
14	RECURSOS IMPUGNATORIOS
15	SERVICIOS DE ORIENTACIÓN - RECLAMOS
16	SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS (SLE)
17	SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA (SOL)
18	TRÁMITES RUC

CÓDIGO	MOTIVO/ ADUANAS
19	INTENDENCIA DE ADUANA AÉREA Y POSTAL
20	INTENDENCIA DE ADUANA DE PAITA (CHICLAYO, LA TINA)
21	INTENDENCIA DE ADUANA DE TACNA (SANTA ROSA, ARICA)
22	INTENDENCIA DE ADUANA DE TUMBES
23	INTENDENCIA DE ADUANA MARÍTIMA
24	INTENDENCIA DE ADUANA MOLLENDO (AREQUIPA)
25	OTRAS INTENDENCIAS (CUSCO, PUNO, SALAVERRY, ETC.)
26	INT. DE PREVENCIÓN DE CONTRABANDO Y FISCALIZACIÓN
27	INTENDENCIA NACIONAL TÉCNICA ADUANERA (INTA)
28	SUNAT VIRTUAL - ADUANAS