



COMUNICADO

Canales de Atención Servicios de Aduanas

La SUNAT - Superintendencia Nacional Adjunta de Aduanas, a fin de salvaguardar la continuidad de las operaciones de comercio exterior pone a su disposición los siguientes canales de atención:

Para coordinación de aforos remotos: Consignar en el correo ASUNTO: SOLICITUD DE AFORO - REGIMEN- DAM

- Intendencia de Aduana Marítima: despachomaritima@sunat.gob.pe
- Intendencia de Aduana Aérea: orientacionaerea_postal@sunat.gob.pe
- Otras aduanas: https://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/presencial_csc_servicios_anexos.html

Para consultas telefónicas vía celular y Whatsapp:

- Intendencia de Aduana Marítima:
Consulta de importación Teléfonos: 941900552 / 941900188 / 941900188 / 941900589 / 941800528 / 941899701 / 941900113 / 941898074 / DSI 941900150
Otros Regímenes: 941899118 / 941900276
- Intendencia de Aduana Aérea:
Consultas de importación Aforos vía Whatsapp: 971333467
Consultas simplificado de importaciones vía Whatsapp: 920504436
Consultas de exportación vía Whatsapp: 951860937
Consultas otros regímenes vía Whatsapp: 943088025
- Para envíos de urgencia y socorro: Whatsapp y celular: 943079153 (a nivel nacional 24 horas)
- Otras Intendencias de aduanas a nivel nacional : https://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/presencial_csc_servicios_anexos.html

Para consultas en generales:

- Orientación virtual: <http://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/virtual.html> o al correo contactenos@sunat.gob.pe
- Orientación telefónica: 0-801-12-100 (si llama de un teléfono fijo), o 315-0730 (si llama desde un celular), en ambos casos marcar opción 4
- Chat Institucional: <https://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/chat-SUNAT-online.html>
- Pregúntale a Sofía: <https://asistenteaduanero.sunat.gob.pe>