



RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA

N.º 311-2012/SUNAT

APRUEBA EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PARA EL AÑO 2013

Lima, 28 DIC. 2012

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con el artículo 94º del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 115-2002-PCM, modificado por Decreto Supremo N.º 029-2012-EF, la Intendencia Nacional de Estudios Tributarios y Planeamiento se encarga de elaborar los planes institucionales y de conducir la evaluación de su cumplimiento;

Que el Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión institucional de corto plazo, que define las actividades que se llevan a cabo en el periodo de un (1) año, para el logro de los resultados previstos en el Plan Estratégico Institucional (PEI), y que contiene, entre otros puntos, los objetivos institucionales anuales, indicadores, metas, acciones operativas y proyectos;

Que la formulación del POI tiene como marco de referencia las prioridades y los objetivos estratégicos generales definidos en el PEI 2012 - 2016, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N.º 299-2011/SUNAT y sus modificatorias;

Que la Ley de Fortalecimiento de la SUNAT, aprobada por Ley N.º 29816, establece que esta Institución deberá dictar medidas anticorrupción y de integridad para el personal de la SUNAT, así como también mejorar los resultados de la lucha contra la evasión y elusión tributaria, el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías, y en la facilitación del comercio exterior, la ampliación de la base tributaria y el crecimiento sostenido de la recaudación fiscal, motivo por el cual es imprescindible que los procesos de planificación de la SUNAT contemplen los mecanismos necesarios para la implementación de estas medidas;

Que al amparo del literal d) del numeral 6.1 del artículo 6º del Reglamento del Sistema Nacional de Inversión Pública, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 102-2007-EF, concordante con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N.º 133-2009-EF/01, se delegó en el Superintendente Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria la facultad para autorizar la fase de inversión del ciclo del proyecto y la ejecución de proyectos de inversión pública;

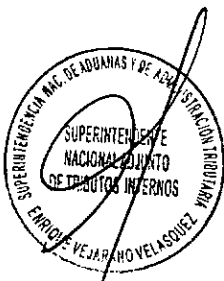
JEFE

INTENDENTE NACIONAL

INTENDENTE NACIONAL (e)

PROCURADOR PÚBLICO ADJUNTO Abogado Reg. CAL N.º 15238

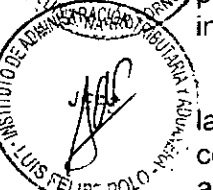
INTENDENTE NACIONAL



Que asimismo, el artículo 74° de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobada por Ley N.° 27444, establece que la titularidad y el ejercicio de competencia asignada a los órganos administrativos se desconcentra en otros jerárquicamente dependientes de aquéllos, siguiendo los criterios establecidos en dicha Ley;



Que por la desconcentración, los órganos de dirección de las entidades se encuentran liberados de cualquier rutina de ejecución, de emitir comunicaciones ordinarias y de las tareas de formalización de actos administrativos, con el objeto de que puedan concentrarse en actividades de planeamiento, supervisión, coordinación, control interno de su nivel y en la evaluación de resultados;



Que por su parte, el literal h) del artículo 95° del ROF de la SUNAT, dispone que la Intendencia Nacional de Estudios Tributarios y Planeamiento tiene como función conducir el proceso de formulación del planeamiento institucional, monitoreando las acciones conducentes a su logro, motivo por el que se ha estimado conveniente desconcentrar en dicha Intendencia Nacional la facultad de modificar los alcances del Anexo IV: Proyectos de inversión pública 2013 - Unidad Formuladora INETP, que sean autorizadas por la Alta Dirección, en caso resulte necesario realizar los ajustes que se requieran al POI de la SUNAT, con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas institucionales;



En uso de las facultades conferidas en los incisos u) y v) del artículo 19° del Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT, aprobado mediante Decreto Supremo N.° 115-2002-PCM, modificado por Decreto Supremo N.° 029-2012-EF;



SE RESUELVE:

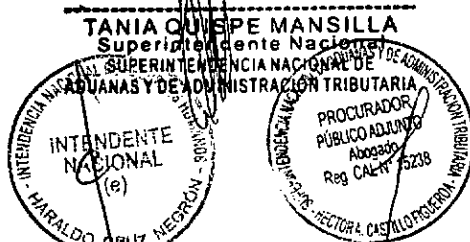
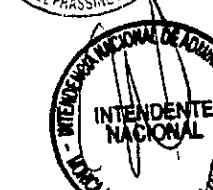
Artículo 1°.- Aprobar el Plan Operativo Institucional de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria para el año 2013, conforme a los Anexos que forman parte de la presente Resolución.



Artículo 2°.- Incorporar de oficio al Plan Operativo Institucional de la SUNAT, los proyectos de inversión pública, cuya viabilidad sea otorgada en el año 2013 y se haya autorizado la fase de inversión a través de la Resolución de Superintendencia correspondiente.

Artículo 3°.- Desconcentrar en la Intendencia Nacional de Estudios Tributarios y Planeamiento, la facultad para aprobar, mediante Resolución de Intendencia, las modificaciones al Anexo IV: Proyectos de inversión pública 2013 - Unidad Formuladora INETP, que sean autorizadas por la Alta Dirección.

Regístrese y comuníquese.



ANEXO I.1: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS **Objetivo Estratégico N° 1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento**

INDICADORES OPERATIVOS				RESPONSABLE	META 2013											
Nombre	Nº	Unidad de Medida	Enero		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Nivel de percepción de las comunicaciones asertivas	1	%	INSC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	Línea Base
Nivel de post contacto con el contribuyente	2	%	INSC	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	-	Línea Base
Tasa de solicitudes atendidas oportunamente	3	%	INSC	-	-	Línea Base	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base + %	Línea Base
Tasa de llamadas telefónicas atendidas dentro del plazo establecido (20 segundos)	4	%	INSC	74.0%	70.0%	68.0%	68.0%	69.0%	70.0%	72.0%	74.0%	74.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%
Tasa de consultas telefónicas atendidas	5	%	INSC	92.0%	88.0%	87.0%	88.0%	90.0%	90.0%	91.0%	91.5%	91.5%	92.0%	92.5%	93.0%	93.0%
Tasa de transacciones electrónicas	6	%	INSC	52.0%	52.0%	53.0%	53.0%	54.0%	54.0%	54.0%	55.0%	55.0%	55.0%	56.0%	56.0%	56.0%
Tasa de error en las declaraciones	7	%	INSC	0.36%	0.36%	0.34%	0.34%	0.32%	0.30%	0.30%	0.29%	0.28%	0.27%	0.26%	0.25%	0.25%
Consultas atendidas en los CSC dentro del tiempo de espera máximo (15 minutos)	8	%	INSC	88.5%	88.7%	89.0%	89.2%	89.3%	89.4%	89.6%	89.6%	89.8%	89.9%	89.9%	90.0%	90.0%
Centros de Servicios al Contribuyente implementados	9	Cantidad	INSC	1	2	3	5	5	6	7	9	10	12	14	16	16
Acuerdos implementados con stakeholders	10	Cantidad	INSC	-	-	2	2	2	5	5	5	6	6	6	7	7
Quejas y sugerencias atendidas dentro del plazo establecido	11	%	INSC	90.0%	90.0%	90.0%	91.0%	91.0%	91.5%	92.0%	92.0%	92.5%	93.0%	93.0%	93.5%	93.5%
DUAs de Importación canal naranja, dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT= 5.5 hr)	12	%	INTA	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
Nivel de acogimiento al Despacho Anticipado en el régimen de Importación para el consumo en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao	13	%	INTA	29.0%	29.0%	29.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%	31.0%	31.0%	31.0%	31.0%	31.0%	31.0%
DUAs de Importación canal naranja, acogidas a la modalidad de despacho anticipado dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT= 48 hrs)	14	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
DUAs (remitidas de Exportación canal rojo, dentro del tiempo límite de tolerancia - (TLT= 3.3 hrs)	15	%	INTA	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
Consultas vía "Contactenos" atendidos dentro del tiempo límite de tolerancia (TLT= 2 Días Hábiles)	16	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
Tasa de consultas atendidas en plazo	17	%	INCT	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%
Tasa de atención de solicitudes de procedimientos seleccionados atendidos oportunamente	18	%	INTA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
Tasa de fraccionamientos atendidos en plazo	19	%	INPCFA	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%	92.0%
Tasa de fraccionamientos otorgados en el plazo	20	%	INCT	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%	68.0%
Tasa de reclamaciones atendidas en el tiempo límite de tolerancia (TLT)	21-A	%	INPCFA	-	-	-	-	-	-	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%
	21-B	%	INCT	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%
Número de alertas régimen exportación definitiva	22	Cantidad	INPCFA	39	72	105	140	174	208	241	275	308	342	375	409	409
Número de Operadores Económicos Autorizados	23	Cantidad	INPCFA	-	-	-	-	-	-	2	3	4	6	8	10	10
Número de acuerdos de Reconocimiento Mutuo Iniciados	24	Cantidad	INPCFA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2
Tasa de devoluciones atendidas en el tiempo límite de tolerancia (TLT)	25-A	%	INCT	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%
	25-B	%	INPCFA	-	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%	55.0%
Tasa de devoluciones atendidas en forma automática	26	%	INCT	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%	45.0%

INTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
SUPERINTENDENTE NACIONAL
 TANIA QUISPE MANSUETI

INTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
SUPERINTENDENTE NACIONAL ADJUNTO DE TRIBUTOS INTERIORES
 ENRIQUE VEJARA NOVELA SQUEZ

INTENDENCIA NACIONAL DE CUMPLIMIENTO
INTENDENTE NACIONAL
 VICTOR RAMOS CHAVEZ

INTENDENCIA NACIONAL DE CUMPLIMIENTO
INTENDENTE NACIONAL
 LUIS E. NARRO FERRERO

INTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN DE RECAUDACIÓN
INTENDENTE NACIONAL
 ANTONIO ROMERO NUÑEZ

INTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN DE RECAUDACIÓN
INTENDENTE NACIONAL
 ANGEL SANCHEZ CAMPOS

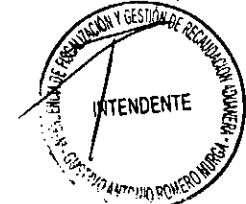
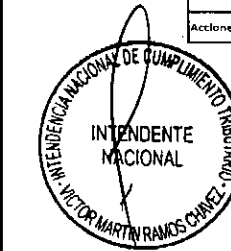
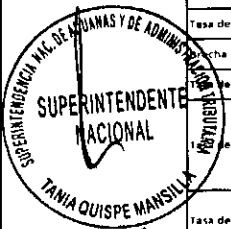
INTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN DE RECAUDACIÓN
INTENDENTE NACIONAL
 ISABEL FRASSINETTI VARGAS

INTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN DE RECAUDACIÓN
SUPERINTENDENTE NACIONAL
 ROMERO SANCHEZ

ANEXO I.2: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N° 2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento

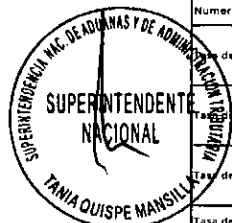
INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												Total Anual
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Recaudación por gestión directa	27-A	Millones S/.	INPCFA	28.8	57.5	86.3	115.1	143.8	172.6	215.8	258.9	302.1	345.2	388.4	431.5	431.5
	27-B	Millones S/.	INCT	665.0	1,425.0	2,375.0	3,420.0	4,275.0	5,035.0	5,795.0	6,555.0	7,315.0	8,075.0	8,835.0	9,500.0	9,500.0
Tasa de inspección de nuevos inscritos	28	%	INCT	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
Tasa de contribuyentes formalizados	29	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	Línea Base
Tasa de contribuyentes con trabajadores en planilla	30	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	Línea Base
Fecha de presentación Régimen General	31	%	INCT	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%	7.8%
Tasa de eficiencia en el control de declaraciones	32	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	Línea Base
Tasa de morosidad tributaria	33-A	% Prico	INCT	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%	5.5%
	33-B	% Medianos	INCT	34.0%	33.0%	32.0%	31.0%	29.0%	28.0%	27.0%	26.0%	25.0%	24.0%	22.0%	20.0%	28.5%
	33-C	% Pequeños	INCT	43.0%	43.0%	43.0%	42.0%	42.0%	42.0%	41.0%	41.0%	41.0%	40.0%	40.0%	40.0%	42.0%
Tasa de morosidad de Essalud	34-A	% Prico	INCT	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%
	34-B	% Medianos	INCT	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%	22.0%
Tasa de eficiencia en el control de pagos	35	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	Línea Base
Tasa de morosidad de fraccionamiento	36-A	% Prico	INCT	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%
	36-B	% Medianos	INCT	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
	36-C	% Pequeños	INCT	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	36-D	%	INPCFA	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%	33.0%	33.0%	31.0%	31.0%	31.0%	30.0%	30.0%	30.0%	30.0%
Tasa de recuperación de la deuda determinada	37	%	INCT	-	-	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.0%	7.00%
Tasa de recuperación de la Orden de Pago	38	%	INCT	-	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%
Ratio de recuperación de deuda gestionable - Orden de Pago Essalud	39	%	INCT	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%	72.7%
Reducción del stock de la deuda exigible	40	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	Línea Base
Reducción del stock de la deuda en cobranza coactiva	41	%	INPCFA	1.9%	3.9%	5.9%	7.9%	9.9%	11.9%	13.8%	16.3%	18.7%	21.2%	23.3%	25.0%	25.0%
Acciones de fiscalización terminadas	42-A	Cantidad auditorías	INCT	175	365	661	794	984	1,230	1,430	1,585	1,875	2,086	2,298	2,700	2,700
	42-B	Cantidad verificaciones	INCT	612	1,259	2,160	2,908	3,772	4,780	5,473	6,166	6,964	7,814	8,619	10,000	10,000
	42-C	Cantidad compulsas	INCT	1,724	3,383	5,055	7,378	9,544	11,514	13,799	16,199	18,284	20,466	22,313	23,000	23,000
	42-D	Cantidad esquelas	INCT	7,336	14,680	23,102	32,532	42,000	51,468	60,807	70,363	79,710	89,270	97,645	105,000	105,000
	42-E	Cantidad cartas	INCT	7,053	14,113	22,222	31,268	40,400	49,508	58,491	67,687	76,667	85,864	93,925	101,000	101,000
Acciones de fiscalización de Essalud	43	Cantidad	INCT	2,478	4,980	7,482	9,984	12,486	14,988	17,490	19,992	22,494	24,996	27,498	30,000	30,000



ANEXO I.2: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N° 2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento

INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												Total Anual
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Ratio de cobertura de fiscalización	44-A	% Prico	INCT	2.0%	5.0%	7.0%	10.0%	12.0%	15.0%	17.0%	20.0%	22.0%	25.0%	27.0%	29.0%	29.0%
	44-B	% Medianos	INCT	2.0%	5.0%	7.0%	9.0%	12.0%	14.0%	16.0%	19.0%	21.0%	23.0%	26.0%	28.0%	28.0%
Montn de pago Inducido en fiscalización	45	Millones S/.	INCT	90	195	315	450	585	720	855	990	1,125	1,260	1,380	1,500	1,500
Eficacia de la selección por riesgo	46	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.0%	59.0%
Tasa de efectividad en el control de mercancías controladas	47	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Linea Base	Linea Base
Numero de mercancías controladas	48	Cantidad	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Linea Base	Linea Base
Tasa de reclamos	49-A	%	INCT	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	49-B	%	INPCFA	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%
Tasa de efectividad de fiscalización	50-A	%	INCT	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%	86.0%
	50-B	%	INPCFA	88.0%	65.0%	71.0%	74.0%	68.0%	67.0%	66.0%	69.0%	69.0%	69.0%	68.0%	68.0%	68.0%
Tasa de efectividad de reclamos	51-A	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Linea Base	Linea Base
	51-B	%	INPCFA	18.0%	18.0%	19.0%	19.0%	19.0%	19.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
Tasa de recuperación de reclamos	52	%	INCT	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%	11.0%
Montto de pago Inducido en reclamos	53	Millones S/.	INCT	13.0	28.0	45.0	65.0	85.0	105.0	125.0	145.0	165.0	185.0	201.0	217.0	217.0
Costos de facturas falsas seleccionados por evasión	54	Cantidad	INCT	-	-	-	-	-	15	20	25	30	30	35	40	40
Tasa de efectividad de los casos de evasión	55	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	100.0%
Tasa de eficiencia de los casos de evasión	56	%	INCT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	100.0%
Numero de intervenciones por no entrega de comprobantes de pago	57-A	Cantidad RG	INCT	6,142	12,284	18,426	24,568	30,710	36,852	42,994	49,136	55,277	61,418	67,559	73,700	73,700
	57-B	Cantidad RFR	INCT	2,775	5,550	8,325	11,100	13,875	16,650	19,425	22,200	24,975	27,750	30,525	33,300	33,300
	57-C	Cantidad PFNN	INCT	192	384	576	768	960	1,152	1,344	1,536	1,727	1,918	2,109	2,300	2,300
	57-D	Cantidad RUS	INCT	10,700	21,400	32,100	42,800	53,500	64,200	74,900	85,600	96,300	107,000	117,700	128,400	128,400
Formalización de centros comerciales controlados	58	%	INCT	-	-	-	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%	70.0%	80.0%	95.0%	95.0%
Número de centros Informales controlados	59	Cantidad	INCT	10	30	55	45	65	70	80	100	100	100	100	100	100
Crecimiento de la cobertura de acreditados de Essalud	60	Miles acreditados	INCT	4,570	4,590	4,615	4,640	4,660	4,680	4,700	4,720	4,740	4,760	4,780	4,800	4,800
Nivel de control aduanero concurrente de importaciones	61	%	INPCFA	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
Nivel de control normativo de importaciones	62	%	INPCFA	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%	36.0%
Nivel de control por riesgos de importaciones	63	%	INPCFA	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%	64.0%
Nivel de incidencia sustancial en canal rojo en el régimen de importación para el consumo	64	%	INPCFA	38.0%	38.0%	38.0%	38.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%

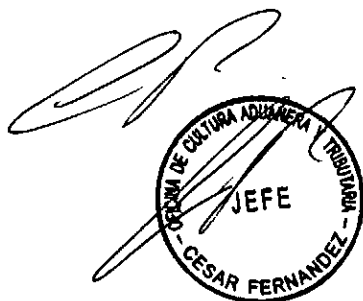


ANEXO I.3: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N°3: Liderar el desarrollo de la cultura fiscal y aduanera y fortalecer la imagen institucional

INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Nivel de percepción de la contribución de la labor de los colaboradores en el desarrollo de la cultura fiscal y aduanera	65	%	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	Línea Base	
Nivel de reconocimiento de la función social de la tributación (nivel de legitimidad de la tributación).	66	%	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	Línea Base	
Eventos regionales de cultura fiscal y aduanera	67	%	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	-	-	30.0%	-	-	70.0%	-	-	100.0%	100.0%
Capacitación a docentes sobre cultura fiscal y aduanera en instituciones educativas públicas y privadas	68	Cantidad	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	-	-	1,380	-	-	2,600	-	-	4,600	4,600
Recordación publicitaria, y comprensión y credibilidad de los mensajes transmitidos	69	%	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	30.0%	-	-	-	-	30.0%	-	-	35.0%	35.0%
Tasa de posicionamiento en medios de prensa (escrita, televisión, radio, portales de noticias)	70	%	Oficina de Imagen y Comunicaciones	84.0%	84.0%	84.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%	90.0%
Alcance y frecuencia de las campañas publicitarias, campañas con uso de TV)	71-A	% de alcance	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	70.0%	-	-	-	-	70.0%	-	-	70.0%	70.0% (*)
	71-B	Cantidad - frecuencia	Oficina de Imagen y Comunicaciones	-	-	-	3 a más	-	-	-	-	3 a más	-	-	3 a más	3 a más (*)
Participación de los colaboradores en los contenidos de las comunicaciones internas	72	Cantidad	Oficina de Imagen y Comunicaciones	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	36
Publicaciones de comunicación interna (medios y diseños)	73	Cantidad	Oficina de Imagen y Comunicaciones	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	96

(*) Por Campaña



ANEXO I.4: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS
Objetivo Estratégico N°4: Asegurar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano

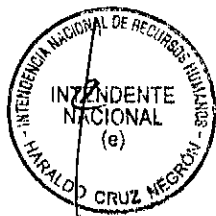
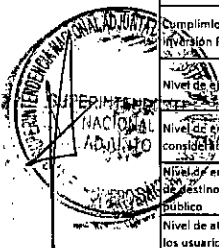
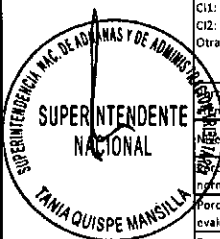
INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Nivel de cumplimiento de entregables de la evaluación del ambiente laboral	74	%	INRH	-	33.0%	33.0%	66.0%	66.0%	100.0%	-	-	-	-	-	-	100.0% (Junio)
Cumplimiento de entregables del Plan de Clima Laboral 2013	75	%	INRH	-	-	-	-	-	-	25.0%	25.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	100.0%
Nivel de cumplimiento de entregables del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	76	%	INRH	14.0%	14.0%	28.0%	42.0%	42.0%	42.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	100.0%	100.0%
Nivel de cumplimiento de entregables del Sistema de Carrera laboral	77	%	INRH	16.0%	33.0%	50.0%	50.0%	50.0%	66.0%	85.0%	100.0%	-	-	-	-	100% (Agosto)
Reducción de brecha de competencias en perfiles específicos	78	%	INRH	-	-	-	-	-	Linea Base	-	-	-	-	-	-	Linea Base (Junio)
Expedientes concluidos dentro del plazo de atención	79	%	INRH	91.0%	91.0%	92.0%	92.0%	93.0%	93.0%	94.0%	94.0%	95.0%	95.0%	96.0%	96.0%	96.0%
Satisfacción del área usuaria respecto del proceso de selección	80	%	INRH	81.0%	81.0%	82.0%	82.0%	83.0%	83.0%	84.0%	84.0%	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	86.0%
Porcentaje de personal No Programados	81	%	INRH	-	-	Linea Base	-	-	Linea Base	-	-	Linea Base	-	-	Linea Base	Linea Base
Ejecución de los procesos de selección de personal	82	%	INRH	-	-	75.0%	-	-	78.0%	-	-	81.0%	-	-	84.0%	84.0%
Plazo de ejecución de los procesos de selección de directivos	83	%	INRH	-	-	80.0%	-	-	82.0%	-	-	84.0%	-	-	86.0%	86.0%
Ejecución del Plan de Capacitación	84	%	INDESTA	5.0%	10.0%	15.0%	27.0%	39.0%	51.0%	56.0%	61.0%	75.0%	88.0%	95.0%	100.0%	100.0%
Satisfacción de participantes internos	85	%	INDESTA	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%
Nivel de aplicación	86	%	INDESTA	-	-	-	70.0%	-	-	70.0%	-	-	70.0%	-	-	70.0%
Participantes con evaluación satisfactoria	87	%	INDESTA	-	-	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%
Cumplimiento de compromisos	88	%	INDESTA	25.0%	25.0%	50.0%	50.0%	75.0%	75.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Ejecución de eventos no programados	89	%	INDESTA	-	-	-	0.0%	5.0%	10.0%	15.0%	20.0%	30.0%	40.0%	50.0%	50.0%	50.0%
Porcentaje de expedientes de pago atendidos dentro del plazo límite 1 y 2	90-A	% LT1	INFP	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%	94.0%
	90-B	% LT2	INFP	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%	98.0%
Porcentaje de uso del patrimonio	91	%	INFP	90.0%	92.0%	94.0%	94.0%	96.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%
Eficiencia en la atención oportuna	92	%	INA	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Eficacia en la atención de solicitudes válidas, según programación anual	93	%	INA	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%



