



**ANEXO N° 2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL
ADJUNTA DE ADUANAS N° - 2025/ 300000**

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES						META 2025												
		N° Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
								META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META
Asegurar la confiabilidad de los resultados de ensayos del Laboratorio	18	Porcentaje de atenciones a los OEA en plazos establecidos	PNGCA 20	> = 99 %	Porcentaje	IAAP	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
							99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%		
							99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%		
	19	Tasa de atención de Solicitudes de Informes Químicos de mercancías sensibles al fraude de la Sección XI del Arancel de Aduanas dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT = 24 hrs)	-	> = 98 %	Porcentaje	LABORATORIO	-	-	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
							-	-	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%		
							99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%		
20	Tasa de atención de Solicitudes de Informes Químicos de mercancías, dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT = 48 horas), excepto las mercancías sensibles al fraude.	-	> = 98 %	Porcentaje	LABORATORIO	-	-	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	
						98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%			
21	Nivel de conformidad de las Solicitudes de Informes Químicos atendidas	-	> = 99 %	Porcentaje	LABORATORIO	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	
DESARROLLO Y APRENDIZAJE	Fortalecer la capacidad de gestión institucional	22	Porcentaje de cumplimiento de hitos de control o entregables del Programa Fronteras SMART	SIP 20	= 100%	Porcentaje	SMART/OIPPI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		23	Porcentaje de cumplimiento de entregables estratégicos y jurídicos de la SNA	SIP 19	= 100%	Porcentaje	INDIA/INJA	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		24	Porcentaje de disponibilidad de los servicios críticos	SIP 3	> = 99.80 %	Porcentaje	INSI	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%
		25	Porcentaje de entregables informáticos priorizados atendidos en plazo	SIP 27	= 100%	Porcentaje	INSI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		26	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones	SIP 30	> = 95 %	Porcentaje	INA	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	95%
		27	Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH	SIP 39.1	= 100%	Porcentaje	INRH	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		28	Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT	SIP 39.2	= 100%	Porcentaje	IAT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Firma: