

COMUNICACIÓN DE AVISOS DE INCIDENCIA

El usuario comunica a la autoridad aduanera cuando detecte alguna de las siguientes incidencias:

- a) Que no se ha utilizado el precinto aduanero conforme con las disposiciones previstas en el presente procedimiento.
- b) Que se ha violado o alterado o intentado violentar o alterar el precinto aduanero.
- c) Otras ocurrencias con riesgo de integridad de la carga.

Esta comunicación puede hacerla escribiendo al correo electrónico de la aduana de la jurisdicción correspondiente, con el siguiente contenido:

Asunto: Aviso de Incidencia

Documento adjunto: Formulario de Aviso de Incidencia ([Ver aquí](#))

La autoridad aduanera brinda respuesta al usuario dentro del plazo de dos horas de recibida la comunicación de ocurrencias vinculadas al precinto aduanero; de considerarlo necesario, dispone una acción de control extraordinario.

La comunicación deberá remitirse a alguno de los siguientes correos electrónicos de las aduanas de la jurisdicción:

Intendencias de aduana	Correo electrónico
Intendencia de Aduana Marítima del Callao	precintosIAMC@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Paita	precintos_IAPAITA@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Pisco	aduanapisco@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Mollendo	alertasprecintosIAMollendo@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Ilo	precintos_iailo@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Salaverry	alertasprecintosIAS@sunat.gob.pe
Intendencia de aduana de Chimbote	tachimbote@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Chiclayo	taichiclayo@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Cusco	controladuanerocusco@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana Aérea y Postal	precintosIAAP@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Tarapoto	precintos_IATARAPOTO@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Tumbes	taitumbes@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Tacna	aprecintosIATacna@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Puno	taipuno@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana Puerto Maldonado	precintos_IAPUERTOMALDONADO@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Pucallpa	aprecintosIAPucallpa@sunat.gob.pe
Intendencia de Aduana de Iquitos	casillaiquitos@sunat.gob.pe

Solo para fines informativos, remitir la comunicación con copia al correo electrónico precintos@sunat.gob.pe.