

**ANEXO I.19 - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 2012/SUNAT  
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) 2012: Objetivos, Indicadores y Metas**

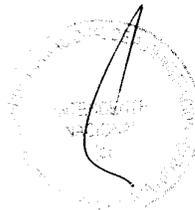
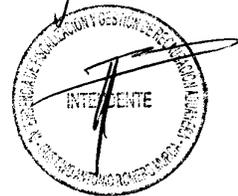
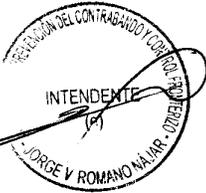
OBJETIVO ESTRATEGICO	PROCESO	PROPOSITO / PRODUCTOS	INDICADORES		METAS 2012														
			Nº	Nombre	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	META ANUAL 2012	
OE 4: FORTALECER LA INSTITUCIONALIDAD DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	CONDUCCION SUPERIOR	Propósito 19 Dirigir y alinear los esfuerzos institucionales hacia el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y estrategias	355	Cumplimiento de Indicadores del POI	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Producto 01 Gestión Institucional ejecutada	356	Reuniones de evaluación Institucional	%	8%	17%	25%	33%	42%	50%	58%	67%	75%	83%	92%	100%	100%	
		<b>Actividades Producto 1 Gestión Institucional ejecutada</b>																	
		Acción 1.1 Acciones de evaluación y seguimiento de la gestión Institucional	357	Informes de evaluación institucional	Cantidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	



**ANEXO II - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 -2012/SUNAT**

**PROGRAMAS DE CAMBIO - POI 2012**

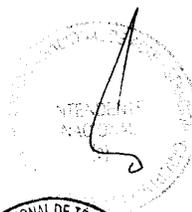
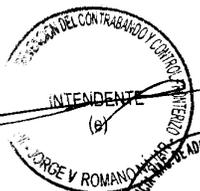
Objetivo Estratégico	N°	Programa de cambio
<b>OE1: Mejorar la efectividad del control del incumplimiento tributario y aduanero</b>  <b>OE2: Brindar servicios de calidad para facilitar y fomentar el cumplimiento voluntario</b>	01	Programa sistema integral tributario y aduanero
	02	Programa de gestión integral de riesgo
	03	Programa sistema integrado de servicios aduaneros
<b>OE3: Liderar el desarrollo de la conciencia fiscal y aduanera en la ciudadanía</b>	04	Programa de conciencia fiscal y aduanera
<b>OE4: Fortalecer el desarrollo institucional de la SUNAT y del recurso humano</b>	05	Programa de desarrollo de soluciones tecnológicas
	06	Programa de fortalecimiento de la gestión del capital humano
	07	Programa de gestión de relaciones de grupos de interés y comunicaciones
	08	Programa sistema integrado de gestión y administración



**ANEXO III - RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 -2012/SUNAT  
PROYECTOS DE MEJORA - POI 2012**

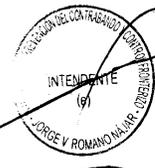
Objetivo Estratégico	Programa	N°	Proyecto de Mejora
<b>OE1: Mejorar la efectividad del control del incumplimiento tributario y aduanero</b>	<b>Mejora del control tributario y aduanero</b>	01	Libros y comprobantes de pago electrónicos
		02	Centro virtual para el control del IGV
		03	Optimización del sistema de recaudación
		04	Declaración patrimonial de personas naturales
		05	Aplicación del modulo de gestión de perfiles y teledespacho en el régimen de exportación simplificada y exportación
		06	Acciones operativas de mejora del proceso de control de deuda y cobranza (*)
		07	Acciones operativas de mejora del proceso de fiscalización tributos internos (*)
<b>OE2: Brindar servicios de calidad para facilitar y fomentar el cumplimiento voluntario</b>	<b>Mejora del servicio tributario y aduanero</b>	08	Modernización de la plataforma de declaración y pago
		09	Implantación del poder virtual en los procedimientos de atención al cliente
		10	Constitución de empresas en línea - Sistema integrado de servicios públicos virtuales
		11	Sistema único de identificación de ciudadanos
		12	Acciones operativas de mejora del proceso de servicios al contribuyente (*)
	<b>Mejora del despacho aduanero</b>	13	Mejora del despacho anticipado
		14	Drawback web
		15	Importa Fácil
		16	Mejoras complementarias al Nuevo Proceso de Despacho Aduanero
		17	Nuevo modelo de control de viajeros y equipajes en el salón internacional del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez
18	Acciones operativas de mejora de los procesos aduaneros (*)		
<b>OE4: Fortalecer el desarrollo de la SUNAT y del recurso humano</b>	<b>Mejora del fortalecimiento institucional</b>	19	Optimización del registro y del programa de declaración telemática de la planilla electrónica - Etapa II
		20	Sistema integrado de contabilidad de ingresos
		21	Mejora del proceso de disposición de mercancías
		22	Nuevo Sistema de Gestión Documentaria Electrónica - Etapa II
		23	Acciones operativas de mejora de procesos de soporte y apoyo (*)

Corresponde a las Acciones Operativas de Mejora cuya implementación se inició en el año 2011 y deben concluir en el año 2012.



