

CONCEPTO	DEFINICIÓN					
Nombre del indicador estratégico	Nivel de simplificación, trazabilidad y transparencia de procesos					
Objetivo Estratégico	OE2: Reducir los Costos de Cumplimiento Tributario y Aduanero					
Definición	El presente indicador mide el nivel de simplificación, trazabilidad y transparencia de los procesos críticos identificados.					
Justificación	A fin de reducir los costos de cumplimiento para el contribuyente y usuario de comercio exterior, se tiene previsto implementar mecanismos que se orienten a una mejora integral de procesos que se refleje en: procesos simples, virtuales y automatizados. Esto permitirá una mayor trazabilidad y transparencia de los procesos, permitiendo al contribuyente conocer el estado del mismo.					
Unidad de medida	Porcentaje					
Fórmula o método de cálculo	<p>Se calcula:</p> $A / B \times 100$ <p>Donde:</p> <p>A = Cantidad de procesos críticos priorizados simplificados B = Cantidad de procesos críticos priorizados</p> <p>Procesos críticos priorizados:</p> <p>Año 2017:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Proceso de Devoluciones: Pagos Indevidos y/o en Exceso 2.- Proceso de Recursos Impugnatorios: Reclamaciones 3.- Proceso de Control de la Deuda: Trámite No Contencioso de Modificación de Datos. 4.- Proceso de Exportación Definitiva: Revisión documental digitalizada en regularizaciones 5.- Proceso de Importación para el Consumo: Numeración de DAM bajo la modalidad de despacho diferido sin el requisito de haberse transmitido el ICA, Mandato electrónico <p>Año 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Proceso de Control de la Deuda: Trámite No Contencioso de Reconocimiento de Pago con Error. 2.- Proceso de Declaración Pago: Detracciones. 3.- Proceso de Fiscalización: Expediente de Fiscalización 4.- Proceso de Importación para el Consumo: Digitalización de documentos , Mejoras en la transmisión electrónica de DAM en las vías aérea, terrestre y fluvial 5.- Proceso de Exportación: Despacho se inicia con la factura electrónica - OEA <p>Año 2019:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Proceso de Importación para el Consumo: Análisis centralizado de información de las DAM canal naranja y rojo, Levante con información mínima para los OEA . 					
Limitaciones y aclaraciones	Los procesos críticos del año 2018, serán revisados en el mes de diciembre 2017.					
Datos históricos	2015: No Aplica 2016: No Aplica					
Metas para el periodo	Metas Anuales					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	2017	2018	2019	100%	100%
2017	2018	2019				
100%	100%	100%				
Frecuencia de la medición	Anual					
Fuente de datos	Informe de avance emitido por la Intendencia Nacional de Desarrollo de Estrategias de Servicios y Control del Cumplimiento (INDESCC) Informe de avance emitido por la Intendencia Nacional de Desarrollo de Estratégico Aduanero (INDEA)					
Fuente de verificación del indicador	Informe de avance					
Disponibilidad de la información	Hasta el quinto día hábil de culminado el periodo de medición.					
Responsable de la medición	Intendencia Nacional de Desarrollo de Estrategias de Servicios y Control del Cumplimiento (INDESCC) Intendencia Nacional de Desarrollo Estratégico Aduanero (INDEA)					