

SET DE INDICADORES Y PROYECTOS SIP 2025

ANEXO 4: INDICADORES DE ÓRGANOS DE ASESORÍA, APOYO Y OTROS *

| INDICADORES OPERATIVOS ^{1/} | | | | |
|---|------------|-------------------------|-----------------------|------------------|
| Denominación | N.º | Unidad de Medida | Responsable | Meta 2025 |
| Porcentaje de consultas legales atendidas dentro de plazo | 23 | % | INALI | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados sobre estudios e investigaciones de índole tributario y aduanero | 24 | % | ONPEE | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de Planeamiento y Organización | 25 | % | ONPEE | 100 |
| Porcentaje de disponibilidad de los servicios críticos internos | 26 | % | INSI | 99.86 |
| Porcentaje de entregables informáticos priorizados atendidos en plazo | 27 | % | INSI | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC) | 28 | % | INA, INSI | 86 |
| Porcentaje de ejecución presupuestal de las Inversiones de Optimización, de Ampliación Marginal, de Reposición y de Rehabilitación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (IOARR-TIC) | 29 | % | INA, INSI | 92 |
| Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones a cargo de la Gerencia de Gestión de Contrataciones | 30 | % | INA | 95 |
| Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento (PAM) de infraestructura a nivel nacional | 31 | % | INA | 85 |
| Porcentaje de cumplimiento de inversiones aprobadas o declaradas viables priorizadas por las SNA e INSI | 32 | % | INFIF | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de los entregables programados de los proyectos de inversión a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI | 33 | % | UEMSI | 100 |
| Porcentaje de Ejecución Presupuestal de los proyectos de inversión en fase de ejecución a cargo de la Unidad Ejecutora Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT - UEMSI | 34 | % | UEMSI | 90 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables programados de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI) | 35 | % | INEI | 100 |
| Porcentaje de ejecución presupuestal de las inversiones asignadas a la Intendencia Nacional de Ejecución de Inversiones (INEI) | 36 | % | INEI | 90 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la SNAAF | 37 | % | INRH, INA, INFIF, OGM | 100 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables relacionados a los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres | 38 | % | OSDNA | 100 |
| Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - INRH | 39.1 | % | INRH | 100 |
| Porcentaje de ejecución de acciones de capacitación priorizadas - IAT | 39.2 | % | IAT | 100 |
| Porcentaje de ejecución del Plan de Cultura Tributaria y Aduanera correspondiente al IAT | 40 | % | IAT | 100 |

| INDICADORES OPERATIVOS ^{1/} | | | | |
|--|------------|-------------------------|----------------------|------------------|
| Denominación | N.º | Unidad de Medida | Responsable | Meta 2025 |
| Número de Planes de Implementación de Medidas validados por la OII como resultado de la gestión de riesgos que afectan la integridad pública | 41 | Número | OII | 4 |
| Porcentaje de cumplimiento de entregables priorizados de la Oficina de Integridad Institucional (OII) | 42 | % | OII | 100 |
| Promedio de tiempo de atención de Quejas, Reclamos y Sugerencias | 43 | Días Hábiles | SI | 5.9 |
| Tasa de difusión de temas institucionales en medios de comunicación (prensa escrita, radio, TV y portales informativos de internet) | 44 | Tasa | SI | 17 |
| Porcentaje de favorabilidad mediática | 45 | % | SI | 95 |
| Número de sentencias judiciales con sentencia condenatoria | 46 | Número | Procuraduría Pública | 185 |
| Porcentaje de resultado favorable de resoluciones administrativas y sentencias judiciales | 47 | % | Procuraduría Pública | 85 |

(*) Comprende a las unidades de organización dependientes de la SNAAF y los órganos dependientes de la SN: INSI, ONPEE, IAT, OII, SI y Procuraduría Pública.

1/ El seguimiento y evaluación para la verificación del cumplimiento de las metas se realizará de acuerdo a lo señalado en las fichas correspondientes.