**ANEXO IV**  
**RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 182011/SUNAT**  
**PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012 - UNIDAD FORMULADORA - INETP**

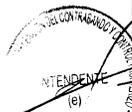
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADOR		METAS 2012				
				Nombre	Unidad de Medida	AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	META ANUAL
DE-2: BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD PARA FACILITAR Y FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO	1 Creación del nuevo CSC y CCF en la Zona Este 2 de Lima Metropolitana*	En Evaluación	INSC / INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0
	2 Creación del nuevo CSC y CCF en Juliaca	Formulación	INSC / INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	3 Creación del nuevo CSC y CCF en la Zona Oeste 1-Miraflores de Lima Metropolitana*	Formulación	INSC / INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	4 Creación del nuevo CSC y CCF en la Zona Oeste 1-San Isidro de Lima Metropolitana*	Formulación	INSC / INCT	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
DE-1: MEJORAR LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL DEL INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO Y ADUANERO	5 Programa para el mejoramiento de los puestos de control en zona secundaria de SUNAT a Nivel Nacional*	En Evaluación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	6 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT a la salida de la Región Arequipa por la carretera Panamericana Sur*	En Evaluación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	7 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Norte*	En Evaluación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	8 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la Región Piura desde la frontera Norte del País por la Carretera Panamericana Norte*	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0
	9 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Ciudad de Iquitos*	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0
	10 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región Lambayeque por la Carretera Panamericana Norte	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	11 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en la Región La Libertad por la Carretera Panamericana Norte	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	12 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT entre las Regiones Arequipa-Puno por la carretera Arequipa-Juliaca	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0
	13 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT entre las Regiones Cusco-Puno por la carretera Urco-Juliaca	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0
	14 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Panamericana Sur	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	15 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el acceso a la ciudad de Lima por la Carretera Central	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
	16 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Montalvo - Moquegua	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	17 Creación de la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Sullana	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	18 Creación de la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Yura.	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	19 Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT sobre la IIRSA Norte en el acceso a la ciudad de Chachapoyas (Jazán)	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	20 Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en Nazca	Formulación	INCT / IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0



**ANEXO IV  
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 2011/SUNAT  
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012 - UNIDAD FORMULADORA - INETP**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADOR		METAS 2012					
				Nombre	Unidad de Medida	AL TRIM I	AL TRIM II	AL TRIM III	AL TRIM IV	META ANUAL	
OE-1: MEJORAR LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL DEL INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO Y ADUANERO	21	Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundarias por parte de la SUNAT en Ambo.	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	22	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT sobre la IIRSA Norte en el Puerto de Yurimaguas	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	23	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Vila Vila	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	24	Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en la Región Piura por la Carretera Panamericana Norte - El Saltral	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	25	Creación de la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Viracochico.	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	26	Mejoramiento de las condiciones para la prestación de servicios de control en zonas secundarias por parte de la SUNAT en Ojheral.	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	27	Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en Olimpo	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	28	Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en la Región Lima Provincia por el Corredor Huaura - Oyón - Ambo.	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	29	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en Casaraca	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0		1.0
	30	Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en Chalhuanca	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	31	Creación de la Prestación del Servicio de Control en Zona Secundaria por parte de la SUNAT en la Región Piura por la Carretera Panamericana Norte - Tambo Grande.	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	32	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT sobre la carretera marginal de la seña (Federico Basadre) en el acceso a la ciudad de Pucallpa	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	33	Mejoramiento de las condiciones para la prestación del servicio de control en zona secundaria por parte de la SUNAT en el puerto de Saramitza (Loreto)	Formulación	INCT / IPCC	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	34	Instalación de escanner del control en el Puerto de Paiza	Formulación	IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	35	Construcción de la Segunda Etapa del CEBAF Eje Vial N° 1 lado peruano**	Formulación	INTA	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
	OE-4: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	36	Mejoramiento de la capacidad prestadora de servicios aduaneros postales en Lima Metropolitana	Formulación	IAP	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice			1.0	
37		Mejoramiento de las Condiciones de Prestación de Servicios de la Intendencia de Aduana Puno*	Formulación	SNAA	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice		1.0			1.0
38		Mejoramiento de los servicios del Centro de Computo y Cintoteca de la SUNAT*	En Evaluación	INSI	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
39		Centro de entrenamiento y reentrenamiento de canes detectores de drogas - 89	Formulación	IPCCF	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice				1.0	1.0
40		Mejoramiento de la funcionalidad y acceso de las instalaciones de la Sede Institucional de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria en Lima***	Viable	INETP	Índice de desempeño de cronograma (IDC)	Índice	1.0				1.0

