



ANEXO N°2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NA CIONAL
 ADJUNTA DE ADUANAS N° - 2024/ 300000

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES						META 2024															
		N°Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL			
								META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	
PROCESO	Facilitar las operaciones lícitas e el comercio exterior	13	Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM) de declaraciones con duda razonable	-	entre 172 a 174 horas	Horas	IAAP	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174	172-174			
				-	entre 185 a 187 horas	Horas	IAPAITA	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	185-187	
				-	entre 113 a 115 horas	Horas	IATACNA	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	113-115	
		14	Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM) de declaraciones con mercancía restringida.	-	entre 54-56 horas	Horas	IAMC	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	54-56	
				-	entre 62-64 horas	Horas	IAAP	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64	62-64
				-	entre 51-53 horas	Horas	IAPAITA	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53	51-53
		15	Tiempo de atención de determinación legal de mercancías inmovilizadas sin incidencia complementaria	PNGyCA	< = 30 días calendario promedio	Cantidad	IAMC	-	30	-	30	-	30	-	30	-	30	-	30	-	30	30	
					< = 28 días calendario promedio	Cantidad	IAAP	-	28	-	28	-	28	-	28	-	28	-	28	-	28	-	28
		16	Tasa de atención del Despacho de Importación Simplificada, canal Rojo, sin incidencia (TLT = 4 horas)	-	> = 97 %	Porcentaje	IAAP	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	
		17	Tasa de atención de Declaraciones de Exportación Definitiva canal rojo dentro del tiempo límite de tolerancia	-	> = 80 %	Porcentaje	IAMC (7 Hr)	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	
	> = 80 %				Porcentaje	IAAP (8 Hr)	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	
	> = 80 %				Porcentaje	PAITA (8 Hr)	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	> = 80 %				Porcentaje	TACNA (4 Hr)	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	18	Tasa de atención de Dudas Razonables generadas desde la asignación de la DAM de Importación al especialista hasta su emisión, dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT= 4 días)	-	> = 80%	Porcentaje	IAMC	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
	19	Cantidad de DAMS V, DSEER V y Dctos de Transporte de MC con al menos una acción de control extraordinario (ACE)	PNGCA -	> = según meta	Cantidad	IAMC	89	186	308	419	580	720	850	977	1108	1219	1338	1411	1411	1411			
				> = según meta	Cantidad	IAAP	323	677	1121	1528	2113	2618	3097	3557	4036	4436	4874	5135	5135				
				> = según meta	Cantidad	PAITA	3	6	10	14	19	23	28	32	36	40	44	46	46				
				> = según meta	Cantidad	TACNA	6	13	22	29	40	50	59	69	78	85	94	99	99				



**ANEXO N°2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NA CIONAL
ADJUNTA DE ADUANAS N° - 2024/ 300000**

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES					META 2024													
		N° Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
								META												
Fortalecer la seguridad de la cadena logística en el comercio exterior	20	Número de nuevas empresas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA)	SIP	> = según meta	Cantidad	INCA	-	-	-	-	-	10	-	-	20	-	-	40	40	
		21	Porcentaje de atenciones a los OEA en plazos establecidos	PNGCA -	> = 99 %	Porcentaje	IAMC	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
	> = 99 %				Porcentaje	IAAP	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
	> = 99 %				Porcentaje	PAITA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
	> = 99 %				Porcentaje	TACNA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%		
	Asegurar la confiabilidad de los resultados de ensayos del Laboratorio	22	Tasa de atención de Boletines Químicos dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT = 24 horas)	-	> = 98 %	Porcentaje	LABORATORIO	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
23		Nivel de conformidad de los Boletines Químicos entregados al usuario	-	> = 99 %	Porcentaje	LABORATORIO	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
DESARROLLO Y APRENDIZAJE	Fortalecer la capacidad de gestión institucional	24	Porcentaje de cumplimiento de hitos de control o entregables del Programa Fronteras SMART	SIP	= 100%	Porcentaje	INDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		25	Porcentaje de Cumplimiento de Entregables INDIA	SIP	= 100%	Porcentaje	INDIA	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		26	Porcentaje de cumplimiento de entregables normativos programados INJA	SIP	=100%	Porcentaje	INJA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
		27	Nivel de disponibilidad de los servicios críticos	SIP	> = 99.80 %	Porcentaje	INSI	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%
		28	Entregables informáticos priorizados atendidos en plazo	SIP	= 100%	Porcentaje	INSI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		29	Tasa de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones	SIP	> = 95 %	Porcentaje	INA	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	95%
		30	Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH	SIP	= 100%	Porcentaje	INRH	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		31	Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT	SIP	= 100%	Porcentaje	IAT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Firma: