

## PROTOCOLO GENERAL DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA SUNAT



**Versión 1.0 - 2019**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS .....	3
2. MARCO LEGAL.....	3
3. ALCANCE.....	4
4. ESCENARIO DE RIESGO .....	4
5. EJECUCION.....	15
6. ORGANIZACION Y TAREAS.....	16
7. INSTRUCCIONES DE COORDINACION .....	25
8. ADMINISTRACION .....	25
9. ANEXOS.....	26
ANEXO N°01: IMPLEMENTACION DEL PCA EN LA SEDE SUNAT AFECTADA.....	26
ANEXO N°02: PROTOCOLOS OPERATIVOS DE EVACUACION EN EMERGENCIAS .....	26
ANEXO N°03: PROTOCOLOS OPERATIVOS DEL VER .....	26

## **INTRODUCCIÓN**

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) buscará reducir las consecuencias de los efectos que generan los Sismos, Tsunamis, Erupciones Volcánicas, Fenómeno El Niño/La Niña e Incendios en las Sedes SUNAT a nivel nacional a través de medidas de Gestión del Riesgo de Desastres en los locales con probabilidad de afectación, protegiendo al personal y patrimonio institucional mediante procesos efectivos de evacuación de las instalaciones ante la aparición de efectos adversos generados por los eventos mencionados.

### **1. OBJETIVOS**

#### **1.1. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la capacidad de la institución para realizar acciones y adoptar medidas que prevengan y mitiguen las situaciones de riesgo, así como, preparar y responder ante eventos adversos a fin de salvaguardar la vida de las personas.

#### **1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificación previa de las vulnerabilidades en evacuación de las sedes SUNAT a nivel nacional ante los efectos directos e indirectos generados por sismos, tsunamis, erupciones volcánicas y el Fenómeno El Niño, estableciendo su nivel de vulnerabilidad, recurso humano expuesto, infraestructura y capacidades logísticas
- Establecimiento de los protocolos de evacuación que desarrollará la Institución antes, durante y después de la materialización de los siguientes eventos: sismos, tsunamis, erupciones volcánicas y el Fenómeno El Niño sus diversos grados de intensidad.
- Identificación de las necesidades (recursos humanos, materiales y económicos) para la ejecución del presente protocolo.

### **2. MARCO LEGAL**

- a) D.S N° 039-91-TR Reglamento Interno de Trabajo de la SUNAT, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N°235-2003/SUNAT de fecha 23 de diciembre de 2003 y modificatorias.
- b) D.S. N° 013-73-MA Cambio de denominación de Dirección de Hidrografía y Faros al de Dirección de Hidrografía y Navegación de la Marina de fecha 12 de junio de 1973.
- c) Decreto Supremo N° 037-2010-PCM, Aprueba Plan de Prevención por Sismos 2010 del 25 de marzo del 2010.
- d) Política de Estado; Cuarto Objetivo: Estado eficiente, transparente y descentralizado, Política N° 32: Gestión del Riesgo de Desastres, del 17 de diciembre del 2010.
- e) Oficio N° 2338-2010-INDECI/1.0 Preparación de las autoridades de los gobiernos locales, instituciones y población para hacer frente a un eventual maremoto o tsunami del 14 de mayo del 2010.

- f) Oficio N° 2947-2010-INDECI/1.0 Preparación de las autoridades de los gobiernos locales, instituciones y población para hacer frente a un eventual sismo de gran magnitud del 17 de junio del 2010.
- g) Ley 29664 Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), del 08 de enero del 2011.
- h) Decreto Supremo N° 048-2011-PCM Reglamento de la Ley N° 29664 SINAGERD del 26 de mayo del 2011.
- i) Ley N° 27789, Ley de Fortalecimiento de la SUNAT.
- j) Resolución Ministerial N° 276-2012-PCM, aprueba la Directiva N° 001-2012-PCM/SINAGERD “Lineamientos para la constitución y funcionamiento de los Grupos de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastres en los tres niveles de gobierno”.
- k) Decreto Supremo N° 111-2012-PCM “Incorpora la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres como Política Nacional de obligatorio cumplimiento para las entidades del gobierno nacional”
- l) Resolución Ministerial N° 046-2013-PCM, Aprueban Directiva N° 001-2013-PCM/SINAGERD “Lineamientos que definen el marco de responsabilidades en Gestión del Riesgo de Desastres de las entidades del estado en los tres niveles de gobierno”.

### **3. ALCANCE**

El presente Plan aplicará a:

- a) Intendencia Lima, Gerencia de Soporte Administrativo Lima, Gerentes, Jefes de División, Jefes de Sección, Jefes de Oficinas, Supervisores que se encuentren laborando en la Intendencia Lima.
- b) Trabajadores bajo cualquier modalidad de contratación (Plazo indeterminado, plazo fijo, contrato administrativo de servicios, practicantes y formación laboral juvenil).
- c) Supervisores y personal de los servicios de seguridad y vigilancia.
- d) Supervisores y personal de los servicios de limpieza, estiba y proveedores de servicios contratados por la SUNAT.

### **4. ESCENARIO DE RIESGO**

#### **4.1. SISMOS**

El Perú está comprendido entre una de las regiones de más alta actividad sísmica que existe en la tierra, por lo tanto, está expuesto a este peligro, que trae consigo la pérdida de vidas humanas y pérdidas materiales. La actividad sísmica en el país es el resultado de la interacción de las placas tectónicas de Nazca y Sudamericana y de los reajustes que se producen en la corteza terrestre como consecuencia de la interacción y la morfología alcanzada por el Aparato Andino.

Los principales rasgos tectónicos de la región occidental de Sudamérica, como son la Cordillera de los Andes y la Fosa Oceánica Perú-Chile, están relacionados con la alta actividad sísmica y otros fenómenos telúricos de la región, como una consecuencia de la interacción de dos placas convergentes cuya resultante más saltante precisamente es el proceso orogénico contemporáneo constituido por los Andes.

Desde el siglo XVI hasta el siglo XIX en el Perú solo se reportaban los sismos sentidos en las ciudades principales, sin embargo, investigaciones recientes señalan la existencia de tres zonas diferentes correspondientes a la segmentación de la placa de Nazca subducida en la placa Sudamericana. La actividad sísmica en el Norte y Centro del país es compleja debido a la irregularidad de las longitudes de ruptura, la zona Sur tiene un modelo sísmico simple y regular, ya que ha experimentado cuatro grandes sismos cuyo tiempo de recurrencia es del orden de un siglo; ésta es una zona de alto riesgo sísmico.

Estudios sobre tectónica de placas muestran que una interacción de las placas puede producir deformaciones, actividades volcánicas y metamorfismo, a distancias relativamente considerables de la zona de convergencia de las placas. Entretanto, ese tectonismo no es uniforme a lo largo de la línea de convergencia entre las placas como es el caso de la subducción de la placa Nazca bajo la placa Sudamericana, donde existen diferencias morfológicas en la zona de Wadati–Benioff (W-B).

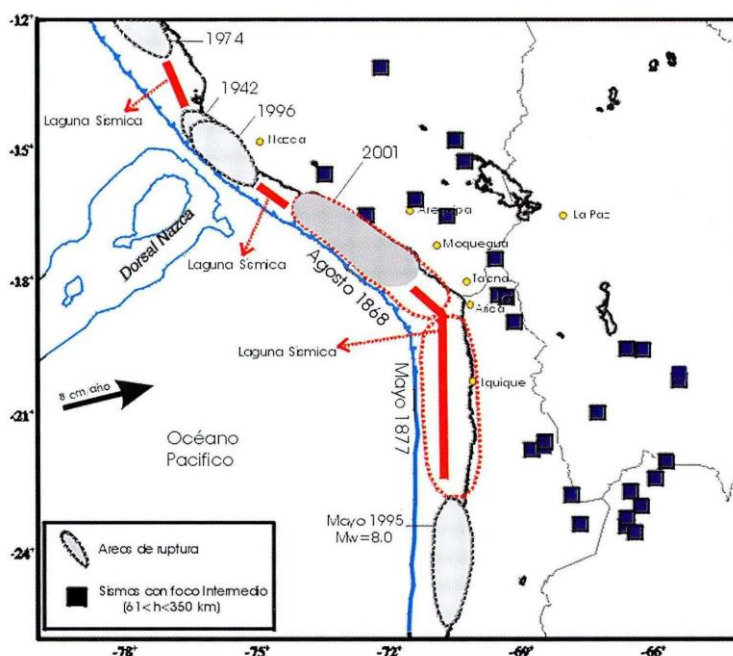
La constante actividad tectónica en esa margen, provocada por la interacción de placas, origina inmensas concentraciones de energía, parte de la cual es liberada en forma de actividades sísmicas. Tales liberaciones son manifestadas a través de una frecuente actividad sísmica, con magnitudes generalmente poco significativas. Pero esa misma interacción puede originar dislocamientos instantáneos significativos de la placa subducida causada por bloques que pueden permanecer relativamente inertes por un largo periodo de tiempo, antes de manifestarse de forma súbita a través de grandes sismos o terremotos. Cuando estos grandes sismos tienen focos poco profundos, estos pueden provocar desplazamientos considerables los cuales son observados en la superficie. Los rasgos tectónicos superficiales más importantes en el área son:

- La Fosa Oceánica Perú-Chile.
- La Dorsal de Nazca.
- La porción hundida de la costa norte de la Península de Paracas, asociada con un zócalo continental más ancho.
- La Cadena de los Andes.
- Las unidades de deformación y sus intrusiones magmáticas asociadas.
- Sistemas regionales de fallas normales e inversas y de sobreescurrecimientos.

La distribución espacial de los sismos muestra que, en la zona de subducción, la actividad sísmica es continua desde la superficie (la fosa oceánica) hasta 300 km de profundidad, observándose un nido sísmico a una profundidad aproximada de 100 km, donde el ángulo de buzamiento del plano de subducción se vuelve prácticamente horizontal.

El estudio sobre la “Distribución Espacial de Área de Ruptura y Lagunas Sísmicas en el Borde Oeste del Perú”, expuesta el año 2002 por los Ing° Hernando Tavera e Isabel Bernal – Instituto Geofísico del Perú, señala que en el borde Oeste del Perú se ha identificado la presencia de hasta 03 “lagunas sísmicas” que en el futuro darían origen a igual número de sismos. Estas “lagunas sísmicas” son las siguientes:

- Al sur de la Región Lima y norte de la Región Ica (entre el área de ruptura de los sismos de 1974 y 1942/1996) con 150 Km de longitud, el cual se ya se produjo el 15/08/07 con epicentro frente a la ciudad de Pisco.
- Al sur de la Región Ica (entre el área de ruptura de los sismos de 2001 y 1996) con 90 Km de longitud.
- Frente a las Regiones de Moquegua y Tacna (entre las áreas de ruptura de los sismos de 1877 y 2001, con 150 Km de longitud y con probabilidades de involucrar a la gran laguna sísmica presente en la región Norte de Chile, entre Arica e Iquique.



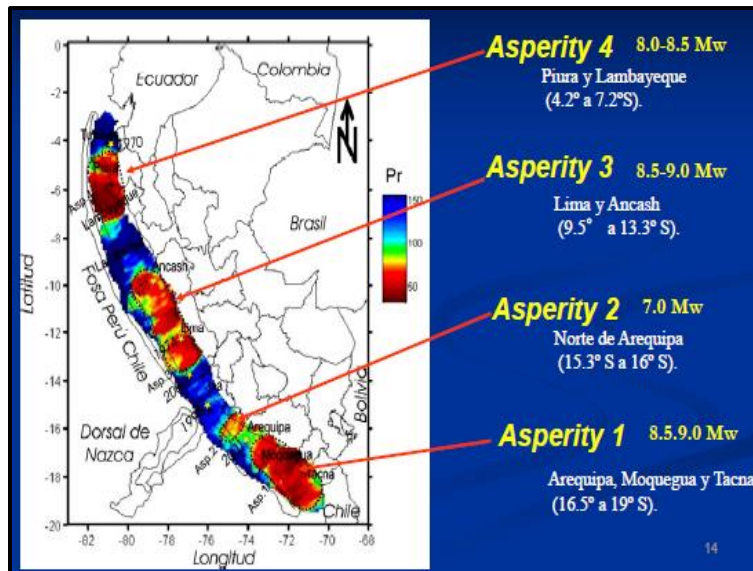
Identificación de las lagunas sísmicas el año 2005 (Autores: Tavera – Bernal)

Otro método usado para identificar estas áreas corresponde al propuesto por Wiemer y Wyss (1997), el cual se basa en la distribución frecuencia-magnitud de los sismos ( $\log N = a - bM$ ). Estas áreas, llamadas “zonas de silencio sísmico” definen a un segmento del límite entre placas en el cual no ha ocurrido un sismo fuerte desde hace tiempo, lo que ocasiona que se acumule la energía elástica suficiente para producir otro gran sismo. Los resultados obtenidos en este estudio para el borde occidental de Perú son presentados en la imagen adjunta, los valores de “b” varían entre 0,5 y 1,1; siendo los valores menores a 0,6 los que presentan áreas con valores anómalos de “b” y en donde se estaría acumulando mayor energía y por lo tanto, tiene mayor probabilidad de generar un sismo en el futuro. Estas



áreas, a las cuales se les denomina asperezas, se encuentran distribuidas en forma heterogénea a lo largo del borde occidental de Perú y son:

- **Aspereza 1 y 2.** Se localizan entre los departamentos de Arequipa y Moquegua ( $16^{\circ}\text{S}$  a  $18^{\circ}\text{S}$ ).
- **Aspereza 3 y 4.** Ubicadas frente a las costas Centro y Norte de Lima ( $12,4^{\circ}\text{S}$  a  $13,5^{\circ}\text{S}$ ).
- **Aspereza 5 y 6.** Ubicadas entre los departamentos de Piura y Lambayeque ( $5,5^{\circ}\text{S}$  a  $7^{\circ}\text{S}$ ).
- **Asperezas 7 y 8.** Ubicadas frente a la costa de Ecuador (entre  $2,8^{\circ}$ - $1^{\circ}\text{S}$  y  $0,5^{\circ}$ - $1,5^{\circ}\text{S}$ ).



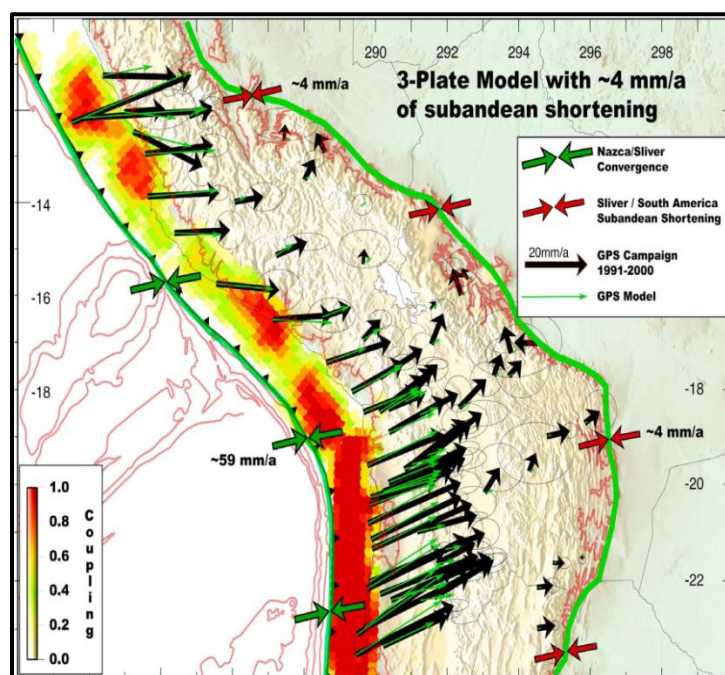
Identificación de las asperezas sísmicas mediante la metodología de Wyss, utilizando el valor de “b”, año 2010 (Fuente IGP)

El Institut de Recherche pour le Développement (IRD), en cooperación con el Instituto Geofísico del Perú (IGP) se encuentran estudiando conjuntamente la deformación del continente sudamericano al nivel del Perú, inducida por la subducción de la placa de Nazca debajo de la placa Sudamericana. Gracias a estos estudios se ha podido caracterizar de manera completa el ciclo sísmico de la zona del terremoto de Pisco, lo que ha permitido ver que la zona de alto desplazamiento co-sísmico, o asperezas, corresponden a zonas bloqueadas (pegadas) antes del terremoto de Pisco.

El Estudio de Acoplamiento Sísmico que lleva a cabo en la costa peruana desde 2007 ha demostrado la certeza de un movimiento sísmico entre 7.5 y 8.5  $M_w$  (magnitud del momento) frente a las costas de Lima, el Dr. Perfettini, geofísico investigador del proyecto señala por ejemplo que la zona de Lima está acumulando mucho esfuerzo según lo demuestran los Global Positioning System (GPS) y agregando a esto la sismicidad histórica característica de esta ciudad, se podría deducir que un terremoto está muy próximo a llegar.

Para la verificación de la acumulación del esfuerzo producido en la zona y la deformación milimétrica de la corteza terrestre, se utilizan satelitales como el GPS y la Interferometría

Radar (InSAR), para ubicar, en ambos lados de la falla, las zonas de desplazamiento libres (llamadas estables porque no se rompen) y las zonas pegadas (inestables o asperezas), en el sur peruano. Según Perfettini, se encontró una aspereza frente a la costa de Lima, similar a otra frente a Pisco y suficientemente grande para generar un terremoto de  $M_w=8.5$ . Como se recuerda, Pisco sufrió un devastador terremoto en agosto de 2007. La intensidad de un terremoto, no se puede asegurar, ni el momento que va a ocurrir, señala Perfettini, pero sí se puede afirmar que va a suceder.



Determinación de las zonas de tensión sísmica presente en el borde oeste de Sudamérica, imagen obtenida del procesamiento de la información de los GPS y el InSAR, año 2013 (Fuente N. Pulido et.al.)

## 4.2. TSUNAMIS

La costa peruana es considerada una zona tsunamigénica, de acuerdo a la información histórica han ocurrido sismos de gran magnitud que han ocasionado tsunamis muy destructivos desde el siglo XVI hasta el XIX. Es importante conocer cuales son las fuentes sismogénicas generadoras de grandes sismos, y por ende de tsunamis destructores, este conocimiento permitiría tomar medidas de prevención y de mitigación de daños.

La sismicidad histórica recopila información sobre los sismos que causaron mayor destrucción y muerte desde aquellos tiempos en que o habian aun equipos sismicos para registrar la ocurrencia de sismos. De acuerdo a esa información histórica se sabe que la región central de Perú ha sido afectada en 1687 y 1746 por sismos de magnitud 8.7 MW, que originaron longitudes de ruptura de casi 350 kilómetros (Ver Silgado, 1978). Desde esa fecha no han ocurrido sismos de magnitud mayor a 8,2 MW en el Perú Central, los sismos



de 1942, 1974 y 1996 alcanzaron magnitudes de 8,2, 8,1 y 8,0 respectivamente, los mismos que presentan longitudes de ruptura menores a 150 km.

El sismo de 1687 originó un tsunami con olas que alcanzaron alturas máximas de 10 metros afectando los puertos de Cañete, Chíncha, Pisco y Puerto Caballas, murieron por lo menos 500 personas y sus efectos fueron sentidos también en Japón. El sismo de 1746 es considerado el más violento registrado en el Perú central, a consecuencia de este sismo se originó un tsunami que según datos históricos alcanzó una altura máxima de 24 metros y destruyó la ciudad del Callao, el número de muertos llegó a 4000 a consecuencia del sismo y del tsunami.

En la costa sur peruana han ocurrido sismos de gran magnitud que han ocasionado tsunamis muy destructivos. El sismo del 13 de agosto de 1868 es el más documentado en el sur del Perú (Barriga, 1951; Silgado, 1978), la magnitud calculada para este sismo fue de 8.8 MW (Dorbath, 1990) la fuerza del sismo destruyó varias ciudades y fue sentido en varias ciudades importantes como Arequipa, Moquegua y Tacna. El tsunami de 1868 se originó como consecuencia del sismo del 13-08-1868, causó destrucción en las ciudades de Arica, Torata, Catas y pequeñas ciudades ubicadas muy cerca al área epicentral. Las ondas marinas originadas por el tsunami afectaron también a otras ciudades del Océano Pacífico como California, Hawai, Yokohama, Filipinas, Sydney y Nueva Zelanda. Tres tsunamis se han registrado en las costas peruanas, en 1960, 1996 y 2001.

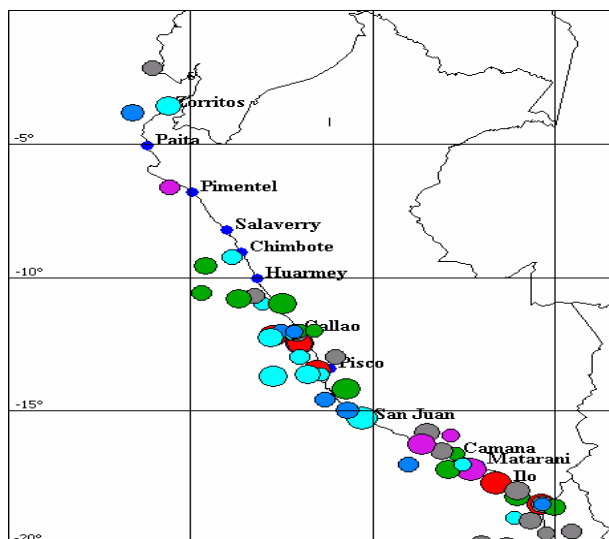
El 20 de noviembre de 1960 ocurrió un sismo frente a las costas de Lambayeque, este evento originó un tsunami de moderada intensidad. El sismo causó daños materiales, dos muertes y varios heridos, horas después se produjo el tsunami con olas de hasta 9 metros de altura, originó daños materiales en los puertos de Eten y Pimentel, y la muerte de 3 personas

El 21 de febrero de 1996, se produjo un sismo de 7.3Mw a 123 km al sur-oeste de la ciudad de Chimbote, el tsunami causó la muerte de 12 personas y 57 heridos. Este sismo alcanzó una intensidad máxima de III (MM) en Chimbote, por ese motivo pasó desapercibido para la mayoría de las personas, su epicentro estuvo ubicado en la zona de subducción.

El sismo del 23 de junio de 2001, cuyo epicentro fue localizado frente a Atico (Arequipa), originó un tsunami. Por información de los pescadores y pobladores de la zona litoral se supo que momentos después del sismo hubo una retirada del mar entre 100 y 200 metros, en Chala e Ilo. Entre Ático y Ocoña el mar se retiró hasta 200 metros, inmediatamente después el tsunami inundó las playas entre 30 y 50 metros por la desembocadura del Río Ocoña. En la localidad de Camaná, el retiro del mar alcanzó distancias de 200 metros y luego reingreso hacia la costa con olas que alcanzaron alturas de 7m frente a la Playa La Punta en el Balneario de Camaná.

El 15 de Agosto del 2007 se produjo un tsunami en Pisco, originado por un sismo con epicentro en el mar a 60 km al Oeste de Pisco, de 7.9° de magnitud en la escala de Richter.

Inundó la localidad de Lagunillas con un run-up de 5.6m. Causó algunas muertes (3) y muchos daños materiales.



### 4.3. ERUPCIONES VOLCÁNICAS

La Tierra libera energía de manera continua, ya sea en forma de sismos o erupciones volcánicas, de ahí que las zonas en donde se producen estos fenómenos naturales coincidan en su distribución geográfica a nivel mundial. La actividad volcánica y sísmica se desarrolla con gran intensidad en las zonas de extensión (dorsales oceánicas, rift oceánico y continental) y principalmente en las de compresión de la corteza conocida como zonas de subducción, además de los arcos de isla y cuencas oceánicas (fallas de rumbo y puntos calientes). La región volcánica y sísmica más activa del mundo es conocida como "Cinturón de Fuego del Pacífico" y prácticamente comprende todo el contorno del Océano Pacífico; es decir, Nueva Zelandia, los archipiélagos de Filipinas y Japón, la península de Kamchatka (Rusia), Alaska, la costa occidental de estados Unidos, México, Centroamérica y la región andina en Sudamérica de la cual forma parte el Perú. La sismicidad y el vulcanismo se constituyen como peligros potenciales para la humanidad, más aún si estos ocurren en las proximidades de las ciudades.

Hoy en día, de los 1500 volcanes catalogados en el mundo, 500 se ubican en el borde Oeste de Sudamérica y sólo un 5 % de los mismos se encuentran en actividad. La presencia o no de volcanes en Sudamérica estaría asociada con la geometría de la placa de Nazca que subduce por debajo del continente, de ahí la ausencia de actividad volcánica reciente en las regiones con subducción subhorizontal y la presencia de un gran número de volcanes en regiones con subducción normal. En el Perú, la cadena volcánica esta constituida aproximadamente por 50 volcanes (activos e inactivos) y todos se ubican en la región Sur de Perú sobre la Cordillera Occidental. Esta región se caracteriza por presentar una subducción de tipo normal.

De los volcanes ubicados en el Perú, los de mayor actividad son el Misti, Ampato, Sabancaya, Hualca-Hualca, Andagua, Coropuna, Huaynaputina Ubinas, Ticsani, Tutupaca, Yucamane y Casiri, todos distribuidos en los departamentos de Arequipa, Moquegua y Tacna respectivamente. Sin embargo, solo el Misti y el Ubinas presentan manifestaciones esporádicas de actividad con la correspondiente emisión de fumarolas que alcanzarían diversas alturas. Recientemente, el volcán Sabancaya pasó por un proceso de reactivación que se inició en 1986 y culminó parcialmente en 1995. Este proceso presentó dos fases, uno eruptivo y otro explosivo con la abundante emisión de fumarolas, gases y expulsión de pequeños bloques de roca. Este volcán, junto al Misti, Ubinas y Huaynaputina han sido sujetos a estudios sismológicos y geofísicos que por su corta duración y al no ser continuos, no fue posible conocer en detalle sus características ni la evolución de sus procesos eruptivos.

En el Perú, el volcanismo está íntimamente relacionado con la geometría del proceso de subducción de la placa de Nazca bajo la Sudamericana; sin embargo, aunque este proceso se desarrolla en todo el borde Oeste de Perú, los volcanes están concentrados únicamente en la Región Sur. En la Figura 7a, se observa que en las regiones Norte y Centro, la placa de Nazca subduciría con un ángulo de  $25^{\circ}$  hasta una profundidad de 100 km aproximadamente y a partir de la cual se hace prácticamente horizontal hasta una distancia de 700-750 km desde la fosa. En estas regiones está ausente el volcanismo Cuaternario debido probablemente al modo particular en el proceso de subducción; sin embargo, cabe resaltar que en ellas la actividad volcánica habría sido importante en el pasado y disminuyó y/o desapareció hace 8 millones de años (8 Ma) quedando como vestigios estructuras plutónicas como la Cordillera Blanca en el departamento de Ancash (Mattauer, 1989).

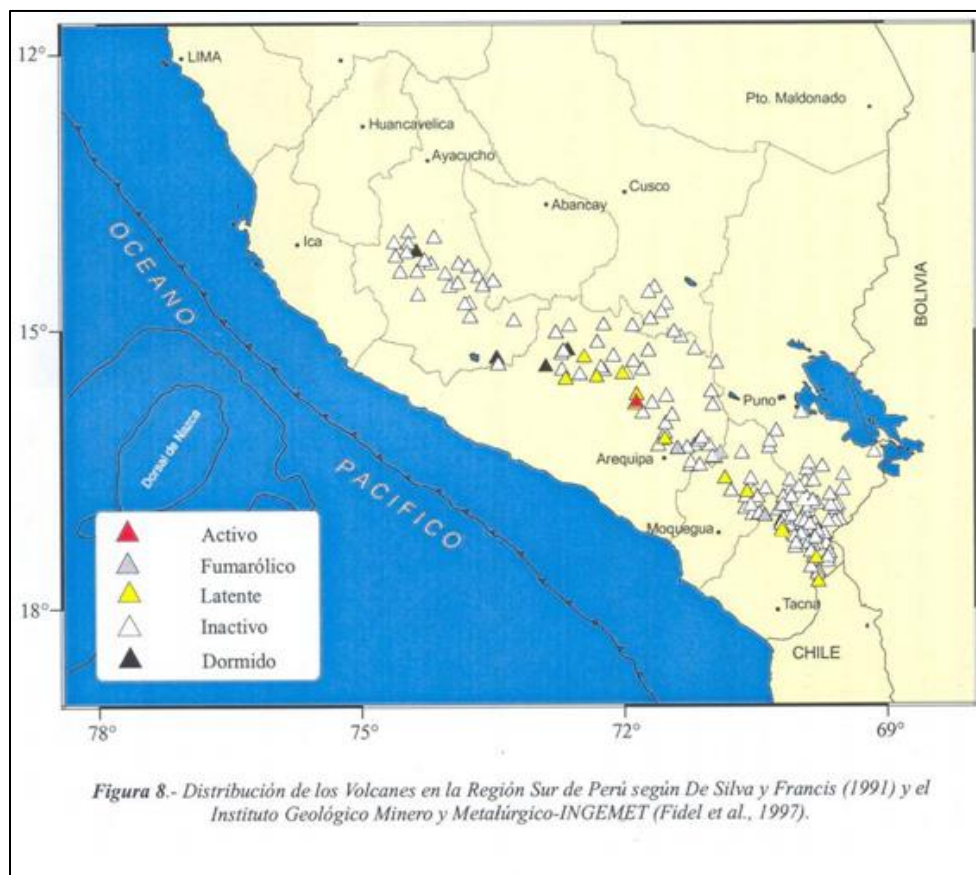
En la región Sur (Figura 7b), a diferencia de las regiones Norte y Centro, la subducción se iniciaría con un ángulo de  $30^{\circ}$  continuo hasta alcanzar una profundidad de 300-350 km y una distancia de 550 km desde la fosa. Aparentemente, este modo de subducción permite establecer la existencia de una estrecha relación entre este proceso y la presencia de un arco volcánico activo que se ubica cada vez más hacia el interior del continente. Dentro de este contexto, la placa de Nazca que subduce bajo la placa Sudamericana arrastra con ella los sedimentos procedentes de la superficie oceánica hasta 70 a 100 km de profundidad aproximadamente, límite en el cual aparece una capa viscosa llamada astenósfera. La elevada temperatura en el interior de la Tierra y el descenso de la misma debido a la presencia de agua y dióxido de carbono en los sedimentos transportados por la placa de Nazca (fusión de rocas) genera un fluido caliente y viscoso conocido como magma, y que debido a su baja densidad asciende hasta la superficie dando origen a los volcanes en la Región Sur de Perú.