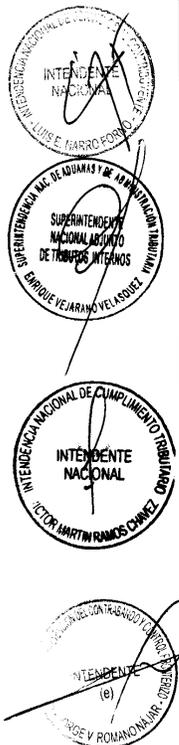
\*/ Proyectos considerados en el POI 2011, sin embargo serán validados en el 2012. No ingresan a la meta 2012.  
\*\*/. El entregable asociado a la meta corresponde a las actualizaciones de los estudios de preinversión para el inicio de la segunda fase del proyecto.  
\*\*\*/. El entregable asociado a la meta corresponde a los actos preparatorios de la fase de inversión (Resolución de Superintendencia)



**ANEXO V  
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°18 2012/SUNAT  
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012 - FASE DE INVERSIÓN - SUNAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADORES		METAS 2012				
			Nombre	Unidad de medida	Al Trím. I	Al Trím. II	Al Trím. III	Al Trím. IV	Meta Anual
10	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima norte 2 de Lima Metropolitana y Callao	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
11	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima sur 2 de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Expediente Técnico	Contrato firmado (*)	Contrato	1			1
			Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			10%	10%
12	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Iquitos	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
13	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Pucallpa	INSC/ INCT	Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Expediente aprobado	1			1
			Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			40%	40%
14	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huánuco	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
15	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Cusco	INSC/ INCT	Expediente Técnico	Contrato firmado (*)	Contrato	1			1
			Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			10%	10%
16	Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Callao	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
17	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima oeste 2 de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Expediente Técnico	Contrato firmado (*)	Contrato	1			1
			Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			10%	10%
18	Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima norte 1 de Lima Metropolitana y Callao	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice			0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			0.8	0.8	0.8

OE-2:  
BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD PARA FACILITAR Y FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO



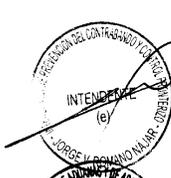
**ANEXO V  
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 182012/SUNAT  
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012 - FASE DE INVERSIÓN - SUNAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADORES		METAS 2012					
			Nombre	Unidad de medida	AI Trím I	AI Trím II	AI Trím III	AI Trím IV	Meta Anual	
OE-2: BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD PARA FACILITAR Y FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO	1 Mejoramiento de la atención a contribuyentes en los nuevos Centros al Servicio al Contribuyente a implementarse en Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice			0.9	0.9	0.9	
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			0.8	0.8	0.8	
			Implementación de 02 CSC	Alquiler local (*)	Numero		2			2
	2 Implementación de Centros de Servicios al Contribuyente Móvil para Intendencias Regionales de la SUNAT	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8
			Implementación de Campers y Equipos	Selección de Empresa y Supervisor (*)	Informe de Comité		2			2
	3 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Ayacucho	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8
			Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Contrato firmado Expediente aprobado		1			1
4 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en el Departamento de Arequipa	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	
		Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Unidad		1			1	
5 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Ciudad de Huánuco	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	
		Ejecución de Obra	Selección de Empresa y Supervisor (*)	Informe de Comité		2			2	
6 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Provincia de Sullana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	
		Ejecución de Obra	Ejecución de obra (*)	Avance de obra				100%	100%	
7 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona este de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	
		Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Expediente aprobado		1			1	
8 Implementación del Nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la Zona Sur de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice			0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice			0.8	0.8	0.8	0.8	
		Adquisición de Terreno	Copia literal (*)	Unidad		1			1	
9 Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona centro 2 de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	
		Adquisición de Terreno	Copia literal (*)	Unidad		1			1	
			Ejecución de Obra	Avance de Obra (*)	Porcentaje			10%	10%	



