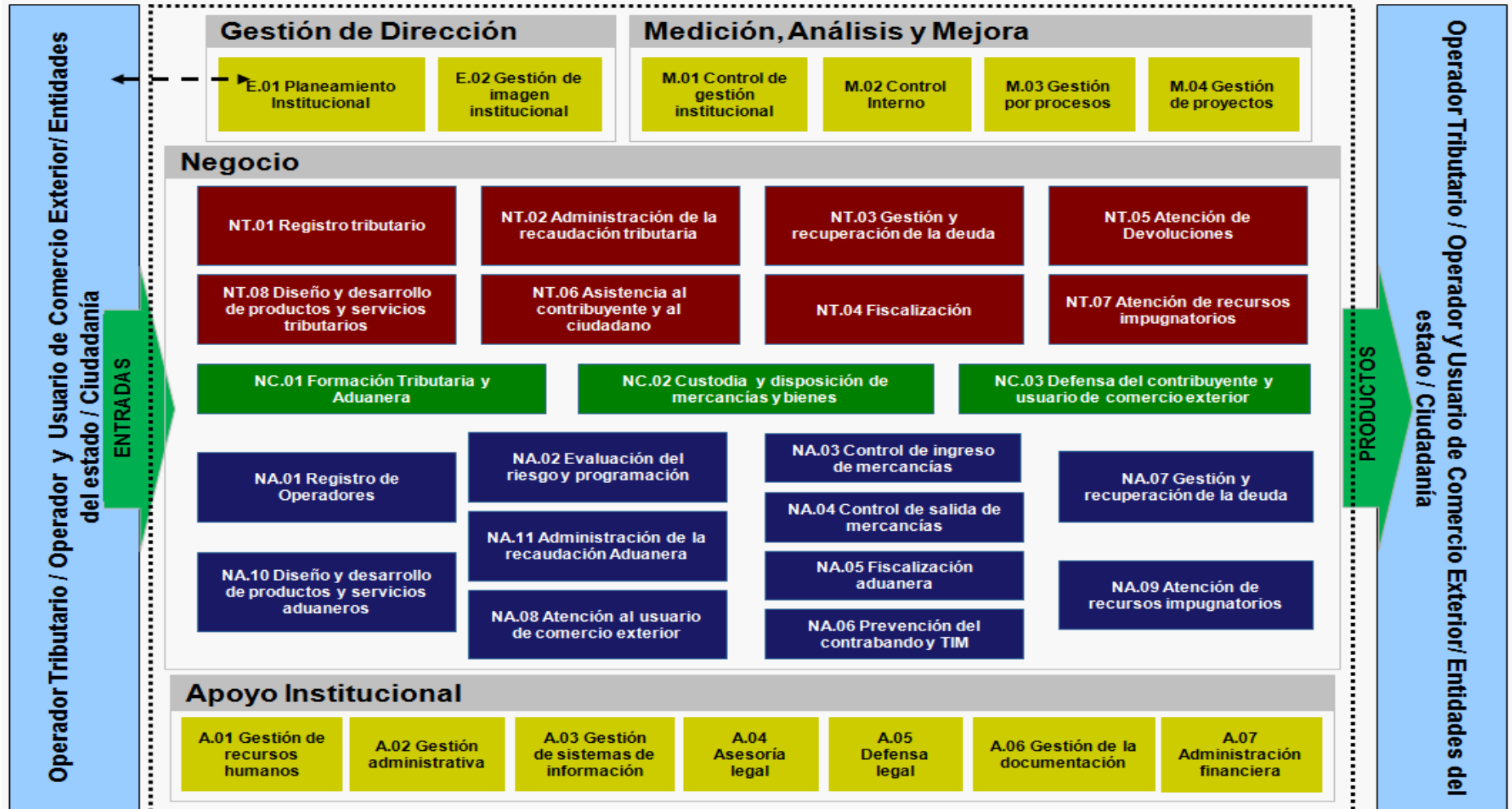


MAPA DE MACROPROCESOS DE LA SUNAT (NIVEL 0)



Operadores tributarios: Contribuyente o Deudor Tributario, imprentas, empleador, derechohabientes/asegurados, afiliados ONP
 Operadores de comercio exterior: Agentes de aduana, Despachadores de aduana, transportistas o sus representantes, agentes de carga internacional, almacenes aduaneros, empresas del servicio postal, empresas de servicio de entrega rápida, Duty Free, beneficiarios de material de uso aeronáutico, dueños, consignatarios
 Entidades del estado: MEF, EsSalud / ONP, Congreso de la República, Tribunal Fiscal, RENIEC, Poder Judicial, Tribunal Constitucional
 Productos: Registros, información, fondos recaudados, mercancías controladas, autorizaciones y servicios de formación

Aprobado mediante el Memorándum Circular Electrónico N° 00012-2012-SUNAT/4C0000

Memorándum Circular Electrónico No. 00012 .1 -2012-SUNAT/4C0000

A : Tania Lourdes Quispe Mansilla
Superintendente Nacional
SuperIntendencia Nacional De Administracion Tributaria

DE : Angel Enrique Sanchez Campos
Intendente Nacional
Intendencia Nacional De Estudios Tributarios Y Planeamiento

ASUNTO : Aprobación de Mapa de Macroprocesos SUNAT Versión 5.0 (Julio 2012)

REFERENCIA :

FECHA : 31/07/2012

Me dirijo a ustedes para informarles que, como parte de la implementación de la gestión por procesos en SUNAT, se ha aprobado el Mapa de Macroprocesos Institucional SUNAT - Versión 5.0 el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace (Copiar este hipervínculo en el navegador Internet Explorer):

<http://inetp.sunat.peru/2C3000/2C3100/procesos/Macroprocesos%20Institucionales/Forms/AllItems.aspx>

La actualización del mapa obedece a los siguientes motivos:

- Cambios en los Macroprocesos de negocio (Tributos Internos y Aduanas) producto de las solicitudes de cambio reportadas por los dueños de los procesos.
- Cambios en los Macroprocesos producto de la determinación de procesos.
- Cambios en los Macroprocesos producto de los ajustes organizacionales implementados.

Se solicita la difusión del mismo en las unidades orgánicas a su cargo.

Atentamente,