Por su ubicación, los volcanes de la región Sur de Perú forman parte del extremo Norte de la Zona Volcánica de los Andes Centrales (ZVAC; ver Figura 5). Esta zona se extiende desde los  $15^{\circ}$  hasta los  $28^{\circ}$  latitud Sur en la región Norte de Chile. Esta cadena volcánica se distribuye sobre la cordillera Occidental siguiendo un alineamiento con orientación NO-SE en el extremo Sur de Perú y N-S en el extremo Norte de Chile. De acuerdo a los estudios

realizados por Francis y Silva (1990), esta cadena esta conformada por 195 volcanes y de acuerdo a su actividad volcánica han sido clasificados en las siguientes categorías:

- a) **Volcanes Activos:** Considera a los volcanes que han presentado actividad magmática y freatomagmática durante los últimos 10 años. En el Perú, El volcán Sabancaya es el único considerado como activo.
- b) **Volcanes Fumarólicos:** Dentro de esta categoría se considera a todos los volcanes que presentan actividad fumarólica continua o ininterrumpida como los volcanes Misti y Ubinas en el Perú.
- c) **Volcanes Latentes:** Estos volcanes se caracterizan por presentar evidencias morfológicas y registros históricos de actividad reciente. En la Región Sur de Perú se ha considerado la existencia de 13 volcanes latentes entre los cuales se puede mencionar a los volcanes Ampato, Coropuna, Huaynaputina, etc.
- d) **Volcanes Dormidos:** Estos volcanes caracterizan porque no existe evidencias morfológicas de actividad reciente, pero si evidencias de actividad durante el Holoceno. En el Perú se considera 5 volcanes, el Sara-Sara, Solimana, Firura, Cristalniyocc y López Estrana.
- e) **Inactivo:** Estos volcanes pueden ser llamados "extintos" debido a que presentan aparatos volcánicos cuya última actividad se habría desarrollado durante el Mio-Pleistoceno o Pre- Mioceno. En esta categoría se ha considerado a 173 volcanes de Perú (Achacolla, Antajave, Antasaya, Bencasi, Caamani, etc).

En la actualidad, de todos los volcanes inventariados, solo 12 se encuentran en actividad, siendo los más importantes el Misti, Ampato-Sabancaya-Hualca Hualca, Andagua, Coropuna, Huaynaputina, Ubinas, Ticsani, Tutupaca, Yucamane y Casiri, todos ubicados en los departamentos de Arequipa, Moquegua y Tacna respectivamente (Figura 9). Los volcanes Huaynaputina, Ubinas (departamento de Moquegua), Misti y Sabancaya (departamento de Arequipa), son considerados como los más activos de los últimos tiempos, ya que cuando erupcionaron provocaron importantes daños personales y materiales (Simkin y Siebert, 1994; Francis y Silva, 1990). Un claro ejemplo de la fuerza catastrófica de estos volcanes es la erupción del volcán Huaynaputina en el año 1600 D.C. que causó la desaparición de la localidad de Quinistaquillas; así como, la erupción del volcán Ubinas en 1957 con abundante emisión de cenizas que afectó de manera considerable a los terrenos de cultivo de las localidades aledañas (Hantke y Parodi, 1966). Otro ejemplo, es el volcán Sabancaya que en 1986 produjo abundante emisión de fumarolas cubriendo un área de 10 km<sup>2</sup> aproximadamente, pero sin causar daños severos debido a que las localidades pobladas y terrenos de cultivo se encontraban a mayor distancia del área afectada.



#### 4.4. FENÓMENO EL NIÑO

El Fenómeno del Niño, es una anomalía climática que se presenta en razón a la disminución de la intensidad del sistema de vientos conocido con el **ANTICICLON DEL PACIFICO SUR**, facilitando de esta manera el avance de aguas tropicales, conocida como Corriente del Niño, que ocasiona calentamiento total en el mar del Norte del Perú.

La elevación de la temperatura de las aguas superficiales del mar del Norte del país produce una abundante evaporación, la cual aunada al efecto orográfico de los andes peruanos originan persistentes lluvias en la costa norte del Perú y que a su vez dan origen a las inundaciones y huaicos.

En la Sierra Sur del país, debido al mismo Fenómeno del Niño, se presenta una situación contraria a la ocurrida en la costa Norte, debido a la presencia de un flujo de aire muy seco por encima de los Andes del Sur, que impiden el ingreso normal de aire húmedo procedente del Brasil y del Atlántico Sur que normalmente produce la lluvia en la sierra sur, originándose una sequía en dicha zona.

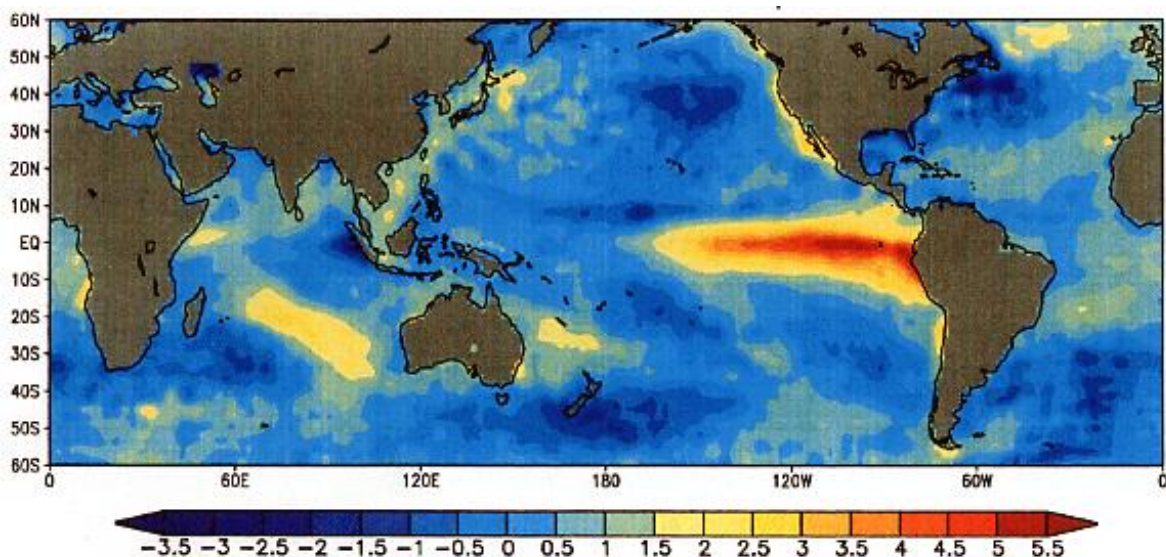
El término "El Niño" (El Niño Jesús) fue originalmente empleado por los pescadores a lo largo de las costas de Perú y Ecuador para referirse a una corriente Oceánica cálida que hace su aparición alrededor de la Navidad y dura varios meses. La pesca es menos



abundante durante estos intervalos cálidos de manera que los pescadores frecuentemente se toman un descanso para reparar sus equipos y pasan más tiempo con sus familias. En algunos años, sin embargo, el agua se torna particularmente cálida y la interrupción en la temporada de pesca se extiende hasta mayo y a veces junio. A través de los años, el término "El Niño" se ha reservado para estos intervalos excepcionalmente fuertes de aguas cálidas, que no solo altera la vida normal de los pescadores, sino que también trae consigo fuertes lluvias. Durante los últimos cuarenta años, nueve "Niños" han afectado la costa de América del Sur. En la mayoría de ellos la temperatura del agua no sólo se elevó en la costa sino también en las islas Galápagos y a lo largo de una franja de 5000 millas sobre el Pacífico Ecuatorial. En los eventos más débiles, las temperaturas se elevaron sólo 1 a 2 grados centígrados con impactos moderados en las pesquerías de las costas del pacífico de América del Sur. Sin embargo, los eventos fuertes como " El Niño" de 1982 – 83 y 1997 – 98 dejaron una profunda huella no sólo en la vida marina y el tiempo local, sino en las condiciones climáticas a lo largo del mundo entero.

Según científicos de la **NOAA**, ningún fenómeno de El Niño es igual y sus alcances se pronostican de acuerdo con cuatro pautas:

- a) **Un Niño Suave**, con un periodo de nivel de lluvia superior a lo normal.
- b) **Un Niño Moderado**, que trae aguas mas frías de lo normal y mayores posibilidades de sequía.
- c) **Un Niño Fuerte**, con inundaciones y sequías como las de 1982-83.
- d) **Un Niño Espectacular**, con torrenciales lluvias, inundaciones, huaycos, deslizamientos y generalmente presencia de sequías.
- e) **Un Niño Catastrófico**, con características similares a los casos anteriores, pero muy dañino para el desarrollo de un país, zona o región.





## **5. EJECUCION**

### **5.1. CONCEPTO DE LA OPERACION**

Las acciones de evacuación se ejecutarán cuando el evento se presente (sismos y tsunamis cercanos) o esté en curso (tsunamis lejanos, erupciones volcánicas, fenómeno El Nino) aplicando los procedimientos operativos de evacuación y procurando la reducción de las consecuencias que genere el evento adverso.

### **5.2. TAREAS GENERALES**

#### **5.2.1. ANTES DEL EVENTO:**

- a) Las Gerencias / Oficinas / Secciones de Soporte Administrativo en coordinación con las UU.OO. Técnicas de la SUNAT realizarán la evaluación de los locales que puedan ser afectados por el evento adverso evaluando su vulnerabilidad ante sismos, tsunamis, erupciones volcánicas y el Fenómeno El Nino.
- b) Las UU.TT. competentes revisarán la infraestructura general de las sedes, proponiendo las acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivos necesarios ante la consecuencia que pueda generar la ocurrencia de un evento adverso.
- c) Cada Sede SUNAT debe elaborar un directorio de las autoridades locales: alcalde, Defensa Civil, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Policía Nacional, Clínicas afiliadas, Hospitales, ESSALUD.
- d) Identificar lugares seguros fuera del local, a fin de que se puedan utilizar como lugar de resguardo y/o sedes/locales alternos para trasladar los activos críticos (definiendo responsables, medios de transporte, custodia, etc.) para facilitar la recuperación y continuidad de las operaciones institucionales.
- e) Realizar coordinaciones con el personal de seguridad, técnico de mantenimiento, responsable del Centro de Cómputo y personal del grupo VER, sobre las acciones a seguir para la protección de las instalaciones y resguardo del personal, los equipos e información de la Sede institucional durante el desarrollo del evento.

#### **5.2.2. DURANTE EL EVENTO**

- a) Activar el PCA según lo señalado en el ANEXO No 01.
- b) Efectuar la evaluación primaria de daños en la zona afectada
- c) Coordinar la activación de las siguientes funciones del grupo de VER SUNAT:
  - Evacuación de los Edificios
  - Operaciones de Búsqueda y rescate
  - Operaciones de Combate de Incendios
  - Atención Prehospitalaria de Emergencia

- d) Activar los protocolos de evacuación señalados en el ANEXO No 02 según el evento adverso que se presente.
- e) Activar los protocolos de emergencia señalados en el ANEXO No 03 para atender la emergencia en los casos que sean necesarios.
- f) Si se toma conocimiento de la hora de materialización del evento adverso y/o el agravamiento del nivel de alerta emitido proceder a evacuar la Sede Institucional.
- g) Proceder a trasladar los activos críticos identificados hacia los lugares de resguardo previamente identificados.
- h) Comunicar al Centro de Control SUNAT a los teléfonos: (01) 330-0414 (directo), 6343300 (central) anexos 55555 ó 50141, informando las acciones adoptadas.
- i) Si el evento es de aparición lenta, coordinar con las autoridades locales la información sobre el monitoreo del evento, para tomar la decisión más adecuada.
- j) El Jefe de Oficina / Sección de Soporte Administrativo Administración en coordinación con el personal de la UU.OO. Técnicas SUNAT comunicará la situación presentada al PCA y coordinará con la Defensa Civil, Policía Nacional y el Cuerpo de Bomberos local para el apoyo respectivo.

### **5.2.3. DESPUÉS DEL EVENTO**

- a) Las autoridades de las sedes afectadas realizarán la evaluación de daños y el análisis de necesidades respectivo, enviando la información a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (correo Seguridad Centro de Control) para su remisión al GTGRD-SUNAT.
- b) El GTGRD – SUNAT realizará las coordinaciones con la Oficina/Sección de Soporte Administrativo y las UU.OO. Técnicas para ejecutar la rehabilitación de los servicios que pudieran haber sido dañados o afectados y permitir la continuidad de las operaciones.
- c) La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional realizarán las coordinaciones necesarias para mantener la protección de las instalaciones.

## **6. ORGANIZACION Y TAREAS**

### **6.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA ANTE UN EVENTO DISRUPTIVO**

A fin de enfrentar la probabilidad de un desastre, ocurrencia de un desastre o desastre de gran magnitud, la SUNAT implementa el Sistema de Comando de Incidentes (SCI), que tiene la siguiente estructura organizacional:



Activando:

- El Puesto de Comando Adelantado (PCA) como lugar temporal desde donde la máxima autoridad realiza la conducción y coordinación de la emergencia o desastre.
- La Doble Asignación de Funciones (DAF), que asumirá el directivo y/o colaborador que formará parte de la estructura organizacional antes señalada.

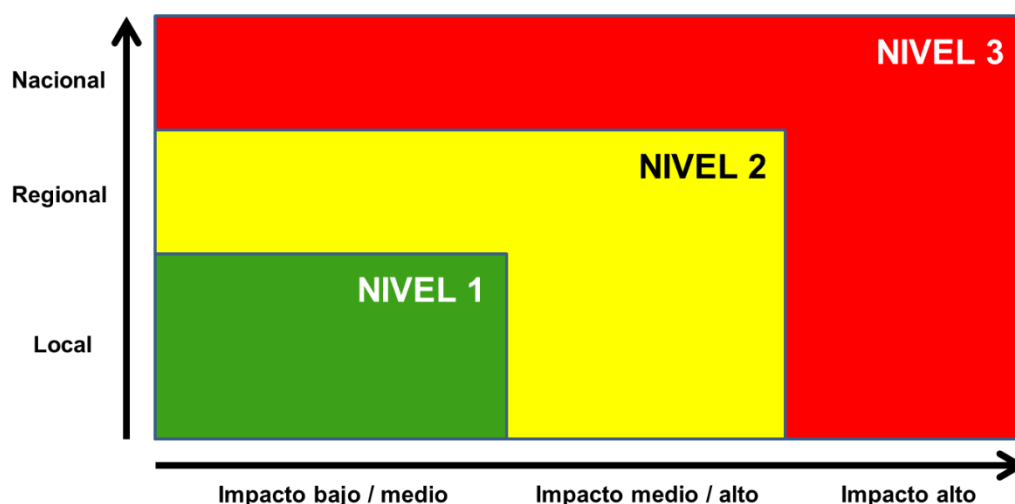
Las posiciones de la estructura organizacional definida, se amplía en función de las consecuencias del desastre presentado y la disponibilidad de recursos humanos, logísticos y económicos para operar. Dicha ampliación es activada por el Directivo o la Alta Dirección de la(s) sede(s) afectada(s), en coordinación con el GTGRD-SUNAT.