ANEXO I.4: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N°4: Asegurar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano

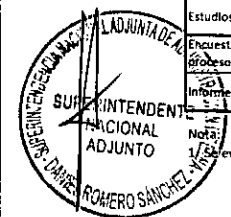
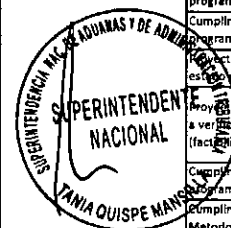
INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Salida de mercancías en custodia, en estado disponibilidad	94	%	INA	11.0%	17.0%	25.0%	30.0%	40.0%	43.0%	51.0%	58.0%	68.0%	71.0%	80.0%	90.0%	90.0%
Salida de mercancías disponibles en custodia de Almacenes Aduaneros	95	%	INA	10.0%	10.0%	15.0%	20.0%	25.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%	70.0%	80.0%	90.0%	90.0%
Porcentaje de transacciones en el tiempo esperado de respuesta	96	%	INSI	-	-	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
Solicitudes SAU incidentes atendidos en plazo	97	%	INSI	70%	71%	72.0%	73.0%	74.0%	75.0%	76.0%	77.0%	78.0%	79.0%	80.0%	80.0%	80.0%
Entregables Informáticos atendidos en plazo	98	%	INSI	85%	85%	85.0%	86.0%	86.0%	87.0%	87.0%	88.0%	88.0%	89.0%	89.0%	90.0%	90.0%
Porcentaje de reducción de vulnerabilidades de mayor riesgo a mitigar	99	%	INSI	-	-	10.0%	-	-	20.0%	-	-	35.0%	-	-	60.0%	60.0%
Porcentaje de atención de consultas legales dentro de plazo: CE: Consultas Externas de Negocio. CI1: Consultas internas en materia tributaria. CI2: Consultas internas en materia aduanera. Otras: Consultas internas de otra naturaleza.	100-A	% CE	INJ	52.0%	52.0%	52.0%	85.0%	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	86.0%	88.0%	88.0%	88.0%	88 % (20 días)
	100-B	% CI 1	INJ	85.0%	85.0%	85.0%	87.0%	87.0%	87.0%	89.0%	89.0%	89.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90 % (14 días)
	100-C	% CI 2	INJ	85.0%	85.0%	85.0%	87.0%	87.0%	87.0%	89.0%	89.0%	89.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90 % (12 días)
	100-D	% Otras Consultas	INJ	85.0%	85.0%	85.0%	87.0%	87.0%	87.0%	89.0%	89.0%	89.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90 % (13 días)
Porcentaje de requerimientos normativos programados atendidos	101	%	INJ	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Nivel de programación de requerimientos normativos	102	%	INI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base
Porcentaje de atención de opiniones sobre proyectos normativos dentro de plazo	103	%	INI	35.0%	40.0%	45.0%	50.0%	55.0%	60.0%	65.0%	70.0%	75.0%	80.0%	85.0%	90.0%	90.0% (15 días)
Porcentaje de Informes de delito tributario y aduanero evaluados dentro de plazo	104	%	INJ	80.0%	80.0%	80.0%	83.0%	83.0%	83.0%	86.0%	86.0%	86.0%	88.0%	88.0%	88.0%	88.0% (18 días)
Porcentaje de expedientes no contenciosos tributarios y aduaneros resueltos dentro de plazo	105	%	INI	30.0%	35.0%	40.0%	45.0%	50.0%	55.0%	60.0%	65.0%	70.0%	75.0%	80.0%	85.0%	85.0% (28 días)
Porcentaje de requerimientos administrativos atendidos dentro de plazo	106	%	INALI	80.0%	80.0%	80.0%	83.0%	83.0%	83.0%	86.0%	86.0%	86.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0% (10 días)
Efectividad de la defensa de trabajadores	107	%	INALI	50.0%	55.0%	60.0%	65.0%	70.0%	75.0%	77.0%	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%	87.0%	87%
Cumplimiento del proceso de ejecución de los Proyectos de Inversión Pública	108	%	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%
Nivel de ejecución presupuestal de la Unidad Ejecutora	109	%	Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85.0%
Nivel de entrega a la unidad de destino de la documentación considerada prioritaria dentro del plazo de 03 horas	110	%	SI	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	97.0%	97.0%
Nivel de entrega de la documentación en general a la unidad de destino dentro del plazo de 05 horas de atención al público	111	%	SI	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	86.0%	87.0%	87.0%	88.0%	88.0%	88.0%	89.0%	89.0%	89.0%
Nivel de atención de los Servicios de Archivo solicitados por los usuarios dentro del plazo de cuatro días útiles	112	%	SI	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%	97.0%



ANEXO I.4: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS **Objetivo Estratégico N°4: Asegurar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano**

INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Resultado de Sentencias Judiciales Favorables – CANTIDAD (Tributos Internos – Aduanas – Laborales)	113	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Resultado de Sentencias Judiciales Favorables – MONTO (Tributos Internos – Aduanas – Laborales)	114	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Resultado de Resoluciones Administrativas Favorables – CANTIDAD (Tributos Internos – Aduanas)	115	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Resultado de Resoluciones Administrativas Favorables – MONTO (Tributos Internos – Aduanas)	116	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Expedientes Ingresados Archivados	117	%	Procuraduría	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
Sentencias Judiciales con Pena efectiva	118	Cantidad	Procuraduría	-	-	-	3	8	12	15	20	25	30	35	40	40
Denuncias admitidas a trámite de investigación fiscal	119	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Denuncias con formalización de proceso penal	120	%	Procuraduría	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Cumplimiento de los entregables de planificación programados	121	%	INETP	3.8%	11.5%	23.1%	30.8%	38.5%	50.0%	57.7%	65.4%	73.1%	80.8%	88.5%	100.0%	100.0%
Cumplimiento de entregables de gestión de proyectos programados	122	%	INETP	2.1%	12.8%	23.4%	31.9%	40.4%	48.9%	57.4%	66.0%	74.5%	83.0%	91.5%	100.0%	100.0%
Proyectos de inversión pública con viabilidad del SNIP o en estudio de evaluación en la OPI	123	%	INETP	-	-	-	-	-	38.0%	38.0%	38.0%	38.0%	75.0%	75.0%	100.0%	100.0%
Proyectos de inversión pública en fase de inversión que pasan a verificación de viabilidad o al siguiente nivel de estudio (factibilidad)	124-A	%	INETP	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	-	-	-	-	Línea Base
	124-B	%	INA	-	-	-	-	-	Línea Base	-	-	-	-	-	-	Línea Base
Cumplimiento de entregables de gestión por procesos programados	125	%	INETP	-	3.1%	21.9%	29.7%	32.8%	39.1%	48.4%	51.6%	75.0%	82.8%	98.4%	100.0%	100.0%
Cumplimiento de entregables de la implementación de la Metodología de Gestión de Riesgos en el Proceso de Adquisiciones	126	%	INETP	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cumplimiento de entregables de gestión de convenios	127	%	INETP	-	4.0%	24.0%	28.0%	28.0%	48.0%	52.0%	52.0%	72.0%	76.0%	76.0%	100.0%	100.0%
Cumplimiento de entregables de instrumentos de gestión	128	%	INETP	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	57.1%	57.1%	57.1%	71.4%	71.4%	85.7%	85.7%	100.0%	100.0%
Cumplimiento de la Información Estadística dentro del plazo establecido	129	%	INETP	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Estudios e investigaciones aprobados	130	%	INETP	-	-	25.0%	25.0%	37.5%	37.5%	37.5%	75.0%	75.0%	87.5%	87.5%	100.0%	100.0%
Encuesta de satisfacción por los servicios brindados de los procesos de soporte y apoyo	131	%	INETP y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Línea Base + %	Línea Base + %
Informes de Control Interno	132	Cantidad	OCl	10	20	40	50	60	80	90	100	120	130	140	160	160

Nota:
 1/ Se evaluará el nivel de satisfacción de los servicios brindados por los procesos de soporte y apoyo, en función a la línea base obtenida en el año 2012.



ANEXO I.5: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N°5: Promover y optimizar la formulación de políticas relacionadas al quehacer institucional

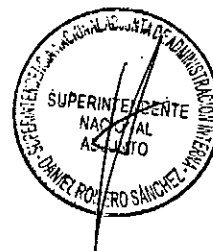
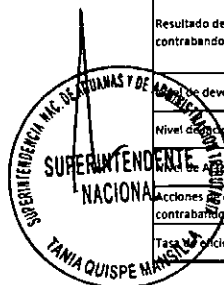
INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Propuesta de normas legales conteniendo iniciativas de política tributaria y aduanera.	133	%	INETP	-	-	-	-	-	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



ANEXO I.6: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N°6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías

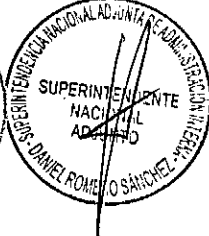
INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Resultado de las acciones de prevención y represión del contrabando y drogas	134-A	Miliones US\$ - Contrabando	INPCFA	5.82	18.09	33.35	44.40	64.50	75.11	87.25	106.08	116.49	126.81	137.51	150.00	150.00
	134-B	Miliones US\$ - Drogas	INPCFA	6.74	14.74	22.74	30.74	39.74	49.74	59.74	69.74	76.71	85.35	93.15	100.00	100.00
Nivel de devolución de mercancía incautada	135	%	INPCFA	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%
Nivel de incidencia de mercancía inmovilizada	136	%	INPCFA	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%	70.0%
Nivel de acciones Resueltas	137	%	INPCFA	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%	85.0%
Acciones de control para la prevención y represión del contrabando, de operaciones especiales y drogas	138	Cantidad	INPCFA	3,298	6,596	10,108	13,620	17,137	20,653	24,425	27,946	31,500	35,053	38,607	42,410	42,410
Tasa de incidencia de los casos de contrabando	139	%	INPCFA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	100.0%



ANEXO I.7: OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Objetivo Estratégico N° 7: Reducir el tráfico ilícito de insumos químicos y productos fiscalizados y la minería ilegal

INDICADORES OPERATIVOS			RESPONSABLE	META 2013												
Nombre	Nº	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Tasa de módulos informáticos implementados	140	%	INCT	10.0%	25.0%	40.0%	50.0%	60.0%	70.0%	80.0%	90.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Protocolos de atención	141	%	INCT	15.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%	70.0%	80.0%	90.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Trámites sobre el desvío de los (04) cuatros principales IQPF	142	%	INCT	5.0%	8.0%	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%	70.0%	80.0%	90.0%	100.0%	100.0%



ANEXO VI: PROGRAMA PRESUPUESTAL DE FISCALIZACION ADUANERA

MARCO LOGICO 2013 - FISCALIZACION ADUANERA																	
PROGRAMA PRESUPUESTAL (*)	OBJETIVOS	INDICADORES			METAS 2013												
		Nº	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
FISCALIZACIÓN ADUANERA	Propósito 01	Reducir el Fraude Aduanero	1	Nivel de Ajuste Tributario por Control Aduanero.	%	4.08%	4.27%	5.12%	5.01%	4.93%	4.98%	5.06%	4.75%	4.74%	4.87%	5.13%	5.30%
	Producto 01	Mercancía Seleccionada y controlada	2	Nivel de control aduanero concurrente en importaciones	%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
			3	Nivel de incidencia sustancial en canal rojo en el régimen de Importación para el consumo	%	38.0%	38.0%	38.0%	38.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%	39.0%
	Producto 02	Usuario u Operador programado, controlado y sancionado	4	Nivel de Incidencias de los programas de auditoría culminados	%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%	83.0%
			5	Recaudación por Acciones de Fiscalización Aduanera	Nuevos Soles	3,746,667	7,493,333	11,240,000	14,986,667	18,733,333	22,480,000	28,100,000	33,720,000	39,340,000	44,960,000	50,580,000	56,200,000
	Producto 03	Procesos y Productos normativos	6	Nivel de cumplimiento de entregables	%	8.7%	8.7%	13.0%	13.0%	26.1%	26.1%	47.8%	56.5%	82.6%	87.0%	100.0%	100.0%
	Actividades Producto 01: Mercancía seleccionada y controlada																
	Actividad 1.1	Asignación de declaraciones a control, por gestión de riesgos en importación para el consumo.	7	Número de DAMs asignadas a canal de control, por gestión de riesgos.	Cantidad	9,009	17,564	26,436	35,493	46,053	55,579	66,240	76,990	86,693	95,144	103,781	112,639
	Actividad 1.2	Asignación de declaraciones a control, por normatividad en importación para el consumo.	8	Número de DAMs asignadas a canal de control, por normatividad.	Cantidad	4,996	9,741	14,661	19,683	25,538	30,820	36,731	42,693	48,074	52,760	57,550	62,456
	Actividad 1.3	Comunicaciones de riesgo efectivas recibidas de las Aduanas Operativas	9	Número de filtros implementados para aduanas operativas	Cantidad	14	35	94	117	163	214	235	266	299	330	381	400
	Actividad 1.4	Selección no intrusiva	10	Contenedores escaneados en el Complejo Aduanero de la IAMC	Cantidad	5,830	11,550	17,380	23,210	29,040	34,760	40,590	46,420	52,250	57,970	63,855	69,630
	Actividades Producto 02: Usuario u Operador programado, controlado y sancionado																
	Actividad 2.1	Programación de acciones de control	11	Número de programas de acciones de control	Cantidad	58	117	186	252	318	405	486	568	660	755	849	965
	Actividad 2.2	Acciones de Control Posterior ejecutadas	12	Número de Acciones de control posterior ejecutadas	Cantidad	35	74	167	217	275	394	454	526	669	781	897	1,122
	Actividad 2.3	Acciones de control a operadores	13	Número de acciones de control a operadores autorizados	Cantidad	5	10	20	27	34	45	56	66	81	93	105	131
	Actividad 2.4	Acciones de presunción de delito aduanero	14	Informes de presunción de delito aduanero	Cantidad	4	8	12	16	20	25	30	35	40	45	51	56
	Actividad 2.5	Acciones de control a Usuarios Aduaneros Certificados	15	Número de Acciones de evaluación a Usuarios Aduaneros Certificados	Cantidad	0	0	1	1	1	2	2	2	3	5	7	10
	Actividades Producto 03: Procesos y Productos normativos																
	Actividad 3.1	Planificación y seguimiento, Gestión de Proyectos, Desarrollo de productos	16	Cumplimiento de entregables	Cantidad	2	2	3	3	6	6	11	13	19	20	23	23

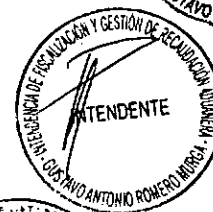
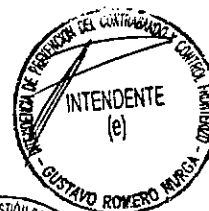
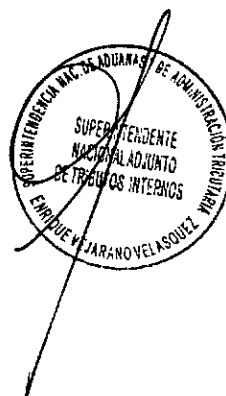
(*) Nota:

El Programa Presupuestal Fiscalización Aduanera se se ejecutará o entrará en la etapa de ejecución el 2013 de acuerdo a la normatividad vigente, sin embargo se viene coordinando con el MEF su mejora.



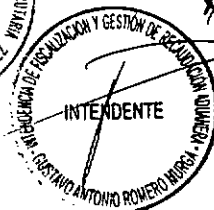
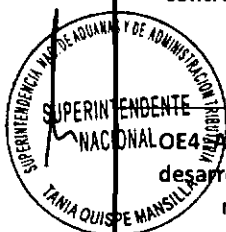
ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° -2012/SUNAT
PROYECTOS - POI 2013

Objetivo Estratégico	N°	Proyecto
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	01	Importa fácil
	02	Drawback web
	03	Optimización del registro y del programa de declaración telemática de la planilla electrónica - Etapa II
	04	Mejora del despacho anticipado
	05	XV Conferencia Regional de Directores Generales de Aduanas de las Américas y el Caribe 2014
OE2: incrementar la efectividad del control del incumplimiento	06	Información complementaria de personas naturales
	07	Gestión de perfiles y teledespacho en el régimen de exportación simplificada
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	08	Sistema de consultas de pronunciamientos jurídicos tributario y aduanero



ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° -2012/SUNAT
PROYECTOS - POI 2013

Objetivo Estratégico	N°	Proyecto
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	01	Importa fácil
	02	Drawback web
	03	Optimización del registro y del programa de declaración telemática de la planilla electrónica - Etapa II
	04	Mejora del despacho anticipado
	05	XV Conferencia Regional de Directores Generales de Aduanas de las Américas y el Caribe 2014
OE2: incrementar la efectividad del control del incumplimiento	06	Información complementaria de personas naturales
	07	Gestión de perfiles y teledespacho en el régimen de exportación simplificada
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	08	Sistema de consultas de pronunciamientos jurídicos tributario y aduanero

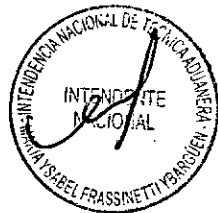
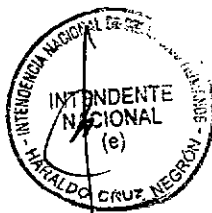
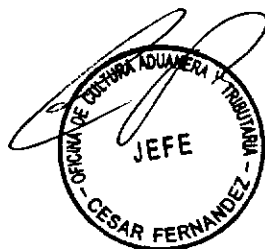
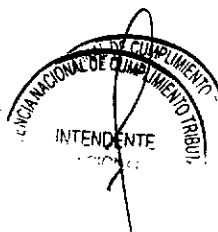


ANEXO II - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°

-2012/SUNAT

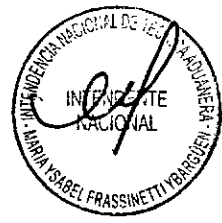
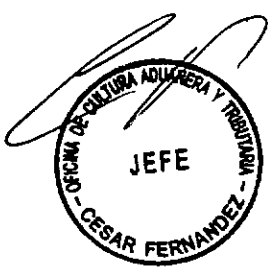
PROGRAMAS DE CAMBIO - POI 2013

Objetivo Estratégico	N°	Programa de transformación
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	01	Programa Mejora del cumplimiento
OE2: incrementar la efectividad del control del incumplimiento		
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	02	Programa Sistema de despacho aduanero
OE3: Liderar el desarrollo de la cultura fiscal y aduanera y fortalecer la imagen Institucional	03	Programa Promoción de cultura fiscal y aduanera
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	04	Programa Optimización de procesos y sistemas de soporte
	05	Fortalecimiento de la Arquitectura Informática de SUNAT - Etapa de Formulación
	06	Programa Gestión del capital humano
OE7: Reducir el tráfico ilícito de insumos químicos y productos fiscalizados y la minería ilegal	07	Programa implementación de registro de bienes fiscalizados



ANEXO II - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° -2012/SUNAT
PROGRAMAS DE CAMBIO - POI 2013

Objetivo Estratégico	N°	Programa de transformación
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	01	Programa Mejora del cumplimiento
OE2: incrementar la efectividad del control del incumplimiento		
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	02	Programa Sistema de despacho aduanero
OE3: Liderar el desarrollo de la cultura fiscal y aduanera y fortalecer la imagen Institucional	03	Programa Promoción de cultura fiscal y aduanera
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo Institucional y del recurso humano	04	Programa Optimización de procesos y sistemas de soporte
	05	Fortalecimiento de la Arquitectura Informática de SUNAT - Etapa de Formulación
	06	Programa Gestión del capital humano
OE7: Reducir el tráfico ilícito de insumos químicos y productos fiscalizados y la minería ilegal	07	Programa implementación de registro de bienes fiscalizados



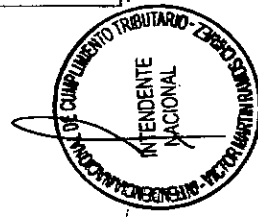
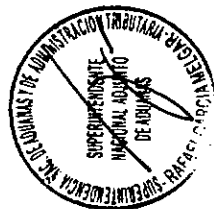
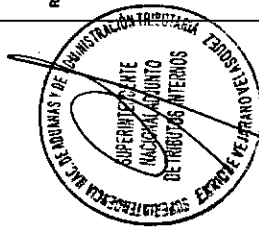
ANEXO IV
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2012/SUNAT
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2013 - UNIDAD FORMULADORA - INETP

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADOR		METAS PROPUESTAS AÑO				
			Nombre	Unidad de Medida	AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	META ANUAL
OE-1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	1 Creación del nuevo CSC en Huanta (Región de Ayacucho)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	2 Creación del nuevo CSC en Satipo (Región Junín)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	3 Creación del nuevo CSC en Pichari (Región Cusco)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	4 Creación del nuevo CSC en Tocacha (Región San Martín)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	5 Creación del nuevo CSC en Aguaytía (Región Ucayali)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	6 Creación del nuevo CSC en Oxapampa (Región Pasco)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
OE-6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	7 Programa para el mejoramiento de los puestos de control en zona secundaria de SUNAT a Nivel Nacional*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	8 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT a la salida de la Región Arequipa por la carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	9 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	10 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región Lambayeque por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	11 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región La Libertad por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	12 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	13 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Central*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	14 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Montalvo - Moquegua*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	15 Creación de la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Sullana*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	16 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la IIRSA Norte, tramo Bagua-Corral Quemado, Región Amazonas*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	17 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región Ica por la carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	18 Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundaria por parte de la SUNAT en Ambo*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	19 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el puerto concesionado de Yurimaguas, Región Loreto*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					



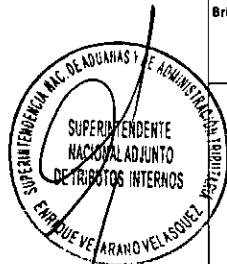
ANEXO IV RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2012/SUNAT PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2013 - UNIDAD FORMULADORA - INETP									
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	Nombre	Unidad de Medida	METAS PROPUESTAS AÑO				META ANUAL
					AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	
OE-6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Villa*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundarias por parte de la SUNAT en Chiriquí*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Creación del Puesto de Control en la Zona Norte del VRAEM - Mazamari	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				1.0	1.0
	Creación del Puesto de Control en la Zona Centro del VRAEM - Tambo	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				1.0	1.0
	Creación del Puesto de Control en la Zona Sur del VRAEM - Echarate	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				1.0	1.0
	Creación del Puesto de Control en la Zona del Alto Huallega - Tingo María	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				1.0	1.0
	Creación del Puesto de Control en el Terminal Portuario de Pucallpa	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				1.0	1.0
	Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Mazuco Madre de Dios*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Creación del sistema de inspección no intrusiva en el puerto de Paiza, Región Piura*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de la capacidad prestadora de servicios aduaneros postales en Lima Metropolitana	IAPC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
OE-4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	Implementación de la nueva sede institucional para la Intendencia Regional Ayacucho	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0		1.0
	Construcción e implementación de la nueva Oficina Zonal en Huacho*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0		1.0
	Sede única de la Intendencia Regional Lambayeque y la Intendencia de Aduana Chiclayo*	SNATI / SNAAC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Sede única de la Intendencia de Aduana Tumbes y la Oficina Zonal de Tumbes*	SNATI / SNAAC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Construcción e implementación del almacén integrado de la IIR La Libertad e IIR Salaverry	SNATI / SNAAC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de las Condiciones de Prestación de Servicios de la Intendencia de Aduana Puno*	SMAA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de las Condiciones de Prestación de Servicios de la Oficina Zonal Juliaca*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de los servicios tributarios y aduaneros en la Región Madre de Dios*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Mejoramiento de los servicios del Centro de Computo y Cinética de la SUNAT*	INSI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Centro de entrenamiento y reentrenamiento de canes detectores de drogas - RS*	INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	Control de carga aérea en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AUCI)*	IAAC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					

*7. Proyectos considerados en periodos anteriores que no forman parte de la meta 2013.



ANEXO IV
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2012/SUNAT
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2013 - UNIDAD FORMULADORA - INETP

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADOR		METAS PROPUESTAS AÑO				
			Nombre	Unidad de Medida	AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	META ANUAL
OE-1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	1 Creación del nuevo CSC en Huanta (Región de Ayacucho)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	2 Creación del nuevo CSC en Satipo (Región Junín)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	3 Creación del nuevo CSC en Pichari (Región Cusco)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	4 Creación del nuevo CSC en Tocache (Región San Martín)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	5 Creación del nuevo CSC en Aguaytia (Región Ucayali)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
	6 Creación del nuevo CSC en Oxapampa (Región Pasco)	INSC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0			1.0
OE-6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	7 Programa para el mejoramiento de los puestos de control en zona secundaria de SUNAT a Nivel Nacional*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	8 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT a la salida de la Región Arequipa por la carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	9 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	10 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región Lambayeque por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	11 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región La Libertad por la Carretera Panamericana Norte*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	12 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	13 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Central*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	14 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Montalvo - Mosquehua*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	15 Creación de la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Sullana*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	16 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la IIRSA Norte, tramo Bagua-Corral Quemado, Región Amazonas*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	17 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región Ica por la carretera Panamericana Sur*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	18 Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundaria por parte de la SUNAT en Ambo*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					
	19 Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el puerto concesionario de Yumbura, Región Loreto*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice					



ANEXO IV
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2012/SUNAT
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2013 - UNIDAD FORMULADORA - INETP

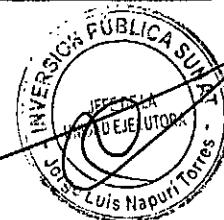
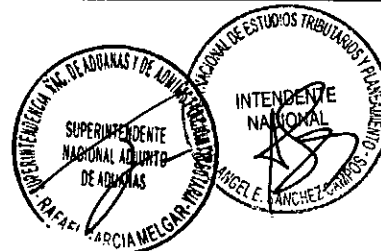
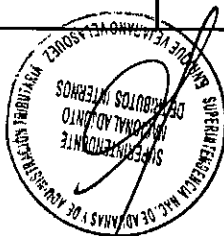
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADOR		METAS PROPUESTAS AÑO				
			Nombre	Unidad de Medida	AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	META ANUAL
OE-6: Reducir el contrabando y el tráfico ilícito de mercancías	20	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Vila Vila*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	21	Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundaria por parte de la SUNAT en Ojherani*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	22	Creación del Puesto de Control en la Zona Norte del VRAEM - Mazamari	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0	1.0
	23	Creación del Puesto de Control en la Zona Centro del VRAEM - Tambo	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0	1.0
	24	Creación del Puesto de Control en la Zona Sur del VRAEM - Echarate	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0	1.0
	25	Creación del Puesto de Control en la Zona del Alto Huallaga - Tingo María	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0	1.0
	26	Creación del Puesto de Control en el Terminal Portuario de Pucallpa	INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			1.0	1.0
	27	Creación de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Mazuco - Madre de Dios*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	28	Creación del sistema de Inspección no intrusiva en el puerto de Paíta, Región Piura*	INCT / INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
OE-4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	29	Mejoramiento de la capacidad prestadora de servicios aduaneros postales en Lima Metropolitana	IAPC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0		1.0
	30	Implementación de la nueva sede institucional para la Intendencia Regional Ayacucho	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		1.0		1.0
	31	Construcción e implementación de la nueva Oficina Zonal en Huacho*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	32	Sede única de la Intendencia Regional Lambayeque y la Intendencia de Aduana Chiclayo*	SNATI / SNAA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	33	Sede única de la Intendencia de Aduana Tumbes y la Oficina Zonal de Tumbes*	SNATI / SNAA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	34	*"Construcción e Implementación del almacén integrado de la IR La Libertad e I.A. Salaverry"	SNATI / SNAA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	35	Mejoramiento de las Condiciones de Prestación de Servicios de la Intendencia de Aduana Puno*	SNAA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	36	Mejoramiento de las Condiciones de Prestación de Servicios de la Oficina Zonal Juliaca*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	37	Mejoramiento de los servicios tributarios y aduaneros en la Región Madre de Dios*	SNATI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	38	Mejoramiento de los servicios del Centro de Computo y Cíntoteca de la SUNAT*	INSI	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	39	Centro de entrenamiento y reentrenamiento de canes detectores de drogas - K9*	INPCFA	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				
	40	Control de carga aérea en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AJCH)*	IAAC	Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				

