

**SET DE INDICADORES Y PROYECTOS SIP 2024**  
**ANEXO 4: INDICADORES DE ÓRGANOS DE ASESORÍA, APOYO Y OTROS \***

<b>INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup></b>			<b>Responsable</b>	<b>Meta 2024</b>
<b>Denominación</b>	<b>N.º</b>	<b>Unidad de Medida</b>		
Porcentaje de consultas legales atendidas dentro de plazo	37	%	INALI	100
Estudios e investigaciones de índole tributario y aduanero realizados	38	%	ONPEE	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de Planeamiento y Organización	39	%	ONPEE	100
Porcentaje de disponibilidad de los servicios críticos internos	40	%	INSI	99.80
Porcentaje de entregables informáticos priorizados atendidos en plazo	41	%	INSI	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC)	42	%	INA	86
Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones	43	%	INA	95
Porcentaje de cumplimiento de la Certificación en Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones priorizadas de la SUNAT, en el ámbito nacional	44	%	INA	100
Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento (PAM) de infraestructura a nivel nacional	45	%	INA	75
Porcentaje de cumplimiento de inversiones aprobadas o declaradas viables priorizadas por las SNA e INSI	46	%	INFIF	100
Porcentaje de cumplimiento de los entregables programados de los proyectos de inversión a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI	47	%	UEMSI	100
Porcentaje de Ejecución Presupuestal de los proyectos de inversión en fase de ejecución a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI.	48	%	UEMSI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	49	%	INEI	100
Porcentaje de ejecución presupuestal de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI)	50	%	INEI	90
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la SNAAF	51	%	INRH, INA, INFIF, OGM	100
Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres	52	%	OSDNA	100
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	53	%	INRH	95
Porcentaje de cumplimiento de entregables para la Implementación de la Gestión del Rendimiento - ciclo 2025	54	%	INRH	100

INDICADORES OPERATIVOS <sup>1/</sup>			Responsable	Meta 2024
Denominación	N.º	Unidad de Medida		
Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH	55.1	%	INRH	100
Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT	55.2	%	IAT	100
Porcentaje de ejecución del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera correspondiente al IAT	56	%	IAT	100
Número de propuestas de mejora en los procesos orientadas a mitigar riesgos de corrupción detectados	57	Número	OII	3
Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de la Oficina de Integridad Institucional (OII)	58	%	OII	100
Promedio de tiempo de atención de Quejas, Reclamos y Sugerencias	59	Días Hábiles	SI	5.9
Tasa de difusión de temas institucionales en medios de comunicación (prensa escrita, radio, TV y portales informativos de internet)	60	Tasa	SI	16
Tasa de favorabilidad mediática	61	%	SI	94
Número de sentencias judiciales con sentencia condenatoria	62	Número	Procuraduría Pública	85
Porcentaje de resultado favorable de resoluciones administrativas y sentencias judiciales	63	%	Procuraduría Pública	85
Porcentaje mensual de denuncias admitidas por el OCI en el plazo máximo de 10 días hábiles	64	%	OCI	100
Porcentaje de atención de los servicios relacionados, y de los servicios de control simultáneo y posterior en la lucha frontal contra la corrupción	65	%	OCI	100

(\*) Comprende a las unidades de organización dependientes de la SNAAF y los órganos dependientes de la SN: INSI, ONPEE, IAT, OII, SI, Procuraduría y OCI

1/ El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.