ANEXO N°2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NA CIONAL
ADJUNTA DE ADUANAS N.°000010 -2026-SUNAT/300000

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES						META 2026												
		N°Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
								META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META
RESULTADOS	Mejorar la calidad del servicio aduanero	1	Promedio de tiempo de atención de Quejas-Reclamos y sugerencias	SIP 43	< = 5.4 días hábiles	Cantidad	SI	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
		2	Tasa de consultas vía “Contáctenos” atendidos dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (36 horas)	-	> = 95%	Porcentaje	INCA	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
		3	Porcentaje de llamadas atendidas en la central de consultas de la SUNAT - Orientación Aduanera	PEI	> = 50%	Porcentaje	INCA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%
		4	Nivel de satisfacción de los usuarios del comercio exterior de las aduanas certificadas	-	> = 3.70	Índice - Escala Likert	INCA/IAMC /IAAP/TACNA Y IAPAITA/IAPISCO/IA CHANCAY												3.72	
PARTES INTERESADAS	Mejorar el control del cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras de los administrados	5	Nivel de control aduanero concurrente en importaciones (canal rojo)	PPFA	< = 8.5%	Porcentaje	INCA	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%	8.5%
		6	Nivel de control aduanero concurrente en importaciones (canal naranja)	PPFA	< = 3.3%			3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%
		7	Nivel de Incidencia Sustancial en canal rojo en importación para el Consumo	PPFA	< = 58%	Porcentaje	IAMC	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%
					< = 54%		IATACNA	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%
					< = 20%		IAAP	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
		8	Tasa de cobertura en la identificación de valores analizados y en evaluación de mercancías sensibles al fraude en el Sistema de Verificación de Precios - SIVEP	PNGCA 7	> = 49 %	Porcentaje	INDIA	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%
		9	Nivel de Efectividad de la Selectividad en el control concurrente en el régimen de importación para el consumo	PNGCA 6	> = 55.46%	Porcentaje	IAMC	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%	55.46%
					> = 54%		IATACNA	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%
					> = 21.85%		IAAP	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%	21.85%
		10	Tiempo Total de Liberación de Mercancías de Importación (TTLM) de declaraciones con duda razonable	HR-32.4	> = según meta	Horas	IAMC	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
							IAAP	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
							IATACNA	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
							IACHANCAY	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195

ANEXO N°2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL ADJUNTA DE ADUANAS N.°000010 -2026-SUNAT/300000

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES						META 2026												
		N°Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
								META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META
PROCESO	Fortalecer la facilitación de las obligaciones tributarias y aduaneras de los administrados	11	Porcentaje de declaraciones de importación para el consumo atendidas en menos de 36 horas	SIP 2	> = 85%	Porcentaje	IAMC	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
					> = 81%	Porcentaje	IAAP	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%
					> = 81%	Porcentaje	IATACNA	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%
					> = 88%	Porcentaje	IAPAITA	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%
					> = 81%	Porcentaje	IAPISCO	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%
					> = 82%	Porcentaje	IACHANCAY	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%
		12	Tasa de atención de Dudas Razonables generadas desde la notificación de la Duda Razonable hasta la emisión del Informe de Determinación del Valor (IDV), dentro del Tiempo Límite de Tolerancia (TLT = 90 días)	PNGCA 18	> = 54 %	Porcentaje	IAMC	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%	54%
					> = 35 %	Porcentaje	IAAP	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%
					> = 90 %	Porcentaje	IACHANCAY	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	Fortalecer la seguridad de la cadena logística en el comercio exterior	13	Número de nuevas empresas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA)	SIP 7	> = según meta	Cantidad	INCA	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	10	10
		14	Porcentaje de atenciones a los OEA en plazos establecidos	PNGCA19	> = 99 %	Porcentaje	IAMC	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
					> = 99 %	Porcentaje	IAAP	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
					> = 99 %	Porcentaje	IAPAITA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
					> = 99 %	Porcentaje	IATACNA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
					> = 99 %	Porcentaje	IAPISCO	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
					> = 99 %	Porcentaje	IACHANCAY	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%

ANEXO N°2 DE LA RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL ADJUNTA DE ADUANAS N.°000010 -2026-SUNAT/300000

PERSPECTIVA	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	INDICADORES						META 2026												
		N°Indicador SIG	Nombre	Corresponde a	Meta Esperada	Unidad de Medida	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
								META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META	META
	Asegurar que el servicio de Laboratorio se realice orientado a los estándares internacionales del comercio exterior	15	Tasa de atención de Solicitudes de Informes Químicos de mercancías sensibles al fraude de la Sección XI del Arancel de Aduanas dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT = 24 hrs)	-	> = 98 %	Porcentaje	OLC	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
		16	Tasa de atención de Solicitudes de Informes Químicos de mercancías, dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT = 48 horas), excepto las mercancías sensibles al fraude.	-	> = 98 %			98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
		17	Nivel de conformidad de las Solicitudes de Informes Químicos atendidas	-	> = 99 %			99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
DESARROLLO Y APRENDIZAJE	Fortalecer la gestión institucional	18	Porcentaje de cumplimiento de hitos de control o entregables del Programa Fronteras SMART	SIP 17	=100%	Porcentaje	PSMART	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%
		19	Porcentaje de cumplimiento de entregables estratégicos y jurídicos de la SNAA	SIP 16	=100%	Porcentaje	INDIA	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		20	Porcentaje de disponibilidad de los servicios críticos (*)	SIP 03	> = según meta	Porcentaje	INSI	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%	99.80%
		21	Porcentaje de entregables informáticos priorizados atendidos en plazo (*)	SIP 26	=100%	Porcentaje	INSI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		22	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones de la INA (*)	SIP 29	> = según meta	Porcentaje	INA	-	-	96%	-	-	96%	-	-	96%	-	-	96%	96%
		23	Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH (*)	SIP 39.1	> = 80 %	Porcentaje	INRH	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
		24	Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT (*)	SIP 39.2	> = 80 %	Porcentaje	IAT	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%