* Proyectos considerados en periodos anteriores que no forman parte de la meta



ANEXO V
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2013/SUNAT
Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT

OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	INDICADORES								
			N°	Nombre	Unidad de Medida	Al Trím I	Al Trím II	Al Trím III	Al Trím IV	META ANUAL 2013	
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública - Fase Inversión	1	Cumplimiento del proceso de ejecución de PIPs	Unidad	-	-	-	31	31	
			2	Nivel de ejecución presupuestal de la Unidad Ejecutora	Porcentaje				85%	85%	
Acciones : Proyectos de Inversión Pública											
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública - Fase Inversión	1	Mejoramiento de la atención a contribuyentes en los nuevos Centro al Servicio al Contribuyente a implementarse en Lima Metropolitana	Implementación de 01 local - Mobiliario y Equipo	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			2	Implementación de Centros de Servicios al Contribuyente Móvil para Intendencias Regionales de la SUNAT	Equipos informáticos para Campers - Convocatoria del proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato		1		1
			3	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Ayacucho	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			4	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Arequipa	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato		1		1
			5	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huaraz	Ejecución de obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			100%	100%
			6	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Provincia de Sullana	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			7	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Este de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			8	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Sur de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			9	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Centro 2 de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			10	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Norte 2 de Lima Metropolitana y Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			11	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Sur 2 de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			12	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Iquitos	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1



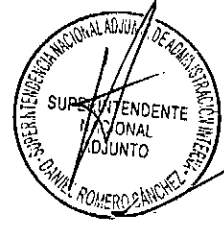
ANEXO V
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2013/SUNAT
Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT

OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	INDICADORES									
			N°	Nombre		Unidad de Medida		Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	META ANUAL 2013
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	13	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Pucallpa	Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje				15%	15%
			14	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huánuco	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			15	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Cusco	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1		1
			16	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			17	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Oeste 2 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			18	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Norte 1 de Lima Metropolitana y Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			19	Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad Piura	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			20	Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad de Tumbes	Cambio de alternativa	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1
			21	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Centro 1 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			22	Creación del Nuevo Centro de Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Este 2 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
OE1: Brindar servicios de calidad para Incrementar el cumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	23	Mejoramiento del Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización de Tacna	Verificación de la Viabilidad	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1
			24	Construcción e implementación del Laboratorio central de la SUNAT	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			25	Optimización de infraestructura informática de la SUNAT	Equipamiento Componente 1 Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			26	Mejoramiento de las Condiciones para la Prestación de Servicios de la Intendencia Regional Ica	Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje				15%	15%
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	27	Construcción e implementación del almacén integrado de la Intendencia Regional Ica e Intendencia de Aduanas Pisco en el distrito de Subtanjalla, provincia y región Ica	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			28	Construcción e implementación de la Nueva Sede de la Oficina Zonal Cajamarca	Obra	Avance de Obra	Porcentaje	100%				100%
			29	Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana de Tarapoto y Oficina Zonal San Martín	Obra	Avance de obra	Porcentaje				100%	100%
			30	Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana Pucallpa y de la Oficina Zonal de Ucayali	Obra	Avance de obra	Porcentaje				100%	100%
			31	Mejoramiento de la Funcionalidad y Acceso de las Instalaciones de la Sede Institucional de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria en Lima	Verificación de la Viabilidad	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1



ANEXO V
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2013/SUNAT
Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT

OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	INDICADORES								
			Nº	Nombre	Unidad de Medida	Al Trim I	Al Trim II	Al Trim III	Al Trim IV	META ANUAL 2013	
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	1	Cumplimiento del proceso de ejecución de PIPs	Unidad	-	-	-	31	31	
			2	Nivel de ejecución presupuestal de la Unidad Ejecutora	Porcentaje				85%	85%	
Acciones : Proyectos de Inversión Pública											
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	1	Mejoramiento de la atención a contribuyentes en los nuevos Centro al Servicio al Contribuyente a implementarse en Lima Metropolitana	Implementación de 01 local - Mobiliario y Equipo	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			2	Implementación de Centros de Servicios al Contribuyente Móvil para Intendencias Regionales de la SUNAT	Equipos informáticos para Campers - Convocatoria del proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato		1		1
			3	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Ayacucho	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			4	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Arequipa	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato		1		1
			5	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huaraz	Ejecución de obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			100%	100%
			6	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Provincia de Sullana	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			7	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Este de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			8	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Sur de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			9	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Centro 2 de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			10	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Norte 2 de Lima Metropolitana y Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad			1	1
			11	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Sur 2 de Lima Metropolitana	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1
			12	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Iquitos	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1	1



ANEXO V
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° - 2013/SUNAT
Unidad Ejecutora Inversión Pública SUNAT

OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	INDICADORES									
			N°	Nombre		Unidad de Medida		Al Trím I	Al Trím II	Al Trím III	Al Trím IV	META ANUAL 2013
OE2: Incrementar la efectividad del control del incumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	13	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Pucallpa	Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje				15%	15%
			14	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huánuco	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			15	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Cusco	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato			1		1
			16	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			17	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Oeste 2 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			18	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Norte 1 de Lima Metropolitana y Callao	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			19	Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad Piura	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			20	Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad de Tumbes	Cambio de alternativa	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1
			21	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima Centro 1 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			22	Creación del Nuevo Centro de Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Este 2 de Lima Metropolitana	Adquisición de terreno - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			23	Mejoramiento del Centro de Servicios al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización de Tacna	Verificación de la Viabilidad	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1
OE1: Brindar servicios de calidad para incrementar el cumplimiento	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	24	Construcción e implementación del Laboratorio central de la SUNAT	Expediente Técnico	Presentación Formato SNIP15	Unidad				1	1
			25	Optimización de infraestructura informática de la SUNAT	Equipamiento Componente 1 - Convocatoria proceso de selección	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
			26	Mejoramiento de las Condiciones para la Prestación de Servicios de la Intendencia Regional Ica	Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje				15%	15%
			27	Construcción e implementación del almacén integrado de la Intendencia Regional Ica e Intendencia de Aduanas Pisco en el distrito de Subtanjalla, provincia y región Ica	Obra - Convocatoria proceso de selección contratista	Contrato Suscrito	Contrato				1	1
OE4: Acelerar y garantizar el desarrollo institucional y del recurso humano	Implementar los Proyectos de Inversión Pública priorizados por SUNAT para la mejora del negocio	Gestionar la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública Fase Inversión	28	Construcción e implementación de la Nueva Sede de la Oficina Zonal Cajamarca	Obra	Avance de Obra	Porcentaje	100%				100%
			29	Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana de Tarapoto y Oficina Zonal San Martín	Obra	Avance de obra	Porcentaje				100%	100%
			30	Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana Pucallpa y de la Oficina Zonal de Ucayali	Obra	Avance de obra	Porcentaje				100%	100%
			31	Mejoramiento de la Funcionalidad y Acceso de las Instalaciones de la Sede Institucional de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria en Lima	Verificación de la Viabilidad	Presentación Formato SNIP17	Unidad				1	1