## 6.2. CLASIFICACION DE LAS EMERGENCIAS

La clasificación de las emergencias busca definir y comunicar mediante un sistema o escala de tres (3) niveles, la magnitud y la complejidad de una emergencia o desastre, y tiene como objeto orientar la respuesta inicial, facilitar la organización de la Sede SUNAT afectada (bajo un criterio estandarizado por el SINAGERD) y agilizar la convocatoria y la participación de los recursos de las diversas instituciones que lo conforman de manera efectiva.

La escala de tres (3) niveles de afectación de clasificación de la emergencia se basa en una serie de criterios relacionados específicamente con: La capacidad de respuesta de cada nivel institucional y el impacto de la situación de emergencia o desastre:

- **LOCAL:** Se presenta cuando la Sede SUNAT es afectada por un evento adverso cuyos daños no exceden el límite físico de la sede y puede ser atendida con los recursos localmente disponibles.
- **REGIONAL:** Es cuando se presenta un evento adverso afecta a la Sede SUNAT y los daños exceden la capacidad local y necesita apoyo de los niveles regionales de cada institución.
- **NACIONAL:** Es cuando un evento adverso produce daños que exceden la capacidad de respuesta local, regional y se requiere apoyo de los niveles centrales de la SUNAT.



La capacidad de respuesta se evalúa de acuerdo con:

- La capacidad operativa y técnica de cada nivel, relativa a la necesidad de recibir apoyo externo.
- El nivel de provisión logística existente y la necesidad de soporte externo
- El período operacional o tiempo estimado para controlar la situación de la emergencia.

El impacto de las emergencias se evalúa de acuerdo con:

- El impacto en la infraestructura medida en relación con la cantidad de pisos y/o áreas de la Sede SUNAT afectadas por el evento adverso.
- La afectación funcional o efectos colaterales generados por el evento adverso en los servicios públicos que se ofrecen en la Sede SUNAT.
- Número de personas afectadas por el sismo dentro de las instalaciones de la Sede SUNAT.

En la siguiente imagen se sintetizan los criterios relacionados con la clasificación de las emergencias dentro de la sede SUNAT afectada por un evento adverso:

CRITERIOS	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
IMPACTO EN LA SEDE SUNAT	Local	Regional	Nacional
CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SEDE SUNAT	Recursos existentes en la Sede SUNAT	Recursos provenientes de las Sedes SUNAT ubicadas dentro de la Región afectada	Recursos provenientes del Nivel Central de la SUNAT
TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA	Tiempo máximo de 8 horas	Tiempo máximo de 96 horas (hasta 04 días)	Más de 96 horas (más de 4 días)
DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LOS EVENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventos frecuentes, puntuales, que involucren únicamente a piso ó área de la Sede SUNAT afectada y que no generan eventos conexos.</li> <li>- Atendido por los recursos de la Sede SUNAT y que probablemente requiere apoyo de las instituciones de primera respuesta local (bomberos, policía, etc.).</li> <li>- Se coordina a través del COE – SUNAT Local.</li> <li>- Afectación parcial a las actividades de recaudación tributaria y facilitación del Comercio Exterior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventos poco frecuentes que afectan a dos o más áreas de la Sede SUNAT afectada y que genera efectos conexos.</li> <li>- Atendidos por todos los recursos de las Sedes SUNAT ubicadas en la Región, adicionalmente se requiere el apoyo de varias instituciones de respuesta local</li> <li>- Se coordina a través del COE – SUNAT Regional</li> <li>- Afectación importante de las actividades de recaudación tributaria y facilitación del Comercio Exterior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventos muy poco frecuentes que afectan severamente a las Sedes SUNAT ubicadas en la Región.</li> <li>- Atendidos por recursos de la Sede Central.</li> <li>- Se coordina a través del COE – SUNAT Nacional.</li> <li>- Afectación significativa de las actividades de las Sedes SUNAT afectadas, generando paralización de las actividades de recaudación tributaria y facilitación del Comercio Exterior</li> </ul>
EJEMPLO DE EMERGENCIAS	Accidentes vehiculares leves, amagos de incendios, incendios estructurales, réplica de sismos externos sin daños, todo evento que se circunscribe dentro de la Sede SUNAT.	Sismos locales, réplica de sismos externos con daños, deslizamientos, convulsión civil que atente al CFSR, incidentes con materiales peligrosos, accidentes vehiculares con varias víctimas. Todo evento que abarca la Región donde se encuentre ubicada la Sede SUNAT afectada.	Terremotos de gran magnitud, Mega-tsunamis, Fenómeno El Niño, cambios climáticos severos, convulsión civil a gran escala, guerra externa.

Además, se debe considerar que la clasificación de las emergencias se hace con la información inicial disponible, teniendo en cuenta que su nivel puede variar en el tiempo según la dinámica y la complejidad del evento. Una vez definido y evaluado el nivel de la emergencia, el PCA se amplía o se contrae en su estructura, de la siguiente manera:

NIVEL DE ACTIVACIÓN	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
COMANDANTE DE INCIDENTE	X	X	X
STAFF DE COMANDO: SEGURIDAD	X	X	X
STAFF DE COMANDO: ENLACE	X	X	X
STAFF DE COMANDO: INFORMACIÓN	X	X	X
SECCION: OPERACIONES	X	X	X
SECCIÓN: LOGÍSTICA	X	X	X
SECCIÓN: PLANEAMIENTO		X	X
SECCIÓN: ADMINISTRACIÓN/FINANZAS		X	X

Como se puede observar, en el Nivel 1, que es un ámbito local la intervención estará sujeta al incremento o rápido control del sismo en la Sede afectada, en los Niveles 2 y 3, por la gravedad del evento, implica una participación inicial de todas las Secciones, conforme se reciba más información se incrementarán las demás Áreas Funcionales

### 6.3. FUNCIONES DE LAS DIVERSAS POSICIONES DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ANTE UN EVENTO DISRUPTIVO

#### 6.3.1. COMANDANTE DE INCIDENTE (C.I.)

- Asume la responsabilidad del Incidente.
- Coordina la seguridad del personal.
- Evaluar las prioridades del incidente y decide las acciones estratégicas.
- Determinar los objetivos operacionales a ejecutar por el VER y personal de apoyo.
- Coordina la ejecución de los planes y protocolos existentes.
- Implementa la estructura organizativa apropiada a la magnitud del incidente.
- Mantiene una cadena de control manejable de las actividades del incidente
- Coordina todas las actividades que afecten a la Sede SUNAT
- Autoriza la información que se brindará a los medios informativos.
- Coordina los enlaces con instituciones externas (Bomberos, PNP, MINSA, etc.)

#### 6.3.2. STAFF DE COMANDO

##### 6.3.2.1. SEGURIDAD

- Monitorea las condiciones de seguridad de las actividades de respuesta a la emergencia
- Desarrolla medidas para la seguridad del personal durante el incidente.



- c) Verifica las condiciones básicas de la infraestructura

#### **6.3.2.2. ENLACE**

- a) Se encarga de mantener contacto con todas las instituciones de primera respuesta o grupos involucrados en el incidente

#### **6.3.2.3. INFORMACION**

- a) También denominado Relaciones Públicas, Comunicación Social, Prensa, etc.
- b) Responde a todas las preguntas de los medios de comunicación, previa autorización del C.I. especialmente sobre la continuidad de operaciones de la Sede SUNAT afectada.

#### **6.3.2.4. SECCIONES**

##### **6.3.2.4.1. OPERACIONES**

- a) Dirige y coordina todas las operaciones, resguardando la seguridad de su personal operativo.
- b) Asiste al C.I. para ejecutar las acciones de control del incidente
- c) Lleva a cabo las acciones descritas en los Planes y Protocolos vigentes.
- d) Solicita (o libera) recursos a través del C.I.
- e) Mantener informado al C.I. de la situación y estado de los recursos (humanos y materiales comprometidos)
- f) Esta sección puede subdividirse en tantas ramas como sea necesario (Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios, Primeros Auxilios, Evacuación, Mantenimiento, etc.)

##### **6.3.2.4.2. LOGISTICA**

- a) Coordinar el suministro de instalaciones temporales, suministros, materiales, etc. para ser usados durante y después del incidente
- a) De gran importancia para la resolución del incidente y la continuidad de las operaciones en situaciones complejas y de larga duración (por ejemplo; terremotos, tsunamis, entre otros)

##### **6.3.2.4.3. PLANEAMIENTO**

- b) Colecta, análisis y uso de información del incidente y su desarrollo
- c) Evalúa el desarrollo y ejecución de los Planes y Protocolos los cuales definen las actividades de respuesta y empleo de recursos materiales, humanos y económicos que se necesitaran a lo largo del incidente.

- d) Por lo general se activa en incidentes de mediana o gran magnitud con un horizonte de varios días de ejecución (por ejemplo; terremotos, tsunamis, entre otros)

#### **6.3.2.4.4. ADMINISTRACION/FINANZAS**

- a) Coordina con las demás instituciones sobre los aspectos de relevos de personal, registros de asistencia, gastos efectuados y a efectuar y demás procesos administrativos que genere el incidente.

### **6.4. VOLUNTARIADO EN EMERGENCIA Y REHABILITACIÓN (VER)**

El VER de las Sedes SUNAT son un grupo de trabajadores y funcionarios debidamente entrenados y capacitados para responder ante las consecuencias que generen las emergencias y/o desastres que afecten a las instalaciones, para ello proceden a realizar las actividades iniciales para su control orientando sus actividades a salvaguardar a las personas, las instalaciones y contribuir a la sostenibilidad de las operaciones de la SUNAT.

#### **6.4.1. PROPÓSITO DEL GRUPO VER**

- a) Realizar labores de prevención que permitan reducir las condiciones de riesgo en las instalaciones.
- b) Dirigir la evacuación en su área, y/o conducir al personal hacia las áreas seguras durante una emergencia.
- c) Resolver en forma técnica las consecuencias generadas por emergencias y/o desastres en los campos de evacuación, incendios, primeros auxilios y búsqueda y rescate
- d) Colaborar con el retorno a la situación normal de actividades, luego de la emergencia.

#### **6.4.2. FUNCIONES GENERALES DE LOS INTEGRANTES VER**

- a) Contribuir en todo momento a la seguridad del personal de la Sede SUNAT.
- b) Participar en los entrenamientos y simulacros de manera periódica.
- c) Capacitarse para aplicar métodos de control efectivo y actuación para proceder adecuadamente en caso de emergencia
- d) Conocer y contribuir al control periódico sobre el estado de los sistemas y equipos de emergencias.
- e) Estar preparado para reaccionar inmediatamente ante cualquier imprevisto, contingencia o presencia de un peligro inminente.
- f) Participar dentro de la estructura del PCA en el control de las actividades de la Sede SUNAT afectada en caso de emergencia, dirigiendo evacuación de personas y las acciones de emergencia.

#### **6.4.3. CAPACIDADES DE LOS INTEGRANTES DEL VER**

- a) Detectar e identificar el inicio de una emergencia, comunicando la situación de acuerdo con los procedimientos.
- b) Operar los equipos de emergencia, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el presente plan.
- c) Proporcionar servicios de control de incendios, rescate de personas, atención inicial de pacientes y salvamento de bienes, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el patrón.
- d) Reconocer si los equipos de emergencia se encuentran operativos

#### **6.4.4. PERFIL LOS INTEGRANTES DEL VER**

- a) Vocación de servicio y actitud dinámica.
- b) Tener buena salud física y mental.
- c) Con disposición de colaboración y con don de mando y liderazgo.
- d) Con capacidad para la toma de decisiones y criterio para resolver problemas.
- e) Con responsabilidad, iniciativa, formalidad, aplomo y cordialidad.
- f) Estar conscientes de que esta actividad se hace de manera voluntaria.
- g) Motivación para el buen desempeño de salvaguardar la vida de las personas.

#### **6.4.5. TIPO DEL GRUPO VER**

El grupo VER de la Sede SUNAT afectada es del tipo MULTIFUNCIONAL, es decir que los integrantes son capacitados y entrenados para desarrollar actividades de evacuación, atención de primeros auxilios, lucha contra incendio y búsqueda y rescate dentro de las instalaciones, esto permite que inicialmente todos se concentren en la evacuación de las instalaciones y posteriormente de acuerdo a los escenarios que se produzcan realicen las demás posiciones, agrupados situacionalmente por parte del Jefe del VER basado en las necesidades que se presenten.

#### **6.4.6. POSICIONES DENTRO DEL GRUPO VER**

##### **6.4.6.1. JEFE DEL GRUPO VER**

- a) Es el funcionario que ha sido designado como responsable de la actuación de los integrantes del VER de la Sede SUNAT.
- b) Dirigir en manera ordenada y adecuada la evacuación en caso de emergencia
- c) Coordina la aplicación de los Protocolos de Emergencia establecidos.
- d) Dirige y coordinar todas las operaciones de respuesta al incidente usando personal y equipo de emergencia disponible
- e) Resguarda la seguridad de su personal operativo.
- f) Asistir al C.I. para desarrollar las actividades de respuesta necesarias durante el incidente.
- g) Solicitar (o liberar) recursos a través del C.I.

- h) Mantener informado al C.I.

#### **6.4.6.2. FUNCION DE EVACUACION**

- a) Ejecutar las órdenes emitidas por el jefe del VER.
- b) Debe encargarse de mantener siempre despejadas las vías de evacuación en caso de emergencia.
- c) Proteger y conducir al personal (trabajadores, público usuario y services) en dirección a las áreas de Seguridad Interna y/o Externa.
- d) Controlar las situaciones de pánico que se pueden presentar.
- e) Recibida la orden de evacuación, efectuar la evacuación por las escaleras de escape y rutas señaladas hasta las zonas de Seguridad Externa.
- f) En las zonas de Seguridad Externa reunir al personal, disponer que se ocupe la zona de seguridad externa en el orden preestablecido,
- g) Efectuar el reporte de salida de las personas de las diversas áreas, verificar y reportar la ausencia de personal en la zona de reunión externa.
- h) Siempre deben verificar después de cada evacuación que el personal este completo y que dentro de las instalaciones no quede ninguna persona, para lo cual deberá diseñar sistemas de conteo rápido.
- i) Mantener siempre un control real y efectivo sobre el personal para evitar tumultos innecesarios y situaciones de pánico colectivo
- j) Una vez que el C.I. lo determine, guiar al personal en el retorno a sus áreas o a los vehículos para abandonar la Sede SUNAT afectada de ser necesario.

#### **6.4.6.3. FUNCION DE INCENDIOS**

- a) Conocer los riesgos generales y particulares de incendio que se presenten la Sede SUNAT afectada por un evento adverso que genere un incendio
- b) Señalar las deficiencias o situaciones que constituyen un riesgo.
- c) Evaluar que el equipo para la prevención y control de incendios se encuentre operativo.
- d) Dar la voz de alarma
- e) Evaluar la magnitud del fuego.
- f) Disponer la evacuación del área afectada.
- g) Usar el equipo de extinción más cercano y apropiado e iniciar el combate del fuego.
- h) Cooperar con el Cuerpo de Bomberos y de acuerdo con las indicaciones dadas por estos, dirigirse a la zona de evacuación externa.

#### **6.4.6.4. FUNCION DE PRIMEROS AUXILIOS**

- a) Evaluar la operatividad de los equipos de primeros auxilios disponibles (camillas, collarines, etc.)
- b) Prestar los primeros auxilios a los lesionados por la emergencia.

- c) Asegurar la escena
- d) Evaluar al paciente según el procedimiento indicado.
- e) Estabilizar al paciente en la escena
- f) Apoyar en la movilización hacia la zona de atención de heridos en el exterior
- g) Solicitar al C.I. realizar las coordinaciones para una posible evacuación a un centro hospitalario.

#### **6.4.6.5. FUNCION DE BUSQUEDA Y RESCATE**

- a) Realizar la búsqueda primaria y el rescate inicial de las personas atrapadas y/o perdidas dentro del edificio.
- b) Solicitar al C.I. el apoyo de instituciones especializadas ante una situación compleja que exceda las capacidades.
- c) Apoyar en la movilización y traslado de pacientes que requieran atención médica en coordinación con los integrantes del VER que estén ejerciendo la función de Primeros Auxilios.
- d) Apoyar a las instituciones de Primera Respuesta que asistan a la Sede.

### **7. INSTRUCCIONES DE COORDINACION**

- a) El presente protocolo entrará en vigor cuando sea aprobado por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional SUNAT.
- b) El presente protocolo será ejecutado en caso de eventos sísmicos, tsunamis, erupciones volcánicas y el Fenómeno El Niño.
- c) La Alta Dirección delega a la OSDENA la responsabilidad del seguimiento, supervisión y evaluación del presente protocolo en los aspectos de su competencia.
- d) La Alta Dirección dispone la participación del Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano SUNAT (USAR-SUNAT) en actividades de apoyo a la Sede SUNAT afectada y también a la comunidad a través del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).

### **8. ADMINISTRACION**

#### **8.1. PERSONAL INTEGRANTE DE LA ORGANIZACIÓN ANTE EVENTOS DISRUPTIVOS**

##### **8.1.1. GRUPO DE TRABAJO DE LA GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES SUNAT (GTGRD – SUNAT)**

- Superintendente Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.
- Superintendente Nacional Adjunto de Tributos Internos.
- Superintendente Nacional Adjunto de Aduanas.
- Superintendente Nacional Adjunto de Administración Interna.
- Jefe de la Oficina Nacional de Planeamiento y Estudios Economicos.

- Intendente Nacional de Administración.
- Intendente Nacional de Finanzas y Patrimonio.
- Intendente Nacional de Recursos Humanos.
- Jefe de la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional.

#### **8.1.2. PCA DESCONCENTRADOS:**

En el caso de las Intendencias Regionales las posiciones principales están asignadas a los siguientes puestos:

- Intendente Regional / Intendente de Aduanas / Jefe Oficina Zonal / Jefe Oficina Remota / Jefe Puesto de Control / Supervisor CSC
  - Jefe de la Gerencia / Oficina / Sección de Soporte Administrativo
  - Jefe de la Oficina de Oficiales
  - Jefe del VER.
  - Responsable del Centro de Cómputo / Responsable de Mantenimiento

Se deberá evaluar al interior de la estructura interna la cobertura de los puestos tanto en horario de oficina como fuera de ella (turnos), considerar los niveles de activación señalados en el numeral 5.1.2.

#### **8.1.2.3. CONSIDERACIONES:**

- a) La Gerencia / Oficina / Sección de Soporte Administrativo o quien haga sus veces es la encargada de coordinar las acciones establecidas en el presente protocolo con la UU.OO. Técnicas de la SUNAT.
- b) Se debe elaborar un directorio telefónico y de correos electrónicos (institucionales y personales), redes sociales, etc. para asegurar la ubicación de los diversos integrantes.

### **9. ANEXOS**

ANEXO N°01: IMPLEMENTACION DEL PCA EN LA SEDE SUNAT AFECTADA

ANEXO N°02: PROTOCOLOS OPERATIVOS DE EVACUACION EN EMERGENCIAS

ANEXO N°03: PROTOCOLOS OPERATIVOS DEL VER

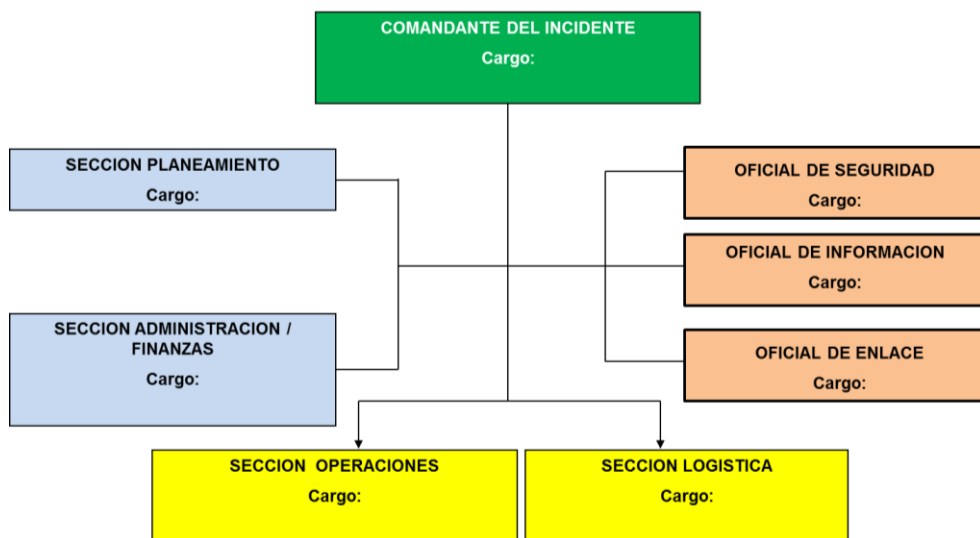


## ANEXO N°01: IMPLEMENTACION DEL PCA EN LA SEDE SUNAT AFECTADA

### TURNO DE OFICINA

Si el evento ocurre en el horario diurno entre las 08:30 a las 16:30 las posiciones del PCA de la Sede SUNAT afectada, en función del Nivel de la emergencia que se presente.

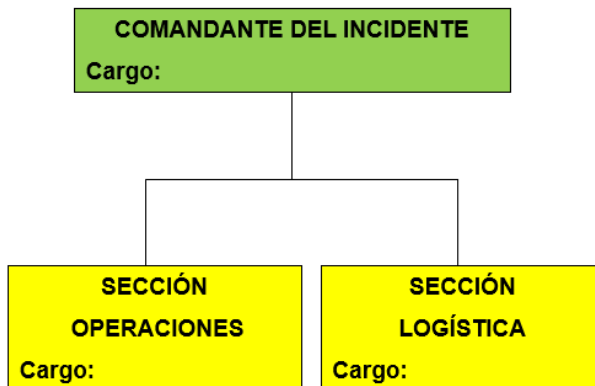
La organización estructural estaría integrada de la siguiente manera:



### TURNO FUERA DE OFICINA

Si el evento ocurre en el horario vespertino ó nocturno entre las 08:30 a las 22:30 o más, las posiciones del PCA de la sede SUNAT afectada, en función del Nivel de la emergencia que se presente.

El Comandante de Incidente asume las funciones del Staff de Comando (Seguridad, Enlace e Información), conforme arriben más autoridades a la Sede SUNAT afectada, el PCA se expandirá de ser necesario y se cubrirán las demás posiciones



## **ANEXO N°02: PROTOCOLOS OPERATIVOS DE EVACUACION EN EMERGENCIAS**

### **1. EVACUACION DE LAS INSTALACIONES DE SEDES SUNAT EN CASO DE SISMOS**

#### **1.1. ANTES**

- a) Identificar las zonas de seguridad interna en los módulos
- b) Conocer la ruta de evacuación desde su área de trabajo hasta las zonas de reunión exterior
- c) Revisar que las rutas de evacuación no se encuentren obstruidas con muebles, cajas, etc.
- d) Identificar las amenazas y vulnerabilidades existentes a lo largo del recorrido (vidrios, tabiques inestables, etc) que puedan producir la obstrucción de la ruta y/o lesiones a los usuarios, comunicando este hecho a la Gerencia/Oficina/Sección de Soporte Administrativo.
- e) Identificar al personal que conforma el VER de la Sede SUNAT afectada.
- f) Participar activamente en los simulacros de evacuación por sismo que se programen

#### **1.2. DURANTE**

- a) Al momento de iniciarse el evento sísmico ejecutarán el siguiente procedimiento:
  - Mantener la calma.
  - Si se encuentran en las oficinas o pasadizos, deben ubicarse en sus zonas de seguridad interna (columna señalizada, debajo de un mueble resistente, hall de ascensores).
  - Si se encuentra cerca de la salida (1er Piso) proceder a abandonar las instalaciones y ubicarse en la zona de seguridad externa
  - Si se encuentra en las escaleras de evacuación, deberá proceder a sentarse en las gradas sujetándose firmemente del pasamano.
  - Si esta en un vehículo en movimiento dentro del estacionamiento detenerse de inmediato
  - Si alguna persona pierde el control emocional y corre hacia la salida no impedir su desplazamiento.
  - Tratar en todo momento de invocar a la calma al resto del personal.
- b) Una vez finalizado el movimiento sísmico el personal ejecutará el siguiente procedimiento:
  - Verificar su integridad física (heridas, golpes, contusiones, etc.)
  - Verificar los daños personales de sus compañeros más próximos.
  - Si hay heridos reportarlo al personal del Grupo VER.
  - Verificar la accesibilidad a la ruta de evacuación.

- Usar la ruta de evacuación que se encuentre libre, por ningún motivo ingrese a los otros pisos o áreas.
- De estar obstruida ubicar una salida alterna, de no existir otra salida, organizar al personal para retirar la obstrucción.
- Durante el tránsito por la ruta de evacuación se observa heridos y/o atrapados reportarlo al grupo VER.
- Si se presenta una réplica mientras se encuentra en la escalera, proceder a sentarse en las gradas y sujetarse al pasamano central.
- Al llegar a la zona de reunión externa ubicarse junto con los demás trabajadores de su piso ú área, realizar verificación de ausencias.
- Posteriormente dirigirse a la zona de reunión final y comunicar los resultados al grupo VER.
- Por ningún motivo regrese al edificio salvo una orden del Comandante de Incidente del PCA de la Sede SUNAT.

### **1.3. DESPUÉS**

- Apoyar las labores del grupo VER.
- Acatar las indicaciones del PCA.

## **2. EVACUACION DE LAS INSTALACIONES DE SEDES SUNAT EN CASO DE TSUNAMIS**

### **2.1. PROCEDIMIENTO DE EVACUACION POR TSUNAMI CERCANO**

- a) Se inicia el movimiento sísmico (terremoto).
- b) Los trabajadores buscan refugio en las zonas seguras (bajo los escritorios, al lado de las columnas, etc.) y se espera a que termine el movimiento.
- c) Si el sismo local es de gran intensidad que impida a las personas mantenerse en pie, que haga caer elementos no estructurales (muebles, rotura de vidrios, etc.), paredes, cornisa, muros, viviendas, daños en las pistas, que la sede institucional está dentro de los límites de inundación por tsunami y se observa un retiro apreciable del mar de la costa (sucede en algunos casos), la EVACUACION ES INMEDIATA presentándose dos escenarios posibles de evacuación:

#### **2.1.1. SEDE SUNAT NO CONSIDERADA COMO REFUGIO VERTICAL PARA TSUNAMIS**

- a) En este caso todo el personal (funcionarios, trabajadores y services) abandonan las instalaciones y usan las vías de evacuación peatonal por tsunamis para ubicarse fuera de los límites de inundación máxima buscando la máxima elevación posible, evitando los escombros e incendios generados por el terremoto inicial
- b) Todo el personal evacuado seguirá las indicaciones de las autoridades de la Defensa Civil local, de existir heridos en la zona externa coordinar con las

instituciones de primera respuesta para su inmediato traslado a un centro hospitalario.

- c) Durante esta acción el personal disponible de las VER SUNAT, inician las acciones primarias de búsqueda y rescate, traslado y movilización de heridos, retirando a las víctimas fuera del área de inundación en donde brindarán la atención prehospitalaria básica.

#### **2.1.2. SEDE SUNAT CONSIDERADA COMO REFUGIO VERTICAL PARA TSUNAMIS (SEDE CHUCUITO):**

- a) El personal de trabajadores SUNAT que no usen la ruta de evacuación peatonal, los integrantes del VER, los heridos, trabajadores con limitaciones físicas, mujeres en estado de gestación, etc. deberán ubicarse en los pisos superiores.
- b) El personal de la empresa de vigilancia apoyará en el ingreso a los pisos superiores permanecerán en el refugio vertical, las puertas de acceso deben permanecer abiertas para permitir el ingreso de los pobladores de la vecindad que busquen refugio en el refugio vertical SUNAT.
- c) Se deberá realizar el conteo e identificación del personal refugiado en este punto y tratar de transmitir la información al responsable de la Sede.
- d) El responsable de la sede afectada consolidará la información sobre el total de las personas evacuadas en los refugios externos y refugio vertical (si hubiera), heridos y desaparecidos, informando de esta acción al Centro de Control (Movistar 961526476, RPM #961526476) por mensaje de texto.
- e) Se debe permanecer en el refugio vertical hasta la finalización del Tsunami (puede tomar varias horas), se debe mantener la calma en las réplicas sísmicas y en los impactos de las ondas y escombros contra la estructura del edificio.
- f) El tiempo de duración en las zonas de refugio estará determinado por la comunicación de la DHN-MGP sobre la finalización de la ALERTA DE TSUNAMI y/o la indicación del COE del Comité de Defensa Civil local, pues son varias ondas que golpearán la costa.
- g) Una vez finalizada la ALERTA evaluar si hay acceso de la sede afectada a la zona límite de inundación, considerar que el tsunami ha dejado zonas inundadas, gran cantidad de escombros de viviendas, incendios, vehículos destruidos, etc., asimismo las réplicas del sismo original continuarán. En caso de no haber posibilidad de salir de la sede afectada comunicar esta situación al Centro de Control (Movistar 961526476, RPM #961526476) por mensaje de texto.
- h) De haber acceso a la sede afectada evaluar: presencia de heridos por atender, daños a la infraestructura, daños en las líneas vitales, daños a los servicios, determinando finalmente si la Sede puede volver a operar o no, informando de este escenario mediante mensaje de texto al Centro de Control (Movistar 961526476, RPM #961526476).

#### **2.2. PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN POR TSUNAMI LEJANO (TODAS LAS SEDES)**

- a) El Intendente Nacional de Recursos Humanos comunica la hora de suspensión de labores en las sedes expuestas a los efectos de un tsunami.
- b) El responsable de la sede en riesgo convoca a sus funcionarios y personal del VER SUNAT para coordinar las siguientes acciones:
- Manejo de la información oficial evitando y/o desmintiendo rumores.
  - Mecanismos de apoyo en el proceso de desalojar la sede institucional.
  - Modos de retiro del personal de la sede en alerta: a pie y/o vehículos
  - Mecanismo que señalará la alerta e inicio del proceso de evacuación (alarmas de incendio, silbatos, avisos personales, correo electrónico, etc).
  - Apoyo a los responsables de mantenimiento, sistemas, tributos y aduanas para proteger y/o retirar sus equipos y procesos críticos.
  - Coordinaciones con el personal de la empresa de seguridad y vigilancia para asegurar la sede y evitar intrusiones.
  - Coordinaciones con los elementos de primera respuesta (institucionales y/o externos) sobre las acciones ex – post a la evacuación de la sede.
- c) Los vehículos institucionales deberán ser retirados de la sede y trasladados a las sedes SUNAT fuera del área de inundación (se recomienda usar los almacenes por el espacio de estacionamiento), los vehículos asignados a la IPCCF y a Control Móvil deben realizar labores de apoyo a la sede afectada (traslados de activos críticos, traslado de personal con problemas de movilidad, etc.).
- d) El personal de mantenimiento efectuará las acciones que sean posibles para reducir las consecuencias del impacto de las ondas del tsunami en las líneas eléctricas y los equipos transformadores y/o acumuladores.
- e) El personal de SOTE establecerá las acciones para reducir los daños en los sistemas de procesamiento de datos, telecomunicaciones, radio enlaces, etc.
- f) El personal de la empresa de seguridad y vigilancia protegerá el perímetro físico de la sede, colocando barreras físicas para reducir el impacto de ingreso de las ondas de tsunamis, extremando las medidas de protección en las zonas críticas (comedor, almacenes, archivos, depósitos de combustible y materiales químicos, etc.).
- g) La evacuación de la Sede debe realizarse con la mayor calma, usando las vías de evacuación peatonal por Tsunamis determinadas y señalizadas, procurando el apoyo mutuo entre los trabajadores para retirarse de la sede y salir del área de inundación, pues hay un margen de tiempo apreciable, en esta evacuación es posible usar vehículos.
- h) Una vez retirado el personal y de haberse adoptado todas las acciones de reducción del impacto y de haberse asegurado el aspecto de seguridad física todo el personal (VER, trabajadores y servicio de limpieza, vigilancia y estibas) deben retirarse de la sede y ubicarse fuera del área de inundación. Se coordinará la protección perimetral de la sede evacuada con las autoridades policiales y militares que asumirán el control del área propensa a ser afectada por el impacto de un tsunami.

- i) El responsable de la sede afectada consolidara la información sobre el total de las personas evacuadas, la hora de evacuación de las instalaciones y las coordinaciones con instituciones de apoyo externo efectuadas, comunicando de esta acción al Centro de Control SUNAT (Movistar 961526476, RPM #961526476) por mensaje de texto.
- j) El tiempo de duración fuera de las instalaciones estará determinado por la comunicación de la DHN-MGP sobre la finalización de la ALERTA DE TSUNAMI y/o la indicación del COE del Comité de Defensa Civil local, pues son varias ondas que golpearán la costa.
- k) Una vez finalizada la ALERTA evaluar si hay acceso a la sede afectada ya que el tsunami ha dejado zonas inundadas, escombros de viviendas, vehículos, etc. y las réplicas del sismo original continuaran. En caso de no haber acceso a la sede afectada comunicar esta situación al Centro de Control SUNAT (Movistar 961526476, RPM #961526476) por mensaje de texto.
- l) De haber acceso a la sede afectada evaluar: daños a la infraestructura, daños en las líneas vitales, daños a los servicios, determinando finalmente si la Sede puede volver a operar o no, informando de este escenario mediante mensaje de texto al Centro de Control SUNAT (Movistar 961526476, RPM #961526476).

### **3. EVACUACION DE LAS INSTALACIONES DE SEDES SUNAT EN CASO DE ERUPCIONES VOLCANICAS**

#### **3.1. ANTES DE LA ERUPCION**

- a) Mantenerse informado sobre el desarrollo de la actividad del volcán a través de autoridades y personal técnico especializado.
- b) No acercarse a las zonas de riesgos previamente establecidas por la autoridad local.
- c) Estar atento a la actividad volcánica y avisar a las autoridades SUNAT ante cualquier cambio tales como:
  - Presencia de fumarolas, grietas nuevas en los glaciares, ruidos subterráneos u olores sulfurosos (similar a huevo podrido).
  - Temblores, explosiones, resplandores rojizos o nuevas fumarolas.
  - Cambio de color, olor y temperatura o peces muertos en los cursos de agua cordilleranos.
  - Manchas negras en la nieve, súbitas crecidas en ríos aledaños y esteros, avalanchas de nieve, aumento de la temperatura de fuentes termales o pequeños derrames de lava.
- d) Cuando un volcán comienza a aumentar su actividad, la Plataforma de Defensa Civil local emite una señal de alerta amarilla y hay un constante monitoreo de éste para notificar cualquier cambio. Durante este período la situación está controlada, y no representa un peligro inminente para la población.



### **3.2. DURANTE LA ERUPCION**

- a) Permanece en tu hogar atento a la información oficial.
- b) Si te encuentras en una zona de riesgo, debes prepararte para una eventual evacuación.
- c) Si el volcán sigue aumentando su actividad y hay una real posibilidad de una erupción mayor, la Plataforma de Defensa Civil Local emite una señal de alerta naranja 1, frente a la cual debes tomar algunas precauciones:
  - Mantente dentro de la Sede SUNAT, respira a través de un paño húmedo o mascarilla y protege tus ojos.
  - Cierra todas las ventanas, puertas y conductos de ventilación de la Sede.
  - Cubre con paños húmedos los espacios que queden alrededor de las ventanas y puertas.
  - Usa camisas de manga y pantalones largos.
  - Cubre los depósitos de agua para evitar que se contaminen con cenizas.
  - Limpia con una pala o escoba la ceniza de los techos, patios y calles de las Sedes afectadas depositándola en bolsas.
  - No arrojar las cenizas en los desagües para evitar que estos se tapen.
  - Los trabajadores que usan lentes de contacto, es preferible que los reemplacen temporalmente por gafas protectoras y anteojos.
  - Si se cuenta con canes proteger el alimento para los ingieran contaminado con cenizas.
  - Tener cuidado al conducir los vehículos institucionales ya que la conducción de los mismos levanta la ceniza volcánica que podría obstruir el vehículo.
  - En caso de se deba conducir, hacerlo a baja velocidad y con las luces encendidas. La ceniza dificulta la visibilidad y provoca que el pavimento se vuelva resbaloso.
  - Si te encuentra manejando un vehículo institucional y es sorprendido por la lluvia de ceniza, debe permanecer dentro tu vehículo con las ventanas y puertas cerradas. En caso de poder avanzar, debes hacerlo lentamente para no levantar ceniza.
  - Durante una erupción mayor, no cruzar quebradas o ríos. Dirigirse a sectores altos por las vías de evacuación establecidas.
  - Si tienes conocimiento de un deslizamiento que está taponeando un río, informa de inmediato a las autoridades.
- d) Si las autoridades indican que se debe evacuar
  - Evacuar la Sede hacia las zonas de seguridad establecidas en el protocolo de Emergencia Volcánica.
  - Cubrir la boca, nariz y oídos con paños húmedos.
  - Desconectar la energía eléctrica y cierra las llaves de paso de agua.
  - Los VER ayudarán a ancianos, niños, embarazadas y minusválidos.
  - Permanece en la zona de refugio hasta que las autoridades informen que todo ha vuelto a la normalidad.

### **3.3. DESPUES DE LA ERUPCION**

- La habilitación de la Sede debe ser coordinada con los organismos locales, el municipio y el GTGRD SUNAT.
- Evita las áreas donde haya caído ceniza volcánica. En caso de que sea necesario permanecer ahí, cubrirse la boca y la nariz con una mascarilla, mantener la piel cubierta y usa gafas protectoras para los ojos.
- Limpiar la ceniza de los techos de la Sede SUNAT ya que es muy pesada y podría causar que el techo ceda y caiga.

#### **4. EVACUACION EN CASO DE EFECTOS DEL FENÓMENO DE EL NINO**

##### **4.1. ANTES**

1. Las Oficinas / Secciones de Soporte Administrativo en coordinación con las UU.OO. Técnicas de la SUNAT realizarán la evaluación de los locales involucrados en cada escenario, especialmente la vulnerabilidad frente a precipitaciones pluviales, tormentas eléctricas e inundación.
2. Las UU.TT. competentes revisarán la infraestructura general de las sedes (techos, drenajes, tableros eléctricos expuestos, pararrayos, etc.) proponiendo las acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivos necesarios ante la consecuencia que pueda generar la correnca de precipitaciones pluviales intensas.
3. Se verificará en las sedes las zonas susceptibles de sufrir aniego o filtraciones que afecten las instalaciones, estableciendo las medidas correctivas necesarias.
4. Las unidades organizacionales de la SUNAT desarrollarán los documentos administrativos de excepción (directivas, lineamientos, procedimientos, etc.) que permita atender oportuna y eficientemente a las sedes institucionales afectadas por el Fenómeno El Niño.
5. Cada Sede ubicada en los diversos escenarios debe contar con un directorio de las autoridades locales: alcalde, Defensa Civil, Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Policía Nacional, Clínicas afiliadas, Hospitales, ESSALUD.
6. Identificar lugares seguros fuera del local, a fin de que se puedan utilizar como lugar de resguardo y/o sedes/locales alternos para trasladar los activos críticos (definiendo responsables, medios de transporte, custodia, etc.) para facilitar la recuperación y continuidad de las operaciones institucionales.
7. El PCA de cada sede elaborará un directorio telefónico actualizado del personal SUNAT a su cargo para coordinaciones de emergencia.
8. Realizar coordinaciones con el personal de seguridad, técnico de mantenimiento, responsable del Centro de Cómputo y personal del grupo VER, sobre las acciones a seguir para la protección de las instalaciones y resguardo del personal, los equipos e información de la Sede institucional durante el desarrollo del evento.

##### **4.2. DURANTE**

1. Si se toma conocimiento del agravamiento del fenómeno en curso y que genere la probabilidad de un efecto extremo en la ubicación de la sede institucional

(inundación en curso, desborde de río, activación de una quebrada, etc.), proceder a evacuar la Sede Institucional.

2. Proceder a trasladar los activos críticos identificados hacia los lugares de resguardo previamente identificados.
3. Comunicar al Centro de Control SUNAT a los teléfonos: 6343300 (central) anexos 55555 o 5014, RPM #961526476, RPC 940189889 informando las acciones adoptadas.
4. Si el evento es de aparición lenta, coordinar con las autoridades locales (Plataforma de Defensa Civil local) la información sobre el monitoreo del evento y las indicaciones que señalará el órgano local para tomar las decisiones más adecuadas.
5. El Jefe de Oficina / Sección de Soporte Administrativo Administración en coordinación con el personal de la UU.OO. Técnicas SUNAT comunicará la situación presentada a la OSDENA y coordinará con la Plataforma de Defensa Civil, Policía Nacional y el Cuerpo de Bomberos local para el apoyo respectivo.

#### **4.3. DESPUÉS**

1. Las autoridades de las sedes afectadas realizarán la Evaluación de Daños y el Análisis de Necesidades respectivo, enviando la información a la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional (correo Seguridad Centro de Control: [segurcc@sunat.gob.pe](mailto:segurcc@sunat.gob.pe) ) para su remisión al GTGRD- SUNAT.
2. El GTGRD- SUNAT realizará las coordinaciones con el Intendente/jefe de la(s) sede(s) afectada(s) así como con las unidades organizacionales técnicas para ejecutar la rehabilitación de los servicios que pudieran haber sido dañados o afectados y permitir la continuidad de las operaciones.
3. La Oficina de Seguridad y Defensa Nacional realizarán las coordinaciones necesarias para mantener la protección de las instalaciones y para activar el desplazamiento del Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano SUNAT (USAR-SUNAT) en los escenarios que ameriten respuesta especializada.

## **ANEXO N°03: PROTOCOLOS OPERATIVOS DEL VOLUNTARIADO EN EMERGENCIA Y REHABILITACIÓN (VER)**

### **1. COMBATE DE INCENDIOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE SEDE SUNAT**

#### **1.1. ANTE UN INCENDIO**

- A cargo de la Sección Operaciones, delegada al jefe del grupo VER de la Sede SUNAT con el apoyo del personal de la Empresa de Vigilancia.
- a) El personal que descubra el inicio de un incendio procederá a dar la voz de alarma al resto de sus compañeros y usuarios de la Sede SUNAT, activará el pulsador de incendios más cercano.
- b) Se procederá a evacuar el módulo o piso de inmediato.
- c) El Oficial de Seguridad, una vez recibida la comunicación de la ocurrencia de un incendio, procederá a avisar tanto al comandante de Incidente, así como el Oficial de Enlace procede a avisar a la Central de Alarmas del Cuerpo de Bomberos local.
- d) El jefe del grupo VER de la sede SUNAT afectada ordenará la verificación del encendido manual de la bomba contra incendios.
- e) El Comandante de Incidente de la sede SUNAT afectada tomará la decisión de realizar la evacuación parcial o total aplicando el procedimiento de evacuación vigente.
- f) El personal de la Empresa de Vigilancia y los integrantes del VER guiará a los contribuyentes hacia las zonas de reunión externa.
- g) El ingreso de periodistas u otros solo será autorizado por el comandante del Incidente.
- h) El personal policial de servicio Individualizado mantendrá la libre circulación de vehículos manteniéndose a la espera de las unidades de emergencia.
- i) En la zona del siniestro, los integrantes del VER realizarán las siguientes acciones:

#### **1.2. OPERACIÓN DE EXTINTORES PORTATILES**

- Identificarán el tipo de fuego y seleccionarán los extintores más adecuados.
- Retirarán los extintores seleccionados de sus soportes.
- Retirarán el seguro del mecanismo de disparo y/o botella impulsora.
- Probarán el equipo haciendo una previa descarga corta; en caso de ser de presión externa abrir la botella y presionar la pistola de descarga.
- Acercarse con los extintores al área involucrada a favor del viento (en exteriores) de perfil y ligeramente agachados para evitar la exposición excesiva a la radiación térmica y humo.
- En caso de interiores verificar de estar ubicado en dirección a una salida, para evacuar rápidamente de ser necesario.
- Descargar el agente, presionando el mecanismo de disparo y dirigiendo el chorro a la base del fuego

- Realizar el “barrido” del fuego, cubriendo suavemente el área y/o equipo afectado.
- Dicho barrido debe ser coordinado tratando de cubrir toda el área siniestrada.

### **1.3. OPERACIÓN DE EXTINTORES RODANTES**

- Serán asignados 02 integrante del VER, el 1ro. será el pitonero y el 2do. operará la botella impulsora y el equipo.
- Llevar los extintores rodantes cerca de la zona del incendio.
- Colocar el equipo extintor en dirección del viento.
- Extender completamente la manguera del extintor hacia el incendio.
- El 2do. voluntario procede a retirar el seguro y aperturar completamente la botella impulsora.
- El 1er. voluntario prueba el pitón de descarga y verifica la operación correcta del equipo.
- El ataque se realizará a la base del fuego, si el viento cambia el 2do. voluntario mueve el equipo reubicándolo en una posición segura en coordinación con el pitonero.

### **1.4. OPERACIÓN DE GABINETES DE INCENDIOS**

El jefe del VER coordinará con los demás integrantes la operación del gabinete de incendios más cercano, siguiendo los siguientes pasos:

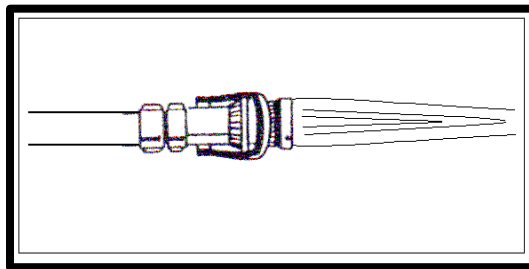
- Para toda maniobra con gabinetes de incendios se usarán 04 integrante del VER para operar la manguera: el 1ro. hará las veces de pitonero, el 2do y 3ro. Serán los ayudantes del pitonero y el 4to. operará la válvula del gabinete.
- Proceder a abrir la puerta del gabinete de incendios
- Extender la manguera de incendios desde el gabinete.
- Si la distancia es mayor, ordenar que se retire la manguera de otro gabinete y se acople a la manguera tendida.
- Abrir lentamente la válvula del gabinete donde este conectada la manguera aperturando toda la válvula
- El pitonero abrirá el pitón de la manguera y purgará el aire, una vez que comience a salir el agua, proceder a cerrar el pitón suavemente, colocándose en la posición de protección.



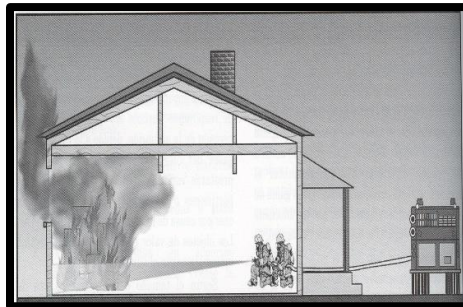
- El ayudante de pitonero procederá a ayudar el despliegue de la manguera evitando los dobleces y “codos”.
- El equipo de mangueras se colocará detrás del integrante del VER que están usando los extintores y esperará la orden de operación.
- El jefe del grupo VER coordinará el corte del fluido eléctrico en el área siniestrada.
- Si los extintores no lograron controlar el fuego, el jefe del grupo VER en coordinación con el jefe de la Sección de Operaciones ordenará el retiro de los integrantes del VER que usan los extintores y ordenará el ataque al fuego con la línea de manguera, evaluando el incendio y seleccionando alguno de los siguientes métodos:

#### **1.4.1. ATAQUE DIRECTO**

- Se realiza con pitón con chorro directo apuntado directamente a la base del fuego. Consiste en aplicar agua sobre los combustibles sólidos en llama.



- Cuando el fuego es pequeño, el ataque directo se hace sobre el material que se quema.

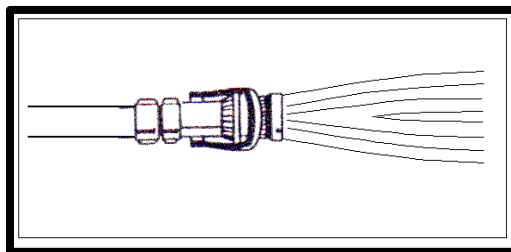


- Cuando el fuego es mayor, el chorro debe aplicarse primero en círculos delante del fuego, esta acción baja la temperatura interior y hace que las gotas de agua caigan sobre los materiales que arden.
- No debe enfriarse excesivamente la habitación pues se interrumpe el balance termal y se interrumpe el proceso de ventilación.

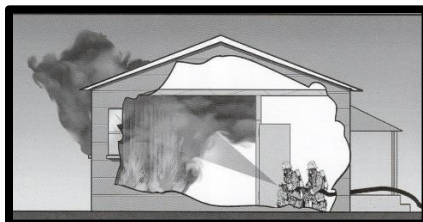
#### **1.4.2. ATAQUE INDIRECTO**

- Consiste en aplicar un chorro de neblina al techo, encima del fuego.



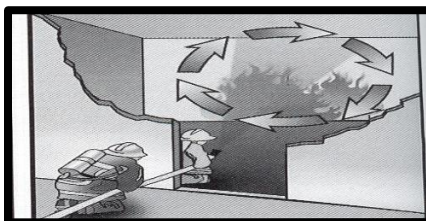


- Esto provoca vaporización inmediata y el agua convertida en vapor, se expande, apagando las llamas, desplaza el oxígeno y los gases.

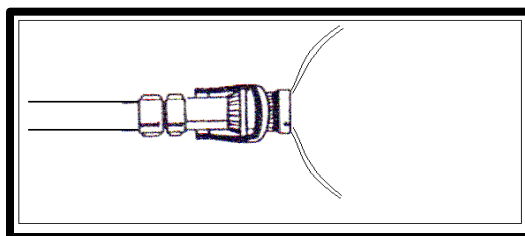


#### 1.4.3. ATAQUE COMBINADO

- Implica aplicar lluvia o neblina en un ángulo más limitado y girar el pitón de acuerdo con un cierto patrón para enfriar la estructura y permitir la circulación del calor y los gases lejos del área del pitonero.
- Al usar este método comenzar primero con un chorro directo al cielo, durante no más de 30 segundos para no interrumpir el balance termal.
- Luego se aplica moderadamente enfriando el área y extinguiendo los fuegos en la medida que se hagan visibles.



- j) En caso de que la radiación del fuego sea intensa adoptar la posición de protección, abriendo el patrón del pitón en “neblina de protección”.



- k) A la llegada de las unidades contra incendios del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú se realizarán las siguientes acciones:

- La unidad contra incendios del CGBVP ingresará a las instalaciones.
  - Si el siniestro es en el edificio principal, la unidad será guiada por un Agente de Seguridad hasta el lugar más cercano de acceso, procediendo a realizar su estacionamiento.
  - En caso de movilizar equipos contra incendios (mangueras, hachas, bicheros, etc) lo realizarán por las escaleras más próximas.
  - Los efectivos del CGBVP acompañados de un Agente de Seguridad se dirigen hacia el lugar del siniestro para realizar las acciones de combate de incendio coordinando permanentemente con el comandante del Incidente.
  - Las labores de búsqueda y rescate de víctimas, protección de exposiciones, realizar el confinamiento del fuego, realizar la ventilación y ejecutar alguna entrada forzada, con el objetivo de lograr la extinción del siniestro será realizadas por el CGBVP coordinando con el comandante del Incidente.
- l) En caso de llegar unidades policiales el Oficial de Seguridad coordinará el apoyo respectivo para el control de accesos, curiosos y periodistas, facilitando el acceso a las instalaciones del efectivo PNP al mando para la verificación respectiva.
  - m) Una vez controlado el siniestro, la labor de remoción de escombros será realizada por personal del Cuerpo de Bomberos del Perú.
  - n) Una vez culminada la labor de remoción de escombros, las unidades del Cuerpo de Bomberos procederán a retirarse, quedando el personal del VER quienes juntamente con el jefe de la Sección Operaciones y el Comandante de Incidente efectuarán las coordinaciones para la rehabilitación de los ambientes afectados por el siniestro.

## **2. PRIMEROS AUXILIOS A LAS VICTIMAS DENTRO DE UNA SEDE SUNAT**

### **2.1. PROCEDIMIENTOS GENERALES DE ATENCION**

Al llegar a la escena, el integrante del VER debe:

- a) Cuidar su propia seguridad (esto incluye asegurar la escena y uso de equipo de protección personal).
- b) Verificar seguridad para el paciente.
- c) Verificar si el paciente responde (si está consciente: identifíquese y continúe).
- d) Identificar y corregir problemas que amenacen la vida, lesiones y emergencias médicas.
- e) Estabilizar y vigilar al paciente.

### **2.2. PRESENTACION PERSONAL**

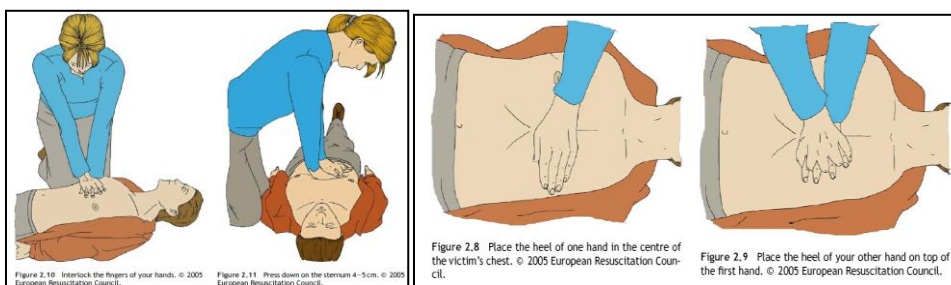
- a) Diga su nombre.
- b) Identifíquese como persona entrenada.
- c) Pregunte al paciente si usted puede ayudarlo (consentimiento).

## 2.3. FUENTES DE INFORMACION

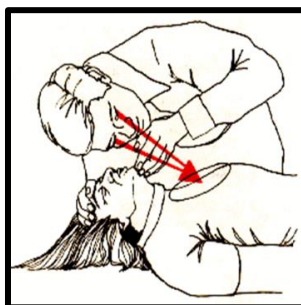
- a) La escena por sí misma.
- b) El paciente (si puede responder).
- c) Cualquier familiar o curioso.
- d) El mecanismo obvio de la lesión.
- e) Cualquier deformidad notable o lesión obvia.
- f) Cualquier signo o características de ciertos tipos de lesiones o enfermedades.

## 2.4. EVALUACIÓN PRIMARIA

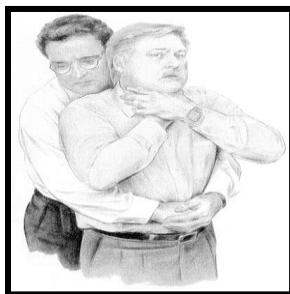
- a) Verificar si el paciente responde. Palmotear suavemente los hombros del paciente y decir en voz alta “¿está usted bien?”
- b) Circulación. Tomar el pulso carotideo, esto debe tomar de 5 a 10 segundos, si es imperceptible, SE DEBE ACTUAR DE INMEDIATO, aplicar 30 compresiones



- c) Abrir la vía aérea extendiendo la cabeza y elevando la mandíbula (Método de extensión de la cabeza / elevación de la mandíbula) o empujando el maxilar inferior (Método de Empuje Mandibular) y aplicar 02 respiraciones.
- d) Después de 5 series verificar si la respiración es adecuada, ver, escuchar y sentir el intercambio de aire. (VER, ESCUCHAR Y SENTIR). Esto debe tomar de 3 a 5 segundos.



- e) Si existe una obstrucción de la vía aérea o el paciente no respira, SE DEBE ACTUAR DE INMEDIATO.



- f) Control de hemorragias. Ante todo, sangrado que amenace la vida del paciente, SE DEBE ACTUAR DE INMEDIATO.

## **2.5. EVALUACIÓN SECUNDARIA**

### **2.5.1. ENTREVISTA (GUÍA PARA HACERLA)**

- (1) Nombre y edad del paciente (si es menor, contactar con sus padres o un adulto conocido).
- (2) ¿Qué pasó? Naturaleza de la enfermedad o lesión.
- (3) ¿Qué es lo que usted observa?
- (4) ¿Le ha sucedido antes?
- (5) ¿Algún otro problema o enfermedad actual?
- (6) ¿Tiene tratamiento médico?
- (7) ¿Es alérgico?

### **2.5.2. EXÁMEN DE CABEZA A PIES**

#### **2.5.3. REVISAR**

- a) El cuero cabelludo buscando heridas o hematomas
- b) El cráneo, por deformidades o depresiones
- c) Las pupilas
- d) La superficie interna de los párpados
- e) Los oídos y la nariz
- f) El área facial
- g) La boca
- h) La columna cervical (cuello). Con cuidado por probable daño.
- i) La presencia de estoma
- j) Si existe collar de alerta médica
- k) El tórax, buscar fracturas
- l) El abdomen superior

#### **2.5.4. PALPAR**

- a) Los pulsos distales.

- b) El abdomen en busca de puntos dolorosos.
- c) La parte inferior de la espalda.
- d) La pelvis.

#### **2.5.5. OBSERVAR**

- a) Cualquier lesión en la región genital.
- b) Las piernas y los pies.
- c) Si existe parálisis.
- d) Las extremidades superiores y ver si existe una alerta médica.
- e) La espalda.

#### **2.5.6. HERIDAS Y HEMORRAGIAS**

##### **2.5.6.1. HERIDAS**

Al colocar un apósito y al hacer un vendaje, el integrante del VER debe:

- a) Asegurar el control de hemorragias.
- b) Abrir y manejar los apósitos de manera aséptica.
- c) Cubrir completamente las heridas.
- d) Asegurar que el apósito y el vendaje estén firmes, fijos y confortables, pero no tan apretados como para afectar el suministro sanguíneo a las áreas comprometidas.
- e) Hay que asegurar que no queden cabos sueltos que pudieran engancharse en otros objetos cuando se mueva al paciente.
- f) Evitar cubrir los extremos de los dedos.

##### **2.5.6.1.1. TRATAMIENTO PREHOSPITALARIO PARA LAS HERIDAS CERRADAS**

- a) Tratar la hemorragia interna.
- b) Tratar el shock.
- c) Transportar al paciente.

##### **2.5.6.1.2. TRATAMIENTO PREHOSPITALARIO GENERAL PARA LAS HERIDAS ABIERTAS CON HEMORRAGIA EXTERNA**

- a) Usar guantes para evitar el contacto con la sangre del paciente.
- b) Exponer la herida. Retirar la ropa que esté sobre y alrededor de una herida abierta en el tejido blando. NO tratar de quitar la ropa, empujándola por encima de la cabeza o los miembros. El mejor método es simplemente levantar y retirar la ropa o cortarla lejos del sitio de la herida. Evite agravar las heridas del paciente.
- c) Limpiar la superficie de la herida. Eliminar la materia extraña de la superficie de la herida. NO tratar de limpiar la herida ni sacar partículas o residuos.

- d) Controlar el sangrado. Iniciar con presión directa o presión indirecta y elevación. Si continua el sangrado, tratar de controlarlo con puntos de presión.
- e) Prevenir la contaminación. Usar un vendaje estéril, ropa limpia o un pañuelo para cubrir la herida.
- f) Mantener al paciente acostado y quieto, usando una sábana u otra forma de cobertura para protegerlo.
- g) Tranquilice al paciente
- h) Tratar el shock.
- i) Transportar al paciente.



#### 2.5.6.2. HEMORRAGIA EXTERNA

- a) Presión directa: con la mano sobre la herida usando una venda o apósito de gasa para detener el sangrado. El apósito debe fijarse con un vendaje compresivo.

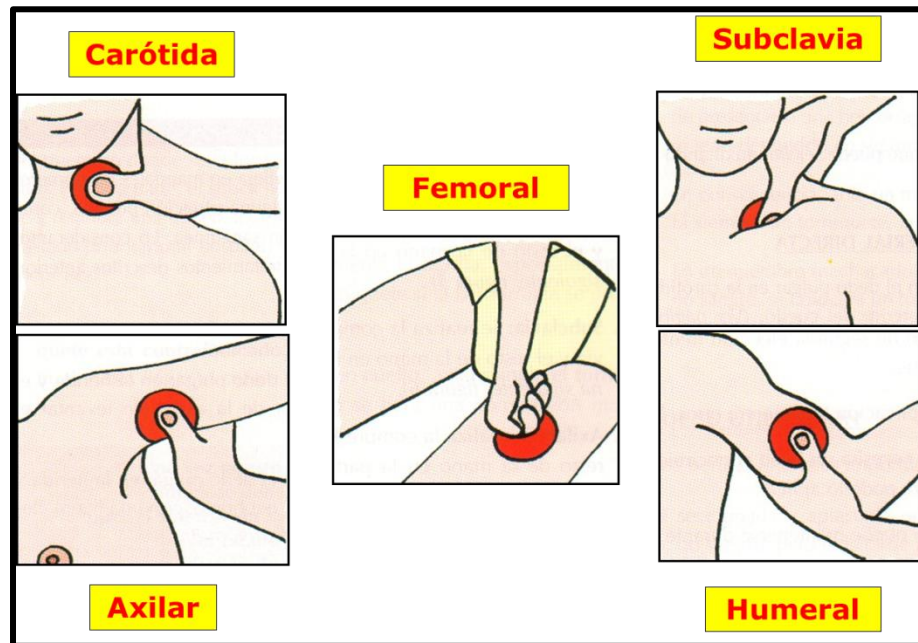


- b) Elevación: elevar la extremidad lesionada. Si el antebrazo está sangrando, no es necesario elevar toda la extremidad sino, simplemente el antebrazo. Aplicar presión directa sobre el sitio de la hemorragia como se explicó antes

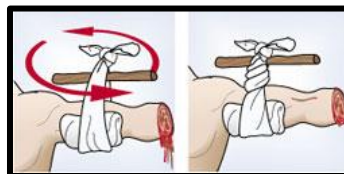




- c) Puntos de presión: los puntos de presión deben usarse sólo cuando la presión directa falle.



- d) Torniquete: un torniquete se usa sólo en una emergencia severa cuando otros medios no detienen la hemorragia de una extremidad. Debe hacerse lo más distal posible.



- e) Inmovilización: Cuando existe una fractura, sus bordes causan mucho daño a los tejidos. La inmovilización puede permitir un pronto control de la hemorragia asociada con la lesión.

#### 2.5.6.2.1. USO DEL TORNQUETE

**El torniquete se usa en una extremidad sólo como último recurso.**

En caso de utilizar un torniquete

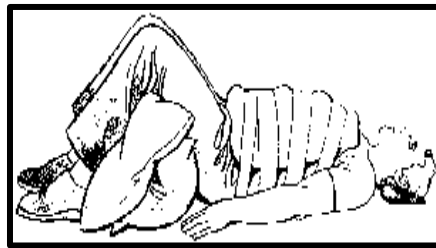
- Localizar el sitio y colocar un acolchonamiento.
- Usar una venda u otro material de 7 - 10 cm. de ancho.
- Rodear dos veces la extremidad y hacer un medio nudo.
- Colocar una varilla sobre el nudo y fijarlo con un nudo cuadrado (rizo).
- Girar la varilla hasta que el sangrado se detenga, y fijarla en dicho lugar.
- Colocar en la frente la seña TQ y la hora en que fue aplicado.

- g) Notificar al personal de emergencia que se haga cargo, que el paciente tiene un torniquete.
- h) No aflojar el torniquete.
- i) Tratar el shock.

**Peligros.** El torniquete puede causar daño a los nervios y vasos sanguíneos y puede dar como resultado la pérdida del brazo o de la pierna.

### 2.5.6.3. HEMORRAGIA INTERNA

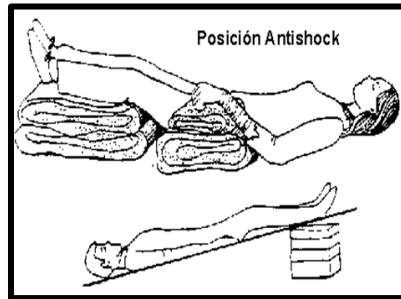
- a) Mantenga la vía aérea abierta y vigilar respiración y pulso.
- b) Trate el shock, manteniendo al paciente en la posición adecuada y en reposo
- c) Afloje las prendas apretadas.
- d) Esté alerta por si el paciente vomita.
- e) No administre nada por la boca.
- f) Reporte inmediatamente la sospecha de una hemorragia interna, cuando a la escena llegue personal con más recursos.
- g) Transportar al paciente.



### 2.5.6.4. TRATAMIENTO PREHOSPITALARIO DEL SHOCK

- a) Acostar al paciente.
- b) En general, el paciente debe estar en posición supina (boca arriba);
- c) Las extremidades inferiores elevadas. Si el paciente tiene las piernas fracturadas, no elevarlas a menos que estén bien inmovilizadas. Por efecto de la gravedad puede mejorar el suministro de sangre al corazón.
- d) Cabeza y hombros del paciente ligeramente elevados (sólo en pacientes que tienen problemas respiratorios). No elevar la cabeza si hay sangrado en la boca. No usar esta posición en los pacientes inconscientes, o con una posible lesión del cuello, columna, tórax, abdomen o pelvis.
- e) Mantener abierta la vía aérea.
- f) Restaurar la respiración y el pulso según sea necesario.
- g) Controlar la hemorragia.
- h) Administrar oxígeno si está disponible.
- i) Inmovilizar las fracturas si fuera necesario.
- j) Evitar el manejo brusco.
- k) Prevenir la pérdida de calor corporal.
- l) No suministrar alimentos ni líquidos.

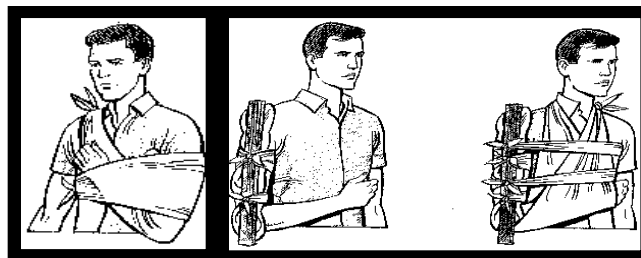
- m) Vigilar signos vitales.
- n) Transportar al paciente.



## 2.5.7. FRACTURAS, LUXACIONES Y ESGUICES

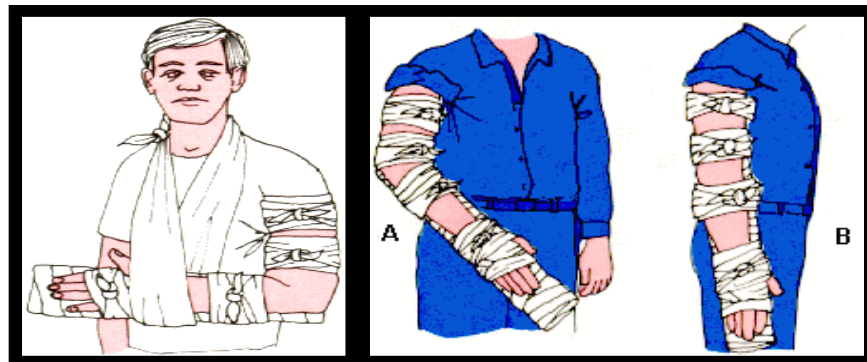
### 2.5.7.1. FRACTURA Y LUXACIÓN EN EL HOMBRO

- a) Aplicar un cabestrillo y corbata. Si el brazo está separado, colocar una almohada entre el brazo y el pecho y luego colocar el cabestrillo y corbata.
- b) Entablillado o férulas, cabestrillo y corbata. No permitir que el codo se flexione mucho. Si la circulación al antebrazo está ausente, aplicar una férula a todo el brazo con corbata. A menos de que exista pérdida del pulso distal, las lesiones al codo se inmovilizan en la misma posición en que se encuentran.



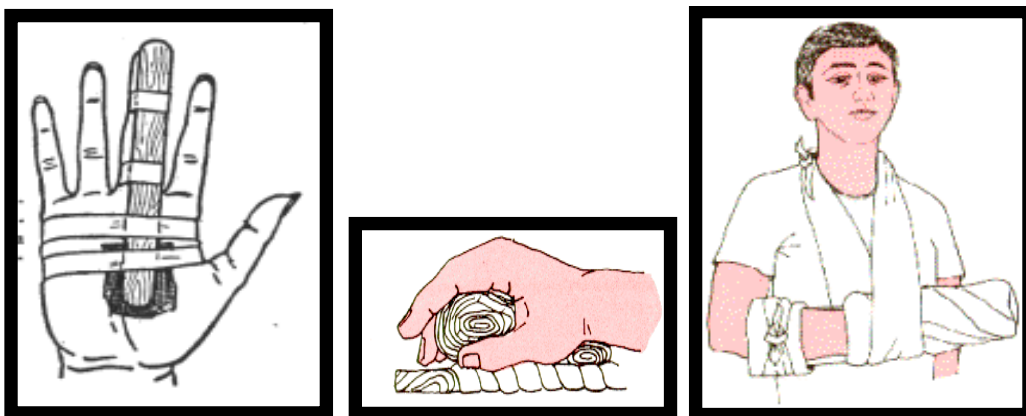
### 2.5.7.2. FRACTURA DE ANTEBRAZO (RADIO Y CÚBITO)

- a) Entablillado y cabestrillo con corbata o férulas.
- b) La muñeca y codo deben ser incluidos en el entablillado o férula.



### 2.5.7.3. FRACTURA, LUXACIÓN Y ESGUINCE EN MUÑECA Y MANO

- a) Entablillado o férulas, cabestrillo y corbata como soporte.
- b) La inmovilización debe hacerse como se encuentre a menos que el pulso distal esté ausente.
- c) Para la mano colocar un rollo de gasa en la palma
- d) Si se trata de los dedos fijarlos al dedo sano o inmovilizarlos con un bajalengua.



### 2.5.7.4. FRACTURA DE PELVIS

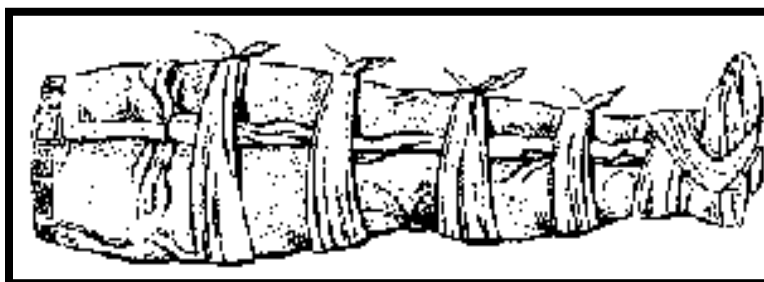
- a) Esperar la ambulancia y una tabla de rescate
- b) Prevenir el shock.
- c) Acolchar entre las piernas y atar los pies.

### 2.5.7.5. LUXACIÓN DE LA CADERA (ARTICULACIÓN DE FÉMUR CON LA PELVIS)

- a) Inmovilizar la extremidad luxada colocando almohadas o sábanas dobladas.

### 2.5.7.6. FRACTURA DE CADERA (FRACTURA DE CABEZA DE FÉMUR)

- a) Colocar almohadas o sábanas dobladas entre las piernas y atarlas juntas.
- b) Prevenga el shock.



#### **2.5.7.7. FRACTURA DE MUSLO (FÉMUR)**

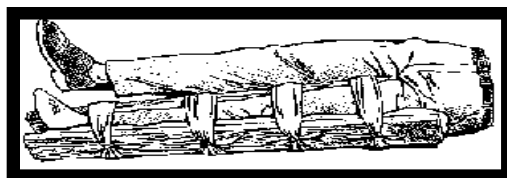
- a) Si es abierta, aplicar un vendaje compresivo apropiado.
- b) Si es cerrada, inmovilizar con un entablillado en la posición que se encuentre
- c) Prevenir el shock.
- d) Lo mejor es esperar al Médico.

#### **2.5.7.8. LUXACIÓN O ESGUINCE DE RODILLA (ARTICULACIÓN FÉMUR Y TIBIA - PERONÉ, RÓTULA)**

- a) Entablillado o férulas, inmovilizar en la posición en que se encontró, a menos de que el pulso esté ausente.
- b) Antes de entablillar observar color, temperatura y la presencia o ausencia del pulso en el pie.
- c) Aplicar una férula rígida larga, férula inflable, almohada o sábana.
- d) Si el pulso no retorna después de la inmovilización, comunicarlo al SEM.

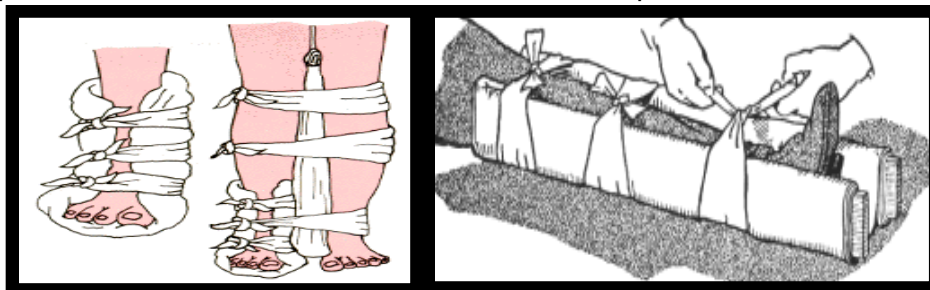
#### **2.5.7.9. FRACTURAS EN LA PIERNA (TIBIA - PERONÉ)**

- a) Aplicar un entablillado o férula inmovilizando en la posición encontrada.



#### **2.5.7.10. FRACTURA, LUXACIÓN Y ESGUINCE DE TOBILLO Y PIE**

- a) Aplicar un entablillado o férula inmovilizando en la posición encontrada.



### **3. PROCEDIMIENTOS DE BUSQUEDA Y RESCATE EN SEDES SUNAT**

#### **3.1. BUSQUEDA Y RESCATE EN INCENDIOS POST SISMOS**

- a) Solo va ha poder hacer una búsqueda rápida si se tomó la decisión de evacuar el ambiente durante un incendio. Reconozca sus limitaciones en casos de incendios,

si la búsqueda es imposible evacue el piso y comunique a los bomberos la presencia de atrapados.

- b) Si es posible hacer una búsqueda rápida trabaje siempre en parejas.



- c) Al entrar la visibilidad va a ser pobre en el mejor de los casos, si no puede ver sus pies, no siga parado. haga la búsqueda gateando.  
d) Planee su búsqueda no vague sin sentido.  
e) Comience a buscar sobre un lado del ambiente y complete el área antes de iniciar la parte central.  
f) Revise todas las oficinas y servicios higiénicos, buscando debajo y detrás de los muebles realizando marcas para indicar que este ambiente esta revisado.  
g) Tantee con piernas, brazos o herramientas para determinar que alguien se encuentre tirado frente a una puerta o ventana.



- h) Siempre esta alerta frente a signos de víctimas atrapadas (llanto, toser, gemir, gritar, etc.).  
i) Trabaje siempre con una línea de vida y en coordinación con los demás integrantes del VER.  
j) Una vez que ubicó a los heridos trasládelos de acuerdo con los principios de movilización de pacientes hasta un área segura y despejada.





### 3.2. BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS POST SISMOS

- a) Si el techo, paredes y columnas colapsaron reconozca sus limitaciones, es necesaria una búsqueda avanzada, evacue inmediatamente.
- b) Si cayeron objetos no estructurales (falso techo, armarios, etc.), use equipos de protección personal básico (linterna, guantes, chaleco, etc) para ir removiendo dichos objetos.
- c) Trabaje siempre en parejas.
- d) Ubique a las personas debajo de los escritorios, muebles, servicios higiénicos, etc.



- e) Planifique su búsqueda no vague sin sentido.
- f) Una vez que ubicó a los heridos trasládelos de acuerdo con los principios de movilización de pacientes hasta un área segura y despejada.

