

**SET DE INDICADORES Y PROYECTOS SIP 2023**  
**ANEXO 4: INDICADORES DE ÓRGANOS DE ASESORÍA, APOYO Y OTROS \***

<b>INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup></b>			<b>Responsable</b>	<b>Meta 2023</b>
<b>Denominación</b>	<b>N°</b>	<b>Unidad de Medida</b>		
Tasa de consultas legales atendidas dentro de plazo	29	%	INALI	100
Estudios e investigaciones de índole tributario y aduaneros realizados	30	%	ONPEE	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de Planeamiento y Organización	31	%	ONPEE	100
Disponibilidad de los servicios críticos internos	32	%	INSI	99.85
Entregables informáticos priorizados atendidos en plazo	33	%	INSI	100
Nivel de madurez de procesos críticos INSI	34	Índice	INSI	3.30
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC)	35	%	INA, INSI	86
Tasa de ejecución presupuestal de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC)	36	%	INA, INSI	92
Tasa de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones	37	%	INA	95
Tasa de cumplimiento de la Certificación en Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones priorizadas de la SUNAT, en el ámbito nacional	38	%	INA	100
Tasa de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento (PAM) de infraestructura a nivel nacional	39	%	INA	80

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			Responsable	Meta 2023
Denominación	Nº	Unidad de Medida		
Porcentaje de cumplimiento de inversiones aprobadas o declaradas viables priorizadas por las SNA e INSI	40	%	INFIF	100
Porcentaje de cumplimiento de los entregables programados de los proyectos de inversión a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI	41	%	UEMSI	100
Tasa de Ejecución Presupuestal de los proyectos de inversión en fase de ejecución a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI.	42	%	UEMSI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	43	%	INEI	100
Tasa de ejecución presupuestal de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	44	%	INEI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la SNAAF	45	%	INRH, INA, OGM	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres	46	%	OSDNA	100
Tasa de cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	47	%	INRH	95
Porcentaje de cumplimiento de entregables para la Implementación de la Gestión del Rendimiento - ciclo 2024	48	%	INRH	100
Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH	49.1	%	INRH	100
Tasa de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT	49.2	%	IAT	100
Tasa de ejecución del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera correspondiente al IAT	50	%	IAT	100

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			Responsable	Meta 2023
Denominación	Nº	Unidad de Medida		
Porcentaje de solicitudes de apoyo evaluadas y programadas dentro de los 3 días hábiles de su recepción	51	%	OII	100
Número de propuestas de mejora en los procesos orientadas a mitigar riesgos de corrupción detectados	52	Cantidad	OII	3
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de la Oficina de Integridad Institucional (OII)	53	%	OII	100
Promedio de tiempo de atención de Quejas - Reclamos y Sugerencias	54	Días Hábiles	SI	7
Tasa de difusión de temas institucionales en medios de comunicación (prensa escrita, radio, TV y portales informativos de internet)	55	Tasa	SI	15
Tasa de favorabilidad mediática	56	%	SI	92
Número de sentencias Judiciales con condena a pena efectiva	57	Cantidad	Procuraduría	85
Tasa de resultado favorable de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales - en Monto	58.1	%	Procuraduría	86
Tasa de resultado favorable de Resoluciones Administrativas y Sentencias Judiciales - en Cantidad	58.2	%	Procuraduría	85
Porcentaje mensual de denuncias admitidas por el OCI en el plazo máximo de 10 días hábiles	59	%	OCI	100
Porcentaje de atención de los servicios relacionados, y de los servicios de control simultáneo y posterior en la lucha frontal contra la corrupción	60	%	OCI	100

(\*) Comprende a las unidades de organización dependientes de la SNAAF y los órganos dependientes de la SN: INSI, ONPEE, IAT, OII, SI, Procuraduría y OCI

<sup>1/</sup> El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.