**ANEXO V  
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 18 2012/SUNAT  
PROYECTOS DE INVERSION PUBLICA 2012 - FASE DE INVERSION - SUNAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADORES		METAS 2012				
			Nombre	Unidad de medida	AI Trim I	AI Trim II	AI Trim III	AI Trim IV	Meta Anual
06-1: MEJORAR LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL DEL INCUMPLIMIENTO TRIBUTARIO Y ADUANERO	19 Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad Piura	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice				0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				0.8	0.8
			Expediente Técnico	Selección de Empresa (*)	Informe de Comité				1
	20 Mejoramiento de la capacidad prestadora de los servicios tributarios y de control en la ciudad de Tumbes	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice		0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice		0.7	0.8	0.8	0.8
			Expediente Técnico	Contrato firmado (*)	Contrato		1		
	21 Implementación del nuevo Centro al Servicio al Contribuyente y Centro de Control y Fiscalización en la zona Lima centro 1 de Lima Metropolitana	INSC/ INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice				0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice				0.8	0.8
			Expediente Técnico	Copia Literal (*)	Unidad		1		
	22 Construcción e Implementación de la Nueva Sede de Intendencia de Aduana Mollendo, Distrito de Mollendo, Provincia de Ilay, Región Arequipa	SNAA	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9			0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	1.0			1.0
			Proyecto terminado	Proyecto terminado (*)	Informe de cierre		1		
23 Mejoramiento de la prestación del servicio de la Intendencia de Aduana Tacna	SNAA	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9			0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	1.0			1.0	
		Proyecto terminado	Proyecto terminado (*)	Informe de cierre		1			1
24 Construcción e implementación del laboratorio central de la SUNAT	SNAA	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	
		Expediente Técnico	Contrato firmado (*)	Contrato		1			1
25 Ampliación del Puesto de Control de Aduanas en la localidad de Chimbote, Provincia de Matucal Castilla, Región Loreto	IPCF	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9			0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	1.0			1.0	
		Proyecto terminado	Proyecto terminado (*)	Informe de cierre		1			1
26 Mejoramiento de la prestación del servicio del Puesto de Control de Desaguadero	IPCF	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	1.0	1.0	
		Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%			100%
27 Mejoramiento del servicio de control aduanero para usuarios del Puesto de Control El Guineo, Ayabaca, Piura	IPCF	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	1.0	1.0	
		Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%			100%
28 Refacción y acondicionamiento del Puesto de Control de Tomashí	IPCF	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	1.0	1.0	1.0	
		Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%			100%
								1	1



**ANEXO V  
RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N°18-2012/SUNAT  
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012 - FASE DE INVERSIÓN - SUNAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	UNIDAD NORMATIVA	INDICADORES		METAS 2012				
			Nombre	Unidad de medida	AI Trím I	AI Trím II	AI Trím III	AI Trím IV	Meta Anual
OE-4: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA SUNAT Y DEL RECURSO HUMANO	29 Optimización de infraestructura informática de la SUNAT	INSI / IPCF / INCT	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
			Equipamiento - Implementación de Equipos Móviles	Componentes implementados (*)	Número		1		6
	30 Mejoramiento de las Condiciones para la Prestación de Servicios de la Intendencia Regional Ica	IPCF	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
			Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Expediente aprobado		1		
	31 Construcción e Implementación del almacén integrado de la Intendencia Regional Ica e Intendencia de Aduanas Pisco en el distrito de Subanjalla, provincia y región Ica	SNAA / SNATI	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8
			Expediente Técnico	Expediente Técnico terminado (*)	Expediente aprobado		1		
	32 Construcción e Implementación de la Nueva Sede de la Oficina Zonal Cajamarca	SNATI	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	1.0		1.0
			Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%		
	33 Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana de Tarapoto y Oficina Zonal San Martín	SNAA / SNATI	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	1.0	1.0
			Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%		
	34 Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana Iquitos y de la Intendencia Regional Loreto	SNAA / SNATI	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
			Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	1.0	1.0
			Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%		
35 Construcción e implementación de la Sede Única para la Intendencia de Aduana Pucallpa y de la Oficina Zonal de Ucayali	SNAA / SNATI	Índice de desempeño de costos (IDC)	Índice	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
		Índice de desempeño de cronograma (IDCr)	Índice	0.7	0.7	0.8	1.0	1.0	
		Proyecto terminado	Obra culminada (*)	Porcentaje		100%			100%
36 Integración y Modernización de las Administraciones Tributaria y Aduanera	INETP / INRH / INCT/ INTA / INSI	Contratos culminados (*)	Unidad	15				15	

