



**ANEXO N° 3 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL
ADJUNTA DE ADUANAS N° - 2025- SUNAT/ 300000**

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INICIATIVAS Requisito 6.2.2 Norma ISO 9001:2015		REFERENCIA	EJECUCION	RESPONSABLE
		N°	Nombre			
RESULTADOS	Mejorar la Calidad del Servicio Aduanero	1	Charlas (webinars) de orientación a usuarios de comercio exterior	-	PERMANENTE	DAUAL
		2	Reporte de avances de acciones para mejorar la atención al usuario	-	SEMESTRAL	DAUAL
		3	Encuesta de satisfacción Servicio Aduanero 2025_Resumen ejecutivo	-	DIC	OTC
PARTES INTERESADAS	Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero de los administrados	4	Monitoreo de Plan de Acción del Estudio de Tiempos de Despacho 2023	PTI	ABR	DPI
PROCESO	Facilitar las operaciones lícitas e el comercio exterior	5	Modificación de procedimiento específico "Inspección no intrusiva de mercancías" CONTROL-PE.00.10	PTI	DIC	DPC
		6	Implementación de Dashboard de monitoreo de procesos de salida y tránsito	PTI	DIC	DPST
		7	Nueva versión de procedimiento "Donación de mercancías provenientes del exterior" - DESPA-PE.01.02	PTI	DIC	DPI
		8	Modificación de Procedimiento de Valoración de Mercancías según el Acuerdo del Valor de la OMC DESPA-PE.01.10a (Versión 7)	PTI	DIC	DV
	Fortalecer la seguridad de la cadena logística en el comercio exterior	9	Proyecto de procedimiento Autorización y Categorización de Operadores de Comercio Exterior - DESPA PG 24	PTI	JUL	DROOSA
		10	Propuesta de modificación de requisitos para la autorización de operador de comercio exterior - OCE	PTI	NOV	DROOSA
		11	Nuevo modelo de Certificación del Operador Económico Autorizado, para la optimización del proceso de certificación y ampliación de cobertura	SIP SNAA	OCT	DROOSA
		12	Análisis del comportamiento de los OEA en la formación de la cadena de suministros internacional segura.	SIP SNAA	MAR	DROOSA
DESARROLLO Y APRENDIZAJE	Fortalecer la capacidad de gestión institucional	13	Fortalecimiento de capacidades técnicas en las aduanas operativas	SIP SNAA	DIC	DV
		14	Relevamiento de necesidades y mejoras, y fortalecimiento de capacidades de las Aduanas Operativas, en temas de procesos de ingreso	PTI	AGO	DPI
		15	Relevamiento de necesidades y mejoras, y fortalecimiento de capacidades de las Aduanas Operativas, en temas de procesos de salida y tránsito	PTI	AGO	DPST
		16	Plan de clima laboral	-	ABRIL	INDIA
		17	Plan de Comunicaciones del SIG	PTI	ABRIL	OTC
		18	Fortalecimiento de conocimiento del SIG	PTI	AGO	OTC

Firma: